

CONTACT

Crédit Mutuel

LE MAGAZINE DES SOCIÉTAIRES

DOSSIER MUTUALISME

La responsabilité sociale
et environnementale
au cœur de nos valeurs

PAGE 3

APPLICATION MOBILE

8 fonctions utiles au quotidien

PAGE 4

NOUVEAUX ENGINS ÉLECTRIQUES INDIVIDUELS

De nouvelles façons de rouler

PAGE 5

MOBILITÉ

Très cher permis

PAGES 6/7

DOSSIER MUTUALISME

La responsabilité sociale et environnementale au cœur de nos valeurs

PAGE 8

TENDANCE

Offrez de l'immatériel

PAGE 9

PRATIQUE

Bien conserver ses documents administratifs

PAGE 10

EN AVANT LA MUSIQUE

De pistes pour se faire entendre

PAGE 11

ART DE VIVRE

Désencombrer son quotidien pour vivre mieux

PAGE 12

PROTECTION DU DOMICILE

Un logement protégé en vaut deux

PAGE 13

AUTOMOBILE

Pièces de réemploi : des prix imbattables

PAGE 14

COWORKING

La travail réinventé

PAGE 15

LOISIRS

Faites vos jeux



Photo de couverture : Gettyimages.



Avec Ecofolio
tous les papiers
se recyclent.



LE PAIEMENT SANS CONTACT évolue

Bon à savoir : le plafond de paiement sans contact est passé de 20 à 30 euros depuis le 2 octobre.



Si votre carte a été émise depuis juillet 2017, elle est programmée pour ce changement. Sinon, vous pouvez très facilement activer ce nouveau plafond depuis un GAB du Crédit Mutuel. Trois étapes et votre code secret suffisent pour en profiter. Pour plus de détails, rendez-vous sur www.cmut.com/psc.

BOX 4G : internet rapide chez vous !

Proposée en série limitée jusqu'au 31 décembre 2017, la nouvelle Box⁽¹⁾ 4G garantit un accès internet rapide à la maison, pour connecter tous vos équipements ! Pour 39,99 euros/mois⁽²⁾, vous disposez du confort du haut débit à votre domicile et la location de la Box 4G est incluse⁽³⁾. De plus, l'installation est très simple : branchez, allumez, surfez !

UNE AIDE GRATUITE en cas de décès d'un proche

Ne restez pas seul face aux nombreuses démarches administratives à réaliser rapidement. Pour vous aider dans ce moment difficile, que vous soyez ou non client du Crédit Mutuel, nos conseillers Assistance Démarches Décès recensent avec vous tous les organismes à contacter, vous fournissent des modèles de courriers personnalisés et répondent par téléphone à toutes vos questions. Un service offert à tous, clients et ayants droit, sur demande auprès d'un conseiller Crédit Mutuel.

LE CRÉDIT MUTUEL en bonne position

Le Groupe Crédit Mutuel se place au 34^e rang mondial (36^e en 2016) au Top 1 000 World Banks, édition 2017. Merci à nos clients-sociétaires pour leur confiance et leur fidélité !

ÉPARGNE LOGEMENT, c'est le moment !

Avant le 31 décembre 2017, ouvrez un PEL pour profiter de ses conditions actuelles. Le projet de loi de Finances pour 2018 prévoit que pour tous les Plans d'Épargne Logement (PEL) ouverts à partir du 1^{er} janvier 2018, les intérêts produits seraient imposés dès la 1^{re} année⁽⁴⁾. Une mesure qui n'impacte pas les PEL ouverts en 2017.

(1) Box = Routeur.

(2) USAGES EN FRANCE MÉTROPOLITAINE. OFFRE SOUMISE À CONDITIONS. Réservée aux particuliers pour toute nouvelle souscription. Sous réserve de couverture de réseau. Débit 4G jusqu'à 100 Mb/s. Détails et disponibilité du réseau 4G dans votre ville auprès de votre conseiller.

(3) En cas de résiliation du forfait, le contrat de location sera résilié de plein droit et le routeur devra être restitué. Détails et conditions dans les Conditions Générales de Location. Offre d'accès Internet uniquement, pas de services de téléphonie ou de télévision inclus.

(4) Information communiquée d'après les dispositions figurant dans le projet de loi de Finances pour 2018 en date du 27/09/2017 et restant de ce fait susceptible de modifications ultérieures.

