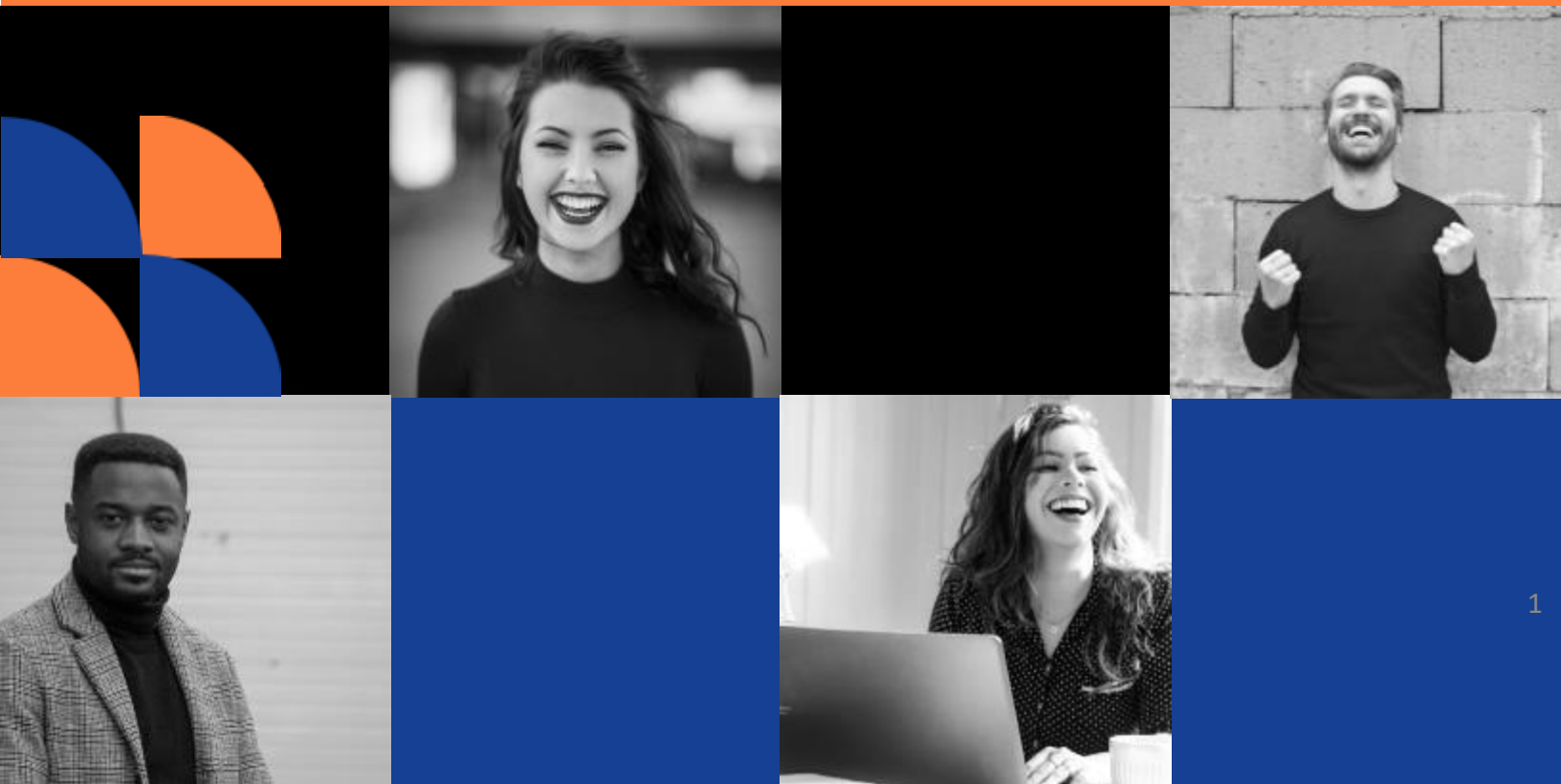


Mon Métier de Analyste développeuse/développeur



Analyste développeuse/développeur



VOS ROLES ET VOS ENJEUX

Vous traduisez le besoin utilisateur en spécifications et développez la réponse adéquate au service de la satisfaction client. De l'étude de besoin à la livraison, vous gérez toutes les étapes de conception, développement, qualification et production. Vous agissez dans une orientation client et vous vous attachez à apporter une solution optimale et performante dans le respect du besoin.

