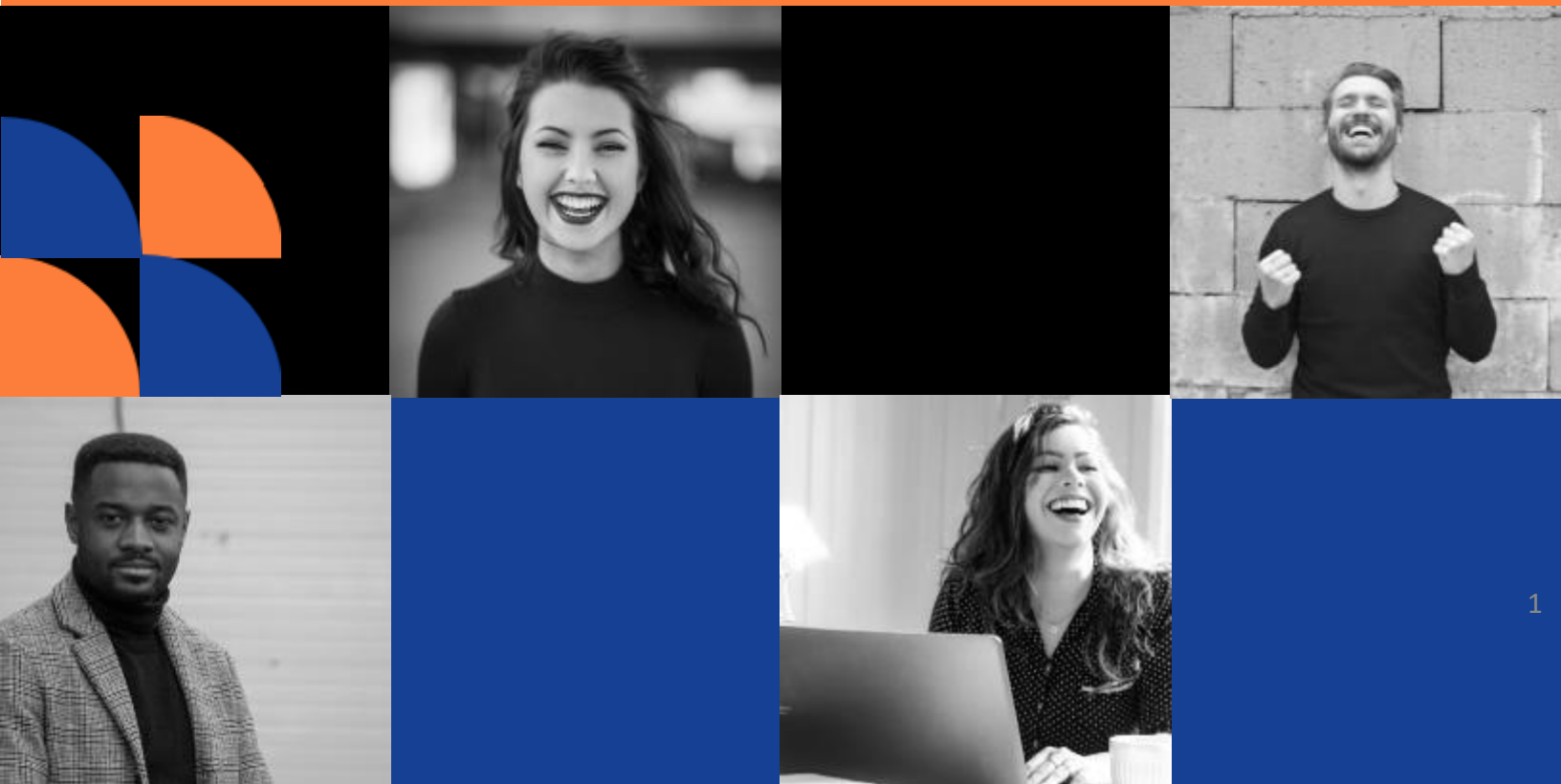


# Mon Métier de Data Analyst



# Data Analyst



## **VOS ROLES ET VOS ENJEUX**

Vous maîtrisez les technologies avancées, collecter, rassembler et exploiter les données qui vont aider à la prise de décision au sein de l'entreprise. Vous utilisez des méthodes statistiques et des outils analytiques afin d'identifier des tendances ou des anomalies. Vous donnez un sens aux données et aux analyses qui permettront de résoudre ou répondre à des questions métiers.