CONTACT LE MAGAZINE DES SOCIÉTAIRES

édité par la Caisse Fédérale de Crédit Mutuel
34, rue du Wacken – 67913 Strasbourg Cedex 9

Tirage de ce numéro : 687 000 exemplaires • Directeur de la publication : Jean-Luc Schenckbecher • Dépôt légal : 3^e trimestre 2017
• Rédactrice en chef/coordination : Carole Boulet • Rédaction : Corinne Maix, Jean de Miscault, Grégory Pelletier • Réalisation : CCS Atelier Graphique • Impression : SOFEDIS (03 88 14 89 00) • Malgré tout le soin apporté à sa réalisation, ce magazine ne peut être considéré comme contractuel. La validité des chiffres, conditions, réglementations vous sera confirmée par votre Caisse de Crédit Mutuel.

CAISSE FÉDÉRALE DE CRÉDIT MUTUEL ET CAISSES AFFILIÉES, société coopérative à forme de société anonyme au capital de 5 458 531 008 euros, 34 rue du Wacken 67913 Strasbourg cedex 9, RCS Strasbourg B 588 505 354. Banques régies par les articles L.511-1 et suivants du code monétaire et financier. Pour les opérations effectuées en qualité d'intermédiaires en opérations d'assurances inscrits au registre national sous le numéro unique d'identification 07 003 758 (immatriculations consultables sous www.orias.fr), contrats d'assurances de ACM VIE SA et ACM IARD SA, entreprises régies par le code des assurances et MTRL, Mutuelle Nationale relevant du Livre II du code de la mutualité.

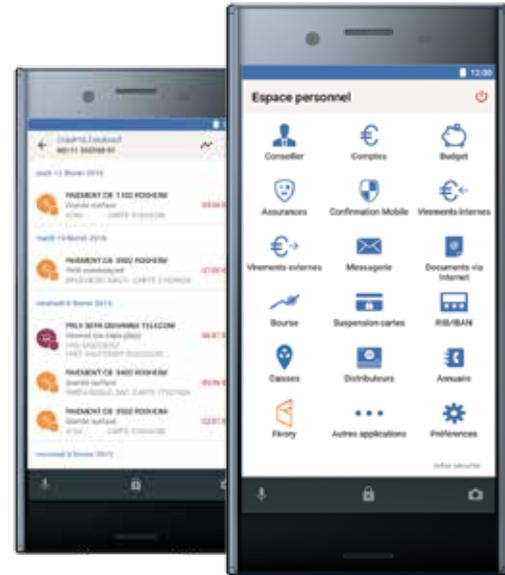
CRÉDIT MUTUEL MOBILE est un service de l'opérateur Euro-Information Telecom proposé par le Crédit Mutuel. Euro-Information Telecom, SAS au capital de 175 715 euros – RCS Paris 421 713 892 – 12 rue Gaillon 75107 Paris Cedex 02.

CRÉDIT MUTUEL PROTECTION VOL est un service opéré par EPS – SAS au capital de 1.000.000 euros – Siège social : 30 rue du Doubs 67100 Strasbourg – RCS Strasbourg n° 338 780 513 – Code APE 80.20Z – N° TVA Intracommunautaire FR 92 338 780 513 – NIF Collectivité Saint-Martin 17988. L'autorisation administrative délivrée par le Conseil National des Activités Privées de Sécurité (CNAPS) en date du 02/12/2013 sous le numéro AUT-067-2112-12-01-20130359358 ne confère aucune prérogative de puissance publique à l'entreprise ou aux personnes qui en bénéficient. Services proposés aux particuliers sous réserve des conditions et limites figurant dans les conditions générales, de disponibilité géographique.

→ APPLICATION MOBILE

Devenue indispensable pour rester connecté à vos comptes et réaliser des opérations bancaires courantes, savez-vous que l'application Crédit Mutuel propose bien plus encore ?

8 fonctions utiles au quotidien



Aujourd'hui, un peu plus de la moitié⁽¹⁾ des utilisateurs de services bancaires en ligne y accèdent depuis leur téléphone mobile. C'est pour quoi, le Crédit Mutuel a choisi de regrouper dans une application unique tout ce qui peut renforcer votre autonomie et simplifier l'usage de votre banque. Vous pratiquez sans doute la consultation de vos comptes, les virements internes et externes, la recherche de RIB/IBAN... mais vous pouvez faire bien plus⁽²⁾. Voici huit fonctions qui mettent encore plus votre banque dans votre poche.