Vous contribuez activement aux choix et arbitrages techniques à privilégier, et vous vous engagez à livrer un niveau maximal de qualité en terme d'efficacité et de sécurité. Vous faites partie intégrante de l'équipe projet, vous collaborez avec les autres métiers et compétences dans un objectif de résultat, de respect de la méthode de gestion de projet et de la conformité. Par votre approche et votre action, vous portez la raison d'être et les valeurs du Groupe, et veillez à leur respect et leur rayonnement dans vos fonctions.

VOS RESPONSABILITÉS

- Intégrer le besoin, le contexte et les objectifs en lien avec les utilisateurs, et traduire le besoin en langage et architecture techniques
- Rédiger les spécifications fonctionnelles et techniques adaptées au projet d'architecture
- Développer la solution, effectuer les contrôles et apporter les correctifs nécessaires si besoin
- Veiller au respect du besoin client et interagir avec les utilisateurs pour valider la qualité des étapes projet et des livrables
- Définir le process de qualification et élaborer la stratégie de test avec une double approche fonctionnelle et technique en lien avec la réalité utilisateurs
- Réaliser les recettes techniques, accompagner les recettes fonctionnelles, et valider la pertinence des résultats
- Valider les développements, veiller à la qualité de la mise en production et suivre la solution en exploitation
- Gérer les incidents dans une logique d'optimisation d'expérience client, assurer la maintenance et faire évoluer la solution si nécessaire pour garantir sa performance
- Mener les étapes du projet en lien avec la méthode définie, respecter les jalons et les délais et rendre compte de l'avancement
- Co-construire les livrables en lien étroit avec l'équipe et le management et entretenir des relations efficaces au profit du résultat
- Se former et développer ses compétences en permanence pour consolider sa légitimité et son rôle au profit de l'équipe et du business

Exemples de parcours pour y parvenir : Solides connaissances et expérience en développement informatique, formation informatique

Exemples d'opportunités à partir de ce métier : Pour découvrir les autres métiers, consultez la [Carte des métiers et parcours professionnels](#).



Analyste développeuse/développeur



LES COMPÉTENCES		
SAVOIR-FAIRE	SAVOIRS	SAVOIR-ÊTRE
Analyse	Durabilité	Apprendre à apprendre
Conception	Langues	Être acteur du collectif
Développement	Modélisation	Être centré client
Maintenance	Projet et innovation	Être proactif
Orientation client interne	Qualité	Être responsable
Qualité	SI & DATA	Faire preuve de flexibilité
	Stratégie	Faire preuve d'esprit critique
		Porter nos valeurs
		Savoir communiquer



SAVOIR-FAIRE	Définitions
Analyse	• Identifier, récolter et synthétiser les informations nécessaires, veiller à la qualité des données exploitées • Comprendre le contexte, l'étudier, prendre le recul nécessaire, et poser les scénaris possibles et leurs enjeux • Formaliser la réponse adaptée au besoin, la transmettre aux interlocuteurs concernés et s'assurer de sa bonne compréhension
Conception	• Tenir compte du besoin utilisateur, définir les étapes de programmation et estimer la charge dans un objectif de sécurité et de performance • Spécifier le besoin et les outils de suivi, rédiger les spécifications adéquates et valider qu'elles répondent au besoin • Concevoir et faire évoluer les modèles de données de façon optimale dans le respect des spécifications • Définir l'architecture, veiller à l'adéquation au besoin et constituer la documentation technique dans une objectif de traçabilité et d'auditabilité • Rester en veille des évolutions technologiques
Développement	• Sélectionner les langages et programmes informatiques nécessaires • Écrire les programmes, paramétrer les outils, réaliser les interfaces et intégrer les solutions dans le respect des spécifications, normes en vigueur et dans le respect du calendrier de développement • Concevoir les documentations claires et accessibles, et garantir la qualité des solutions développées pour optimiser la qualification • Assurer ou contribuer au déploiement des solutions auprès des utilisateurs, accompagner le changement et faciliter l'adhésion • Remplir les documents des processus dans un objectif de traçabilité et de conformité
Maintenance	• Etudier les dysfonctionnements fonctionnels et techniques, hiérarchiser leurs importance et apporter les correctifs appropriés • Assurer la maintenance préventive et corrective des solutions développées et remplir les documents du Système de Management de la Qualité dans un objectif de traçabilité et de conformité • Suivre la phase de production des applications développées, garantir leur qualité et leur performance et faire évoluer les développement si besoin
Orientation client interne	• Être à l'écoute du client, comprendre le besoin et entretenir une relation de proximité basée sur la confiance • Apporter un soutien adapté à la situation, conseiller le client et mobiliser les compétences nécessaires pour répondre au besoin • S'intéresser au client et à son environnement, se mettre au niveau de l'interlocuteur et veiller à la qualité des échanges au service de la satisfaction