Par votre approche et votre action, vous portez la raison d'être et les valeurs du Groupe, et veillez à leur respect et leur rayonnement dans vos fonctions.

## **VOS RESPONSABILITÉS**

- Optimiser les performances du système d'information et garantir la scalabilité des solutions
- Concevoir des architectures cohérentes et assurer l'homogénéité des solutions
- Anticiper et évaluer les évolutions technologiques
- Promouvoir l'utilisation des données dans la prise de décision.
- Élaborer des plans de réponse aux incidents et coordonner les actions en cas de crise
- Analyser les causes des incidents et mettre en place des mesures correctives
- Mettre à jour les standards internes afin d'assurer la conformité du code aux normes établies
- Définir les politiques de gestion des données et optimiser l'utilisation des données

Exemples de parcours pour y parvenir : Diplôme BAC+5 (Master 2 ou école d'ingénieur) en statistique ou mathématiques appliquées

Exemples d'opportunités à partir de ce métier : Pour découvrir les autres métiers, consultez la [Carte des métiers et parcours professionnels](#).





| LES COMPÉTENCES            |                      |                                |
|----------------------------|----------------------|--------------------------------|
| SAVOIR-FAIRE               | SAVOIRS              | SAVOIR-ÊTRE                    |
| Analyse                    | Durabilité           | Apprendre à apprendre          |
| Conseil                    | Langues              | Être acteur du collectif       |
| Gestion                    | Modélisation         | Être centré client             |
| Innovation                 | Projet et innovation | Être proactif                  |
| Orientation client interne | Qualité              | Être responsable               |
| Qualité                    | SI & DATA            | Faire preuve de courage        |
| Reporting                  |                      | Faire preuve de flexibilité    |
| Travail en équipe          |                      | Faire preuve d'esprit critique |
|                            |                      | Innovation                     |
|                            |                      | Porter nos valeurs             |
|                            |                      | Savoir communiquer             |



| SAVOIR-FAIRE                      | Définitions                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |
|-----------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>Analyse</b>                    | <ul style="list-style-type: none"> <li>• Sélectionner et croiser les sources d'informations, intégrer l'hétérogénéité, la durée de vie et la sensibilité des données, et garantir leur pertinence au service de l'analyse</li> <li>• Prendre en compte l'environnement, ses évolutions et enjeux, mener les études et établir le diagnostic adéquat en lien avec les parties prenantes concernées</li> <li>• Porter une approche objective des situations, élaborer les scénarii pertinents et évaluer les risques et leurs impacts avec une approche court moyen et longs termes</li> <li>• Formaliser les conclusions et poser les arbitrages et leurs arguments dans un objectif de performance</li> <li>• Partager les recommandations, associer les parties prenantes et faciliter la prise de décision</li> </ul> |
| <b>Conseil</b>                    | <ul style="list-style-type: none"> <li>• Comprendre les besoins et l'environnement du client interne, intégrer les éventuels évolutions et impacts dans l'analyse</li> <li>• Apporter un accompagnement de qualité adapté aux besoins de chaque partie prenante</li> <li>• Partager son expertise, proposer les solutions adéquates et se placer au niveau de l'interlocuteur pour faciliter sa compréhension</li> <li>• Éclairer et faciliter la prise de décision au service du développement de l'activité et de la prévention des risques</li> </ul>                                                                                                                                                                                                                                                                |
| <b>Gestion</b>                    | <ul style="list-style-type: none"> <li>• Recenser et structurer les informations, valider l'exhaustivité et de la fiabilité des éléments</li> <li>• Maîtriser les procédures et les outils, véhiculer les bonnes pratiques de gestion</li> <li>• Traiter les dossiers, intégrer leur spécificité, solliciter les différents intervenants dans un objectif d'efficacité, de conformité et de qualité de service</li> <li>• Participer au reporting, transmettre les informations et proposer des améliorations de process auprès des bons interlocuteurs</li> </ul>                                                                                                                                                                                                                                                      |
| <b>Innovation</b>                 | <ul style="list-style-type: none"> <li>• Être force de proposition, apporter un soutien approprié et contribuer à l'amélioration des pratiques et de l'organisation</li> <li>• S'intéresser aux pratiques extérieures, s'inspirer et faire évoluer l'organisation pour accroître l'efficacité</li> <li>• Réinterroger les modèles en place et véhiculer l'ouverture d'esprit et l'agilité comme levier de performance au quotidien</li> </ul>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |
| <b>Orientation client interne</b> | <ul style="list-style-type: none"> <li>• Entretenir une relation de proximité, mettre à disposition son expertise au service de son périmètre et développer son réseau professionnel</li> <li>• S'intéresser au client et à son environnement, comprendre ses spécificités et ses enjeux, l'accompagner au plus près de ses besoins, projets et objectifs</li> <li>• Mobiliser les moyens et compétences adaptées au contexte et apporter le soutien approprié dans un objectif de qualité de service personnalisée</li> <li>• Se positionner au niveau de l'interlocuteur, entretenir et faire vivre une relation d'équité centrée sur la satisfaction</li> </ul>                                                                                                                                                      |