Suivi et gestion de votre budget

Véritable outil de gestion de vos finances personnelles, vous disposez d'une répartition claire de vos revenus et dépenses et vous comprenez mieux comment équilibrer votre budget. Quelques minutes suffisent pour activer et personnaliser la fonction "Gestion de budget".

Nouveau : cette fonction est synchronisée avec le suivi de vos comptes sur le site creditmutuel.fr.

Protection de vos paiements en ligne

La solution d'authentification "Confirmation Mobile" vous permet de valider les opérations de banque sensibles et vos achats sur internet directement dans l'application. Une fois inscrit, plus besoin de recopier un code reçu par SMS, vous confirmez l'opération directement sur votre smartphone. C'est plus simple et encore plus sûr !

Désactivation des paiements en ligne

Pour une sécurité renforcée de votre carte de paiement, vous pouvez désactiver son utilisation sur Internet, et la réactiver instantanément, à tout moment, dans la rubrique "Cartes" de l'application. Attention, si vous avez communiqué les données de votre carte pour des paiements récurrents (abonnements), ces opérations ne seront plus possibles si la fonction de paiement en ligne est désactivée.

Modification des plafonds de votre carte de paiement

Disponible prochainement, pour régler une dépense importante ou lors de vos séjours à l'étranger, vous pourrez augmenter temporairement les plafonds de paiement et de retrait de votre carte, directement depuis votre application mobile. Assurez-vous toujours que vos nouveaux plafonds sont en adéquation avec vos prévisions de dépenses et le solde de votre compte.

Déclaration sinistres auto et habitation

Vous êtes un particulier assuré au Crédit Mutuel pour l'auto et/ou l'habitation et devez déclarer un sinistre ? Dans la rubrique "Assurances", le service e-déclaration vous permet d'envoyer en toute simplicité depuis votre smartphone les justificatifs utiles : photos du constat, des dommages, du devis de réparation... Dès validation de votre e-déclaration, un gestionnaire vous guide dans vos démarches et vous suivez la progression de votre dossier jusqu'à son règlement final.

Assurance Santé

Vous êtes assuré santé au Crédit Mutuel ? Depuis l'application, vous pouvez transférer vos justificatifs de frais de santé pour obtenir leur remboursement et faire parvenir un devis par simple envoi de la photo ou demander une prise en charge hospitalière. Pratique pour éviter de perdre du temps pour le prochain rendez-vous avec votre spécialiste.

Simulateur d'épargne

Décidé à booster votre épargne, vous souhaitez visualiser l'effet produit par votre effort ? Depuis l'application, vous indiquez un montant initial de placement, le montant de vos versements mensuels et une durée d'épargne. Vous visualisez immédiatement le capital et les intérêts obtenus en fonction des différentes solutions de placements. Idéal pour comparer plusieurs options d'épargne !

Passeport Crédit

Un crédit vous engage et doit être remboursé. Vérifiez vos capacités de remboursement avant de vous engager. Vous êtes titulaire d'un Passeport Crédit ? Dans la rubrique "comptes", vous pouvez débloquer le montant de votre choix, simuler son remboursement, choisir le montant de vos mensualités, selon différentes priorités. Les fonds sont mis immédiatement à disposition sur votre compte courant. Pratique pour saisir une bonne affaire ou une dépense imprévue.

(1) 52,5 % d'après une étude eMarketer, mai 2017.

(2) Dans le cadre de votre abonnement banque à distance. Sous réserve de mobile compatible. Nous vous conseillons d'avoir un forfait adapté (avec du web).

→ NOUVEAUX VÉHICULES ÉLECTRIQUES INDIVIDUELS

Pour rouler avec assurance sur ces drôles d'engins, suivez tous nos conseils !



Gettyimages

De nouvelles façons de rouler

G yropodes, hoverboards, vélos, rollers ou trottinettes électriques... la mobilité électrique apporte de nouvelles alternatives à la voiture et aux transports en commun pour se déplacer en ville. Après les avoir regardés comme s'ils sortaient d'un film de science-fiction, nous nous sommes habitués à cohabiter avec ces nouveaux véhicules électriques individuels (NVEI) sur les trottoirs de nos villes. Nouveaux venus sur l'espace public piéton, ils obéissent à des règles de circulation, de sécurité et d'assurance qu'il est prudent de maîtriser avant... de se lancer !