SAVOIR-FAIRE	Définitions
Qualité	• Structurer des propositions adaptées et performantes, garantir la qualité des livrables dans le respect de la conformité et des normes en vigueur • S'appuyer sur des indicateurs fiables, veiller au respect de la méthodologie et des procédures de contrôle pour garantir la pertinence des contrôles • Respecter et mettre en pratique la démarche qualité tout au long des étapes du projet ou de l'action menée • Intégrer les évolutions réglementaires des activités de son périmètre et les mettre en application en quotidien

Analyste développeuse/développeur



Attention : Les détails de la compétence sont donnés à titre indicatif et ne sont pas nécessairement à maîtriser pour la compétence dans le métier de cette fiche. Ils serviront à alimenter les fiches pédagogiques en formation.

SAVOIRS	Compétences	Détails
Durabilité	• Critères ESG	• Critères de gouvernance • Critères environnementaux • Critères sociaux
	• Enjeux sociaux et sociétaux	• Culture • Diversité • Égalité • Handicap • Inclusion • Précarité • Vivre ensemble
	• Environnement	• Climat • Décarbonation • Écologie • Pollution • Ressources naturelles
	• Mutualisme	• Raison d'être et valeurs • Spécificités du modèle et ses axes d'évolutions • Structure organisationnelle
	• Politique et ambitions Groupe	• Agora et vie mutualiste
Langues	• Anglais	
Modélisation	• Modélisation informatique	• Développement de modèles informatiques • Modèles de modélisation informatique
Projet et innovation	• Innovation	• Techniques d'idéation
	• Intelligence collective	• Facilitation • Outils d'animation • Techniques d'animation d'ateliers d'IC
	• Pilotage de la transformation	• Définition / structuration de projet de transformation • Gestion des parties prenantes • Planification de la transformation • Reporting transformation • Techniques et processus de transformation
Qualité	• Pilotage qualité	• Gestion de la qualité • Normes & Systèmes Qualité • Reporting qualité

Analyste développeuse/développeur



Attention : Les détails de la compétence sont donnés à titre indicatif et ne sont pas nécessairement à maîtriser pour la compétence dans le métier de cette fiche. Ils serviront à alimenter les fiches pédagogiques en formation.

SAVOIRS	Compétences	Détails
SI & DATA	• Développement informatique	• Accessibilité • Architecture d'entreprise • C# • COBOL • Consignes en cas d'aband • Démarche urbanisation • DevBooster • Développement d'état • DevSecOps • Environnement de développement/.NET • Environnement de production BATCH • Gitlab • Internationalisation • Java • Langage de programmation • Langages spécifiques • Mainframe • Maquette • MSSQL Server • Outil de développement • Outils de maquettage • Principes d'ergonomie spécifiques aux devices : web, web responsive, iOS et Android • Python • RDz4EI • RTC/ Web RTC • SQL • Test de performance • Test d'intégration • Test technique • Test unitaire • Tests

Analyste développeuse/développeur



Attention : Les détails de la compétence sont donnés à titre indicatif et ne sont pas nécessairement à maîtriser pour la compétence dans le métier de cette fiche. Ils serviront à alimenter les fiches pédagogiques en formation.