| SAVOIR-FAIRE      | Définitions                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |
|-------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Qualité           | <ul style="list-style-type: none"><li>• Structurer des propositions adaptées et performantes, garantir la qualité des livrables dans le respect de la conformité et des normes en vigueur</li><li>• S'appuyer sur des indicateurs fiables, veiller au respect de la méthodologie et des procédures de contrôle pour garantir la pertinence des contrôles</li><li>• Respecter et mettre en pratique la démarche qualité tout au long des étapes du projet ou de l'action menée</li><li>• Intégrer les évolutions réglementaires des activités de son périmètre et les mettre en application en quotidien</li></ul> |
| Reporting         | <ul style="list-style-type: none"><li>• Concevoir, suivre et faire évoluer les outils de reporting en lien avec l'activité et les évolutions réglementaires</li><li>• Produire des reportings et des états de pilotage de qualité dans le respect des délais et en fonction des besoins des parties prenantes</li><li>• Traduire les chiffres en préconisations accessibles, structurer le message en lien avec l'objectif et communiquer auprès des parties prenantes concernées</li></ul>                                                                                                                       |
| Travail en équipe | <ul style="list-style-type: none"><li>• Interagir dans un environnement pluridisciplinaire, identifier et mobiliser les spécialisations adéquates dans un objectif d'efficacité</li><li>• S'investir dans la dynamique d'équipe, participer à la qualité des informations transmises et s'engager dans le bon fonctionnement au quotidien</li><li>• Partager son expérience, transmettre son savoir et contribuer au développement des compétences de l'équipe</li><li>• Développer et entretenir un réseau interne basé sur la confiance et la qualité de la relation</li></ul>                                  |

# Data Analyst



Attention : Les détails de la compétence sont donnés à titre indicatif et ne sont pas nécessairement à maîtriser pour la compétence dans le métier de cette fiche. Ils serviront à alimenter les fiches pédagogiques en formation.