Trouver équipement à son pied

En matière de monture, chacun son style et sa préférence, selon que vous recherchez un nouveau mode de déplacement sportif, ludique, étonnant, rapide ou tout simplement pratique.

Dans la catégorie ludiques et écologiques, les gyropodes à deux roues, avec ou sans guidon, se faufilent partout, grâce à ce fameux effet gyroscopique⁽¹⁾ qui permet la stabilisation de l'engin. Pour les amateurs de sport de glisse, ce sont les rollers, trottinettes et skateboards électriques qui

tiennent le haut du pavé, pour retrouver des sensations de glisse connues, mais plus rapides et presque sans effort. Pour être plus original, tentez le monocycle électrique, dont la prise en main est quand même un peu plus délicate. Enfin, pour les amateurs de bicyclette qui veulent arriver frais au bureau, même après la montée de plusieurs ponts ou un sprint pour arriver à l'heure, pensez aux vélos à assistance électrique, qui produit jusqu'à 90 % de l'énergie nécessaire en accompagnant chacun de vos coups de pédale et qui se coupe lorsque la vitesse atteint 25km/h.

Attention danger

Une fois que vous maîtrisez l'engin, reste encore à prendre certaines précautions ! Pour votre sécurité, vérifiez que votre équipement est homologué et conforme aux normes européennes de sécurité et équipez-vous d'un casque et de protections, telles que des coudières et des genouillères, vivement conseillés car les risques de chute sont réels.

Pour circuler sur les trottoirs (sans dépasser 6 km/h) et pistes cyclables, sachez que vous devez respecter à la fois le code de la route et le code des piétons, car il n'existe pas encore de code spécifique à ces nouveaux véhicules. Certaines mai-

ries peuvent même interdire l'usage de ces engins sur tout ou partie du territoire de leur commune. C'est à vous de connaître la réglementation en vigueur.

Pour rouler sereinement, pensez également assurances afin de vous protéger des risques d'accidents liés à ces déplacements, pour vous ou les autres !

ROULEZ BIEN ASSURÉ !

Si vous êtes détenteur d'un contrat Automobile ou Multirisques Habitation au Crédit Mutuel, vous pouvez souscrire un contrat spécifique pour assurer votre gyropode, gyroroue ou trottinette à moteur. Pour quelques euros par mois selon votre modèle de véhicule, vous serez couvert pour votre Responsabilité Civile mais aussi pour votre Défense Pénale et Recours Suite à Accident, en cas d'accident causé à un tiers. Renseignez-vous auprès de votre conseiller⁽²⁾.

⁽¹⁾ Principe physique selon lequel une roue qui tourne sur un axe à grande vitesse, résiste aux changements de son orientation.

⁽²⁾ L'ensemble des offres et services proposés est soumis à conditions, dont le détail vous sera précisé en Caisse. Voir modalités, garanties et exclusions éventuelles dans la notice d'information disponible en Caisse.



Très cher permis

Selon une étude récente⁽¹⁾, les moins de 24 ans sont de moins en moins nombreux à avoir leur permis de conduire. Non parce qu'ils rechignent à le passer ou qu'ils envisagent une vie sans voiture... mais parce son coût est un frein au passage de cet examen.

On se laisse le temps...

60 % des 18 à 24 ans ont leur permis de conduire et 30 % souhaitent le passer à court terme. Mais ces chiffres masquent deux tendances. On passe le permis de plus en plus tard : seulement 39 % des 18-20 ans détiennent ce précieux sésame, contre 76 % des 21-24 ans. Et on passe moins le permis dans les grandes villes, qu'en zone rurale : on compte seulement 45 % des jeunes de cette tranche d'âge titulaires du permis en région parisienne, contre 77 % en zone rurale. Autant dire que le permis est jugé plus utile si l'offre de transport en commun est peu abondante. Plusieurs facteurs expliquent le peu d'empressement à passer cet examen : la peur d'échouer et la difficulté de l'examen du code de la route nouvelle formule, le coût final du permis et les délais pour le passer ou le repasser... Sur ce dernier point, les choses s'améliorent, mais côté coût, le permis reste encore un facteur de discrimination entre les jeunes les moins aisés – ou les moins aidés par leurs parents – et les autres. Selon une enquête de 2016⁽²⁾, il reviendrait au réel à 1 781 euros en moyenne et même 2 140 euros à Paris !