SAVOIRS	Compétences	Détails
	• Sécurité du SI	• Cybersécurité • Développement sécurisé • Politiques de sécurité et les organes de gouvernance de l'entreprise • Pratiques de développement de l'entreprise et principes de sécurité par design • Procédures liées aux incidents de sécurité suspectés ou avérés • RGPD • Standards en vigueur dans l'entreprise (ISO27001, PCI, Swift, ...) • Système d'exploitation, réseau et cryptologie
Stratégie	• Stratégie des systèmes d'information	• Stratégie data • Stratégie digitale • Stratégie IT



SAVOIR ETRE	Définitions
Apprendre à apprendre Capacité à rechercher et mobiliser en permanence les moyens de se développer et d'apprendre. Faire évoluer ses pratiques en fonction de ses nouveaux acquis	• J'associe les feedbacks et mes analyses personnelles afin de disposer d'une vision objective de mes forces et faiblesses et définir les méthodes les plus adaptées à mon apprentissage • Je modifie les comportements que j'adopte habituellement en phase d'apprentissage
Être acteur du collectif Capacité à s'inscrire et à participer activement à une dynamique collective, à développer une relation de confiance avec les autres personnes de son équipe et fédérer dans un objectif commun	• Je sais travailler et construire avec plusieurs interlocuteurs • J'adhère à un projet de groupe
Être centré client Capacité à mettre le client externe comme interne au centre de notre attention, à être force de proposition pour répondre au mieux à ses besoins et à ses attentes au service de la performance	• Je tiens compte de l'intérêt du client dans mes décisions • J'adapte ma posture en fonction de la personne en face
Être proactif Capacité à anticiper et agir de manière proactive pour atteindre un objectif ou résoudre un problème - Capacité à prendre des initiatives, à être prévoyant et à ne pas attendre que les choses se passent avant de réagir	• J'identifie les opportunités de croissance et d'expansion pour l'organisation • J'élabore des plans stratégiques pour atteindre les objectifs à long terme • J'établis des partenariats pour maximiser les résultats
Être responsable Capacité à utiliser les moyens à disposition pour atteindre ses objectifs, à prendre de la hauteur et à être responsable de ses choix pour améliorer la performance de son activité et avancer dans un esprit de confiance	• J'analyse les situations et fais des choix en conséquence • Je suis autonome • Je prends de la hauteur sur les situations
Faire preuve de flexibilité Capacité à s'adapter rapidement et efficacement à des situations changeantes ou imprévues - Capacité à remettre en question ses propres certitudes et de trouver des solutions créatives à des problèmes complexes	• Je trouve des solutions différentes pour résoudre des problèmes complexes • Je m'adapte facilement à de nouvelles situations de travail • Je suis capable de travailler efficacement avec des personnes ayant des points de vue différents • J'ai conscience d'évoluer dans un environnement changeant et incertain



SAVOIR ETRE	Définitions
Faire preuve d'esprit critique Capacité à identifier l'ensemble des aspects d'un sujet et les examiner d'une manière critique pour formuler un point de vue étayé - Être poussé par le désir d'en savoir plus sur les choses, les personnes ou les événements	• Capacité à mobiliser ses savoirs, en autonomie, sur des opérations avancées dans un contexte stable • Capacité à analyser et transmettre à un niveau supérieur
Porter nos valeurs Capacité à s'inscrire dans les valeurs portées par le groupe en tant qu'entreprise à mission – diversité, inclusion, équité, exemplarité, droit à l'erreur – et à les diffuser dans ses pratiques et à ses collaborateurs	• Je suis bienveillant et de bonne volonté dans mes pratiques et avec mes différents interlocuteurs • Je véhicule les valeurs du groupe dans mes pratiques
Savoir communiquer Capacité à écouter et comprendre - Savoir appréhender les différentes techniques de communication (écrit, oral, non-verbal), adapter sa communication et faire preuve de pédagogie	• J'utilise mes capacités à communiquer pour obtenir l'adhésion • Je sais accompagner et être pédagogue • Je sais impulser une dynamique