| SAVOIRS                     | Compétences                     | Détails                                                                                                                                                                                                                                                                                    |
|-----------------------------|---------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>Durabilité</b>           | • Critères ESG                  | <ul style="list-style-type: none"> <li>• Critères de gouvernance</li> <li>• Critères environnementaux</li> <li>• Critères sociaux</li> </ul>                                                                                                                                               |
|                             | • Enjeux sociaux et sociétaux   | <ul style="list-style-type: none"> <li>• Culture</li> <li>• Diversité</li> <li>• Égalité</li> <li>• Handicap</li> <li>• Inclusion</li> <li>• Précarité</li> <li>• Vivre ensemble</li> </ul>                                                                                                |
|                             | • Environnement                 | <ul style="list-style-type: none"> <li>• Climat</li> <li>• Décarbonation</li> <li>• Écologie</li> <li>• Pollution</li> <li>• Ressources naturelles</li> </ul>                                                                                                                              |
|                             | • Mutualisme                    | <ul style="list-style-type: none"> <li>• Raison d'être et valeurs</li> <li>• Spécificités du modèle et ses axes d'évolutions</li> <li>• Structure organisationnelle</li> </ul>                                                                                                             |
|                             | • Politique et ambitions Groupe | • Agora et vie mutualiste                                                                                                                                                                                                                                                                  |
| <b>Langues</b>              | • Anglais                       |                                                                                                                                                                                                                                                                                            |
| <b>Modélisation</b>         | • Modélisation de données       | <ul style="list-style-type: none"> <li>• Gouvernance et suivi des modèles</li> <li>• Stratégies d'optimisation des modèles</li> </ul>                                                                                                                                                      |
|                             | • Modélisation informatique     | <ul style="list-style-type: none"> <li>• Développement de modèles informatiques</li> <li>• Modèles de modélisation informatique</li> </ul>                                                                                                                                                 |
|                             | • Modélisation mathématique     | <ul style="list-style-type: none"> <li>• Probabilités</li> <li>• Statistiques</li> </ul>                                                                                                                                                                                                   |
| <b>Projet et innovation</b> | • Innovation                    | • Techniques d'idéation                                                                                                                                                                                                                                                                    |
|                             | • Intelligence collective       | <ul style="list-style-type: none"> <li>• Facilitation</li> <li>• Outils d'animation</li> <li>• Techniques d'animation d'ateliers d'IC</li> </ul>                                                                                                                                           |
|                             | • Pilotage de la transformation | <ul style="list-style-type: none"> <li>• Définition / structuration de projet de transformation</li> <li>• Gestion des parties prenantes</li> <li>• Planification de la transformation</li> <li>• Reporting transformation</li> <li>• Techniques et processus de transformation</li> </ul> |

# Data Analyst



Attention : Les détails de la compétence sont donnés à titre indicatif et ne sont pas nécessairement à maîtriser pour la compétence dans le métier de cette fiche. Ils serviront à alimenter les fiches pédagogiques en formation.

| SAVOIRS   | Compétences        | Détails                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |
|-----------|--------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Qualité   | • Pilotage qualité | <ul style="list-style-type: none"> <li>• Gestion de la qualité</li> <li>• Normes &amp; Systèmes Qualité</li> <li>• Reporting qualité</li> </ul>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |
|           | • Business analyse | <ul style="list-style-type: none"> <li>• Connaissance des différentes offres (banque et filiales)</li> <li>• Connaissance des données flux C/C et contrats</li> <li>• Connaissance du SIO</li> <li>• Connaître et comprendre les restitutions des données dans le transactionnel (SEQP, MOUV, DOCO...)</li> <li>• Statistiques descriptives, analyses</li> </ul>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |
|           | • Data science     | <ul style="list-style-type: none"> <li>• Analyse exploratoire des données</li> <li>• Analyse factorielle, méthodes de clustering</li> <li>• Data management/pré-processing</li> <li>• Machine Learning</li> <li>• Méthode d'échantillonnage</li> <li>• Modélisation en statistique, machine learning et deep learning</li> <li>• NLP (traitement du langage naturel)</li> <li>• Préparation de bases de données ; manipulation/transformation de volumes de données importants</li> <li>• Python ou R</li> <li>• Sélection de variables (prédicteurs à intégrer dans un modèle)</li> <li>• Statistiques descriptives, analyses bivariées, arbres de décision</li> <li>• Tests d'inférence</li> <li>• Utilisation outil et techniques de data mining</li> <li>• Veille technologique</li> <li>• Webscraping, évolution des techniques de machine learning, etc.</li> </ul> |
|           | • Expertise BI     | <ul style="list-style-type: none"> <li>• Connaissance du SIDU</li> <li>• Connaissance du SIO</li> <li>• Connaître et comprendre les restitutions des données dans le transactionnel (SEQP, MOUV, DOCO...)</li> <li>• Expertise data (données contrats, flux, bilanciels, etc.)</li> <li>• Optimisation des requêtes en langage FOCUS</li> <li>• Outils d'extraction, environnement Vertica, référentiels (tables, codifications)</li> <li>• WebFOCUS/InfoAssist</li> </ul>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |
| SI & DATA |                    |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |



Attention : Les détails de la compétence sont donnés à titre indicatif et ne sont pas nécessairement à maîtriser pour la compétence dans le métier de cette fiche. Ils serviront à alimenter les fiches pédagogiques en formation.

| SAVOIRS | Compétences            | Détails                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |
|---------|------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|         | • MOA                  | <ul style="list-style-type: none"><li>• Gestion de projets</li><li>• MOA outils d'alimentation des dispositifs</li><li>• MOA outils de suivi de la performance des dispositifs</li><li>• MOA SI Décisionnel</li><li>• Pilotage projet visant à développer des outils de suivi de la performance des dispositifs</li><li>• Proposition d'évolutions/recensement des besoins utilisateurs (données, outils d'exploitation)/diffusion de la connaissance</li><li>• Proposition d'évolutions/recensement des besoins utilisateurs/accompagnement de la MOE dans l'implémentation des améliorations</li></ul> |
|         | • MOA informatique     |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |
|         | • Sécurité du SI       | <ul style="list-style-type: none"><li>• Cybersécurité</li><li>• Politiques de sécurité et les organes de gouvernance de l'entreprise</li><li>• Procédures liées aux incidents de sécurité suspectés ou avérés</li><li>• RGPD</li><li>• Standards en vigueur dans l'entreprise (ISO27001, PCI, Swift, ...)</li><li>• Système d'exploitation, réseau et cryptologie</li></ul>                                                                                                                                                                                                                              |
|         | • Suivi de performance | <ul style="list-style-type: none"><li>• Analyses/Reporting dynamiques</li><li>• Suivi des performances des ciblages</li><li>• Utilisation outil de datavisualisation</li></ul>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |
|         | • Web Analyse          | <ul style="list-style-type: none"><li>• Analyses et restitutions</li><li>• Analyses/Reporting dynamiques</li><li>• Dashboarding</li><li>• Tracking</li><li>• Utilisation outil de datavisualisation</li></ul>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |





| SAVOIR ETRE                                                                                                                                                                                                                                                      | Définitions                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |
|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <p><b>Apprendre à apprendre</b></p> <p>Capacité à rechercher et mobiliser en permanence les moyens de se développer et d'apprendre. Faire évoluer ses pratiques en fonction de ses nouveaux acquis</p>                                                           | <ul style="list-style-type: none"> <li>• J'associe les feedbacks et mes analyses personnelles afin de disposer d'une vision objective de mes forces et faiblesses et définir les méthodes les plus adaptées à mon apprentissage</li> <li>• Je modifie les comportements que j'adopte habituellement en phase d'apprentissage</li> </ul> |
| <p><b>Être acteur du collectif</b></p> <p>Capacité à s'inscrire et à participer activement à une dynamique collective, à développer une relation de confiance avec les autres personnes de son équipe et fédérer dans un objectif commun</p>                     | <ul style="list-style-type: none"> <li>• Je sais travailler et construire avec plusieurs interlocuteurs</li> <li>• J'adhère à un projet de groupe</li> </ul>                                                                                                                                                                            |
| <p><b>Être centré client</b></p> <p>Capacité à mettre le client externe comme interne au centre de notre attention, à être force de proposition pour répondre au mieux à ses besoins et à ses attentes au service de la performance</p>                          | <ul style="list-style-type: none"> <li>• Je tiens compte de l'intérêt du client dans mes décisions</li> <li>• J'adapte ma posture en fonction de la personne en face</li> </ul>                                                                                                                                                         |
| <p><b>Être proactif</b></p> <p>Capacité à anticiper et agir de manière proactive pour atteindre un objectif ou résoudre un problème - Capacité à prendre des initiatives, à être prévoyant et à ne pas attendre que les choses se passent avant de réagir</p>    | <ul style="list-style-type: none"> <li>• Je suis capable de gérer des projets de manière proactive en identifiant les obstacles et en les surmontant</li> <li>• Je fais preuve d'anticipation en identifiant les tendances du marché et je propose des solutions novatrices</li> </ul>                                                  |
| <p><b>Être responsable</b></p> <p>Capacité à utiliser les moyens à disposition pour atteindre ses objectifs, à prendre de la hauteur et à être responsable de ses choix pour améliorer la performance de son activité et avancer dans un esprit de confiance</p> | <ul style="list-style-type: none"> <li>• J'analyse les situations et fais des choix en conséquence</li> <li>• Je suis autonome</li> <li>• Je prends de la hauteur sur les situations</li> </ul>                                                                                                                                         |
| <p><b>Faire preuve de courage</b></p> <p>Capacité à affronter résolument les questions difficiles et dire ce qui doit être dit</p>                                                                                                                               | <ul style="list-style-type: none"> <li>• Je fais face aux objections et accepte les défis</li> <li>• En cas de désaccord, je canalise la situation et répond de manière appropriée</li> </ul>                                                                                                                                           |