Des coups de pouce

Pour plus d'égalité face au permis, le Crédit Mutuel propose des solutions avanta-

geuses pour financer l'examen, et plus tard le véhicule.

- **Le prêt permis à 1 euro par jour** : un prêt remboursable en 40 mois et dont les intérêts sont pris en charge par l'État⁽³⁾. Il est réservé aux 15/25 ans pour financer le coût des leçons de conduite jusqu'à 1 200 euros. Si vos enfants sont mineurs, vous pouvez souscrire ce prêt pour eux aux mêmes conditions. **Bon à savoir** : depuis le 1^{er} juillet 2016, les candidats qui ont échoué au permis, peuvent prétendre à un prêt de 300 euros aux mêmes conditions pour financer une formation complémentaire pour l'obtention du même permis.
- **Un coup de pouce de 80 euros⁽⁴⁾** versé par le Crédit Mutuel aux jeunes qui s'inscrivent au permis classique ou en conduite accompagnée.
- **Des taux préférentiels⁽⁵⁾ pour acheter un premier véhicule**, neuf ou d'occasion.

Un crédit vous engage et doit être remboursé. Vérifiez vos capacités de remboursement avant de vous engager.



→ MOBILITÉ

Passer son permis, c'est gagner en autonomie et ça peut être utile pour décrocher un premier job. Avec le Crédit Mutuel, les jeunes sont sur la bonne voie !

Et pour l'assurance auto ?

Au Crédit Mutuel, pour assurer son véhicule, un jeune conducteur profite de tarifs ajustés et de la liberté de choisir ses options et ses franchises. En plus, s'il a obtenu le permis par la conduite accompagnée ou encadrée, en tant qu'enfant d'assuré ou s'il roule moins de 6 000 km⁽⁶⁾ par an, les tarifs baissent encore. Et pour perfectionner sa conduite, le Crédit Mutuel propose un stage J Prévention⁽⁷⁾ à tarif préférentiel, qui fera encore baisser le coût de son assurance auto.

Et jusqu'au 31 décembre 2017, les moins de 28 ans profitent en plus d'un mois offert⁽⁸⁾ ! Qui dit mieux ?

BON À SAVOIR

Si vous avez un enfant en âge de conduire, désignez-le comme conducteur secondaire sur votre véhicule, s'il l'utilise occasionnellement. Lorsqu'il souscrit un contrat à son nom aux Assurances du Crédit Mutuel, il bénéficiera d'un tarif privilégié.

(1) Etude Opinionway pour Point S – Juin 2017. (2) UFC-Que Choisir – Septembre 2016. (3) Prêt à taux zéro dont les intérêts sont pris en charge par l'État en faveur des jeunes de 15 à 25 ans révolus inscrits à l'apprentissage de la conduite par la formation traditionnelle, à l'apprentissage anticipé de la conduite ou à la conduite supervisée. Sous réserve de signature d'un contrat de formation avec une école de conduite partenaire de l'opération (liste disponible sur le site officiel www.securite-routiere.gouv.fr) puis acceptation de votre dossier dans l'une des Caisses de Crédit Mutuel. Le prêt destiné aux mineurs devra être souscrit par leurs représentants légaux. Valable pour une inscription à la formation au permis de conduire de catégorie B (véhicule léger) ou de la catégorie A1 (moto légère (125 cm³ ou 11 kW maximum) ou un 3 roues n'excédant pas 15 kW) ou de la catégorie A2 (moto n'excédant pas 35 kW ou un 3 roues n'excédant pas 15 kW). (4) Offre valable dès 6 mois de détention d'un Eurocompte Formules Jeunes ou VIP, moyennant le versement d'un euro et sur présentation d'un justificatif d'inscription dans une auto-école. (5) Taux préférentiel réservé aux détenteurs d'un Eurocompte Formules Jeunes. Après étude et sous réserve d'acceptation du dossier. Délai de rétractation : 14 jours. Les offres de financement sont exclusivement réservées aux parents pour les mineurs. (6) L'ensemble des offres et services proposés est soumis à conditions, dont le détail vous sera précisé en Caisse. Voir modalités, garanties et exclusions éventuelles dans la notice assurance disponible en Caisse. (7) Offre réservée aux jeunes conducteurs de moins de 28 ans assuré au Crédit Mutuel. (8) Offre valable jusqu'au 31/12/2017, réservée aux jeunes de moins de 28 ans non assurés ou assurés depuis moins de 6 mois au Crédit Mutuel, non cumulable avec d'autres opérations promotionnelles en cours sur l'assurance, sous réserve d'acceptation par l'assureur et dans les Caisses participant à l'opération.

