Crédit Mutuel
Alliance Fédérale

COMMUNIQUÉ DE PRESSE

Le 8 avril 2020

COVID-19
CRÉDIT MUTUEL ALLIANCE FÉDÉRALE INNOVE AVEC E-RETRAIT BANQUE, UNE SOLUTION POUR LES CLIENTS SANS CARTE DE RETRAIT

« Aider et servir », la devise du Crédit Mutuel prend une nouvelle fois toute sa dimension dans le contexte de la pandémie de Covid-19. Afin de permettre au plus grand nombre l'accès à leurs revenus et allocations, Crédit Mutuel Alliance Fédérale innove avec *E-Retrait Banque*, une solution pour permettre à ses clients non équipés de carte de retrait d'effectuer des retraits d'espèces dans les distributeurs automatiques de billets.

Le début de chaque mois revêt une importance particulière en raison du versement des salaires et des allocations de diverses natures perçues par des millions de ménages. Les bénéficiaires de ces revenus, ainsi que les allocataires ou leurs aidants, ne sont pas systématiquement équipés d'une carte de retrait et doivent pour ce faire se déplacer chaque mois dans leur agence bancaire ; une opération rendue plus difficile en ce début de mois d'avril 2020 du fait de la situation de confinement en vigueur depuis le 17 mars.

Pour leur permettre d'effectuer des retraits d'espèces hors des guichets des agences, dans le respect des mesures barrières recommandées par les autorités sanitaires, les fédérations du Crédit Mutuel membres de Crédit Mutuel Alliance Fédérale, le CIC et ses banques régionales se sont mobilisés pour lancer un dispositif de retrait d'argent innovant*, E-Retrait Banque*.

E-Retrait Banque est une solution de dépannage **temporaire, gratuite et très sécurisée.** Elle permet aux personnes ne disposant pas de carte de retirer jusqu'à 500 euros.

La procédure est simple et hautement sécurisée. Le client peut solliciter son conseiller dédié habituel à distance pour un retrait d'argent. Une fois les contrôles nécessaires effectués, le chargé de clientèle créé un E-Retrait du montant désiré et génère un SMS vers le téléphone du client comprenant un numéro de E-Retrait et un code confidentiel. Le client peut alors retirer son argent sur un automate du Crédit Mutuel ou du CIC.

« Dans cette crise du Covid-19, Crédit Mutuel Alliance Fédérale est mobilisé aux côtés de ses clients, professionnels comme particuliers, en proposant un ensemble de mesures de soutien et de services, notamment en matière de report d'échéance de prêts. La solution E-Retrait Banque est une nouvelle illustration de l'innovation et l'adaptation constante de Crédit Mutuel Alliance Fédérale pour ses clients : elle permet de faciliter les retraits d'espèces, notamment dans le cadre du versement des prestations sociales, tout en protégeant nos clients comme nos salariés des contacts physiques dans le cadre des mesures de « distanciation sociale » » déclare Daniel Baal, Directeur général de Crédit Mutuel Alliance Fédérale.

À propos de Crédit Mutuel Alliance Fédérale

Bancassureur de premier plan en France, présent au travers de près de 4 400 points de vente au service de 26,3 millions de clients, Crédit Mutuel Alliance Fédérale propose une offre diversifiée de services à une clientèle de particuliers, de professionnels de proximité et entreprises de toutes tailles. Figurant parmi les plus solides groupes bancaires européens, ses capitaux propres s'établissent à 47,1 milliards au second semestre 2019 et son ratio de CET1 s'établit à 17,3 %.

Plus d'information sur creditmutuel.fr

Crédit Mutuel Alliance Fédérale regroupe les fédérations Centre Est Europe (Strasbourg), Sud-Est (Lyon), Ile-de-France (Paris), Savoie-Mont Blanc (Annecy), Midi-Atlantique (Toulouse), Loire-Atlantique et Centre-Ouest (Nantes), Centre (Orléans), Normandie (Caen), Dauphiné-Vivarais (Valence), Méditerranéen (Marseille), Anjou (Angers), Massif Central (Clermont-Ferrand) et Antilles-Guyane (Fort de France). Crédit Mutuel Alliance Fédérale regroupe également la Caisse Fédérale de Crédit Mutuel, la Banque Fédérative du Crédit Mutuel (BFCM) et l'ensemble de ses filiales, notamment le CIC, Euro-Information, les Assurances du Crédit Mutuel (ACM), Targobank, Cofidis, la Banque Européenne du Crédit Mutuel (BECM), CIC Iberbanco.

Contact Crédit Mutuel Alliance Fédérale :
Frédéric Monot - Tél. : 03 88 11 24 64 – Mél. : frederic.monot@creditmutuel.fr