| SAVOIR ETRE                                                                                                                                                                                                                                                                                     | Définitions                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |
|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <p><b>Faire preuve de flexibilité</b></p> <p>Capacité à s'adapter rapidement et efficacement à des situations changeantes ou imprévues - Capacité à remettre en question ses propres certitudes et de trouver des solutions créatives à des problèmes complexes</p>                             | <ul style="list-style-type: none"> <li>• Je trouve des solutions différentes pour résoudre des problèmes complexes</li> <li>• Je m'adapte facilement à de nouvelles situations de travail</li> <li>• Je suis capable de travailler efficacement avec des personnes ayant des points de vue différents</li> <li>• J'ai conscience d'évoluer dans un environnement changeant et incertain</li> </ul> |
| <p><b>Faire preuve d'esprit critique</b></p> <p>Capacité à identifier l'ensemble des aspects d'un sujet et les examiner d'une manière critique pour formuler un point de vue étayé - Être poussé par le désir d'en savoir plus sur les choses, les personnes ou les événements</p>              | <ul style="list-style-type: none"> <li>• Capacité à mobiliser ses savoirs, en autonomie, sur des opérations avancées dans un contexte stable</li> <li>• Capacité à analyser et transmettre à un niveau supérieur</li> </ul>                                                                                                                                                                        |
| <p><b>Innovation</b></p> <p>Capacité à sortir du cadre existant en proposant des idées nouvelles qui conviennent aux clients et/ou à l'organisation - Se montrer ouvert et curieux à de nouvelles tendances - Développer des moyens nouveaux ou plus performants pour la réussite de l'orga</p> | <ul style="list-style-type: none"> <li>• Je fais preuve d'ouverture à l'égard de nouvelles idées et de la façon de voir les choses</li> <li>• J'emprunte une approche différente pour aborder un problème</li> <li>• J'innove dans ma façon d'agir afin d'apporter d'avantage de succès à l'entreprise</li> </ul>                                                                                  |
| <p><b>Porter nos valeurs</b></p> <p>Capacité à s'inscrire dans les valeurs portées par le groupe en tant qu'entreprise à mission – diversité, inclusion, équité, exemplarité, droit à l'erreur – et à les diffuser dans ses pratiques et à ses collaborateurs</p>                               | <ul style="list-style-type: none"> <li>• Je suis bienveillant et de bonne volonté dans mes pratiques et avec mes différents interlocuteurs</li> <li>• Je véhicule les valeurs du groupe dans mes pratiques</li> </ul>                                                                                                                                                                              |
| <p><b>Savoir communiquer</b></p> <p>Capacité à écouter et comprendre - Savoir appréhender les différentes techniques de communication (écrit, oral, non-verbal), adapter sa communication et faire preuve de pédagogie</p>                                                                      | <ul style="list-style-type: none"> <li>• Je sais faire preuve d'empathie</li> <li>• Je m'adapte à mon interlocuteur</li> <li>• Je choisis le canal de communication pertinent</li> </ul>                                                                                                                                                                                                           |