→ ENGAGEMENTS

La Responsabilité Sociale et Environnementale (RSE) des entreprises n'est pas un concept nouveau. Et encore moins pour le Crédit Mutuel.



Gettyimages

La responsabilité sociale et environnementale au cœur de nos valeurs

Le modèle mutualiste du Crédit Mutuel est par essence responsable. Nous le prouvons tous les jours à travers l'implication des Caisses locales et des Fédérations sur leur territoire.

L'engagement dans nos gènes

Daniel Baal, Directeur général du Groupe Crédit Mutuel CM11, nous présente la démarche RSE au sein du Crédit Mutuel.

“Démocratie et proximité, développement économique et social local, entraide et solidarité constituent le socle des

valeurs du Crédit Mutuel qui a intégré de longue date les problématiques sociales, sociétales et environnementales dans son mode de fonctionnement, bien avant les réglementations en vigueur aujourd'hui.

Nous avons décidé de mieux structurer notre engagement et de mettre en œuvre une démarche active dans cinq domaines qui relèvent de la RSE. Ces orientations s'inscrivent dans la droite ligne de notre modèle, résolument différent, fondé sur une volonté d'investissement à long terme pour développer l'écosystème économique et social de chaque région grâce à des collabora-

teurs experts et des élus naturellement impliqués.

C'est pourquoi, forts des valeurs coopératives et mutualistes et au-delà des obligations légales et réglementaires, nous avons choisi de nommer notre démarche “Responsabilité Sociale et Mutualiste” (RSM). Cette appellation est cohérente avec notre identité et les actions que nous menons au quotidien au sein de chacune de nos entités, sans pour autant remettre en cause l'aspect environnemental qui nous est cher.

De façon plus détaillée, nous avons défini 15 engagements à tenir qui se déclinent à travers plus de 60 actions à mener. Ces

choix sont fondamentaux pour tous, salariés, clients, sociétaires et administrateurs bénévoles. Tous sont acteurs pour que le Crédit Mutuel s'engage et continue d'être responsable de son environnement, de ses environnements !”

De l'ambition à l'action

5 domaines d'ambition, 15 engagements, 64 actions, des centaines d'indicateurs... la démarche RSE est dense et touche toutes les structures du Crédit Mutuel qui ne cesseront de déployer des actions nouvelles au cours des exercices à venir.

MUTUALISME



SOCIÉTAIRES ET CLIENTS

- 1 • ÊTRE À L'ÉCOUTE DE NOS CLIENTS ET SOCIÉTAIRES
- 2 • FAVORISER L'INCLUSION BANCAIRE
- 3 • MAÎTRISER LES RISQUES DANS LA CONDUITE DES AFFAIRES

Notre démarche pour cette première ambition est de respecter nos clients en leur proposant le produit le mieux adapté à leurs besoins, de s'assurer que nous prenons le temps nécessaire à une compréhension sans ambiguïté de nos offres. Notre volonté est de rester présents auprès de nos clients et de les accompagner aussi lors des accidents de la vie.

Ces actes commerciaux doivent s'opérer dans le respect strict de nos règles de déontologie notamment en matière de lutte contre le blanchiment des capitaux et le financement du terrorisme, mais également assurer une formation exemplaire pour prévenir, entre autres, les conflits d'intérêts. C'est dans cet esprit que nos chargés de clientèle ne sont pas commissionnés.



GOVERNANCE

- 4 • SOUTENIR UN FONCTIONNEMENT EFFICACE DES INSTANCES DE GOUVERNANCE
- 5 • DYNAMISER LA GOUVERNANCE COOPÉRATIVE

Chacune de nos structures et filiales se doit de veiller à une composition équilibrée des membres de ses conseils d'Administration et instances de direction. Elle assure une formation dédiée à ses administrateurs et élus bénévoles afin qu'ils puissent exercer leur mandat avec efficacité. Ces ambitions sont depuis toujours des engagements importants

et nous différencient des autres banques. Dans ce domaine, le modèle de fonctionnement du Crédit Mutuel qui accorde une place centrale à la Caisse locale favorise la réactivité et la prise de décision locale. Rappelons que 97 % des décisions de crédit immobilier sont prises au niveau de la Caisse locale.



SOCIÉTAL

- 6 • FORMALISER UNE POLITIQUE D'ACHATS RESPONSABLES
- 7 • ENTREtenir DES RELATIONS RESPONSABLES AVEC NOS PARTENAIRES
- 8 • CONTRIBUER AU DÉVELOPPEMENT DU TERRITOIRE
- 9 • VALORISER NOS INITIATIVES LOCALES

Il s'agit des actions qui contribuent au développement économique et social d'un territoire. Cet investissement local porté par les salariés et les élus est un véritable engagement du Crédit Mutuel qui contribue à des relations positives et

équilibrées avec nos clients et partenaires. Le Groupe souhaite assumer cette démarche et a choisi de publier une politique d'achats qui se matérialise par une charte Fournisseurs.



SOCIALE

- 10 • FAVORISER LA DIVERSITÉ ET L'ÉGALITÉ DES CHANCES
- 11 • RENFORCER L'ACCOMPAGNEMENT DES CARRIÈRES ET LE DÉVELOPPEMENT DES COMPÉTENCES
- 12 • ENGAGER LES COLLABORATEURS ENVERS L'ENTREPRISE
- 13 • RENFORCER LA DYNAMIQUE DU DIALOGUE SOCIAL

Le Crédit Mutuel porte historiquement une attention très particulière aux sujets sociaux et a signé de nombreuses chartes et accords qui démontrent sa dynamique sur le plan social : sur le handicap et la diversité, sur l'égalité professionnelle, sur la formation, sur la sécurité, contre le harcèlement, sur la gestion prévisionnelle des emplois, pour la prévention du stress... Sur le plan de la communication interne et institutionnelle, une approche volontariste a été engagée à travers le renouvellement

des supports internes et une circulation de l'information plus fluide. Plus globalement, de par ses statuts, la communication et la transparence se vivent chaque année dans les multiples Assemblées générales qui se déroulent à travers la France. Toujours au titre de cette ambition, plusieurs Fédérations développent progressivement des Plans de Déplacements d'Entreprise pour faciliter l'accès au lieu de travail en proposant des solutions de transport alternatives.



ENVIRONNEMENTAL

- 14 • RÉDUIRE NOTRE IMPACT ENVIRONNEMENTAL
- 15 • PROMOUVOIR DES PRODUITS DE QUALITÉ ET DES SERVICES RESPONSABLES

Beaucoup de travaux ont été accomplis pour répondre notamment aux obligations réglementaires. Notre volonté est d'intégrer davantage ces engagements dans notre fonctionnement au quotidien en commençant par l'adoption de gestes simples.

Certaines Fédérations et filiales ont déjà beaucoup investi ces domaines : gestion des déchets, du tri, initiatives avec des associations, Fonds labellisés ISR (Investissement Socialement Responsable), Épargne Salariale offrant des placements intégrant des critères ESG (Environnementaux, Sociaux et de Gouvernance).

→ TENDANCE

Offrir une expérience, un souvenir, un bon moment... les cadeaux immatériels ont le vent en poupe. Découvrez mille autres façons de faire plaisir !



Gettyimages

Offrez de l'immatériel !

Lassé des cadeaux trop classiques de la grande distribution ? Angoissé à l'idée de tomber à côté ? Pas le temps de courir les boutiques à la recherche du cadeau parfait ? Cette année, si on redonnait du sens au plaisir d'offrir, en sélectionnant des cadeaux immatériels qui sortent de l'ordinaire et sont vraiment personnalisés ? Certains y viennent pour des raisons écologiques ou pour une consommation plus responsable : avec des présents immatériels, on évite d'encombrer nos proches d'objets inutiles, qui finiront à la cave ou en photo sur un site de revente. La plupart de ceux qui succombent à ce nouvel art du cadeau, le font avant tout pour redonner du sens à l'acte d'offrir, parce que nos cadeaux parlent de nous et de notre attachement à l'autre. Parce que c'est autrement plus impliquant de deviner ce qui va vraiment plaire à l'autre que d'acheter à la va-vite un foulard ou une babiole.

Les idées fusent

La genèse des cadeaux immatériels a commencé avec la mode des box cadeaux à thème. Cette version tendance du "bon cadeau" a démocratisé l'idée d'offrir une expérience ou un bon moment. Gastronomie, sport, bien-être et séjours insolites trustent d'ailleurs les meilleures ventes de ces coffrets cadeaux. Pour un présent vraiment personnalisé, les idées ne manquent pas.

Pour offrir du temps pour soi, optez pour un massage, un cours de cuisine ou d'œnologie, un abonnement cinéma ou une soirée de baby-sitting. Selon l'âge et votre proximité avec le destinataire du cadeau, vous pouvez aussi offrir un bon moment à partager : une invitation au spectacle, au restaurant, au stade, dans un parc d'attraction...

Pour une expérience unique : pensez au saut en parachute, au vol en montgolfière, au pilotage d'une voiture de course ou d'un attelage de chiens de traîneau. Si vous avez un talent particulier, pourquoi ne pas vous tourner vers les cadeaux faits maison : un album photo personnalisé, des truffes en chocolat, une chanson, un message d'amour audio ou vidéo...

Offrez aux plus idéalistes une adoption symbolique : un pied de vigne pour un amateur de vin, une ruche pour un amoureux de l'écologie, une parcelle de terrain pour sauver un paysage qui vous est cher, comme on peut le faire en Écosse ou en Amazonie.

Pour les enfants, osez l'adoption virtuelle d'un animal menacé, telle que le propose le WWF avec une femelle ours polaire en Alaska, une femelle panda en Chine, un chimpanzé ou un tigre... Votre geste permettra de protéger ses espèces préférées, en échange d'un petit kit avec peluche, affiche et certificat d'adoption.

L'art et la manière d'offrir

Attention, il n'est pas toujours facile de remettre en cause le traditionnel échange de cadeaux. Mettez-vous d'accord en famille, expérimentez le principe entre adultes et mettez les formes : pas de petite carte glissée rapidement dans une enveloppe. Il faut que la joie immédiate d'offrir et de recevoir reste intacte. Mettez en scène votre présent de façon originale : un tire-bouchon pour un cours d'œnologie, une photo souvenir qui évoque le pourquoi du cadeau, un joli "bon pour" personnalisé dont vous aurez trouvé le modèle sur internet. Votre investissement sera avant tout personnel : un vrai retour aux sources de l'esprit du cadeau...

LA CARTE CADEAU : UN BON COMPROMIS

Dans un esprit proche, vous pouvez aussi offrir une carte cadeau du Crédit Mutuel⁽¹⁾ à charger du montant de votre choix, de 15 à 250 euros. Réservée aux plus de 12 ans, elle permet au bénéficiaire de se faire plaisir à coup sûr ! Elle s'utilise comme une carte bancaire classique, en une ou plusieurs fois, dans la boutique ou sur le site de son choix.

(1) Voir conditions et tarifs en Caisse de Crédit Mutuel ou sur www.creditmutuel.fr.

→ MÉMO UTILE

Relevés bancaires, factures, fiches de paie... Combien de temps faut-il archiver ses papiers ?

Gettyimages

Bien conserver ses papiers administratifs

Les délais de conservation varient selon la nature des documents. Ils se présentent le plus souvent sous forme papier, ces documents originaux ont une valeur juridique. Des documents produits par un organisme privé ou public peuvent vous être envoyés par courrier électronique ou être mis à votre disposition sur un site internet au format numérique. Ces documents

ont la même valeur juridique que les documents papier originaux (à la différence des scans) et les mêmes durées de conservation.

Retrouvez ci-dessous la durée de conservation des documents administratifs relatifs à votre quotidien. Vous pouvez bien évidemment garder vos documents plus longtemps, notamment pour apporter une preuve devant la justice.

DOCUMENTS VIA INTERNET

Ce service, gratuit dans le cadre de votre contrat de banque à distance, vous permet de recevoir vos extraits de comptes et relevés de banque et d'assurances dans votre Espace Personnel sur le site ou l'application mobile Crédit Mutuel.

| | DOCUMENTS | DURÉE DE CONSERVATION |
|-----------------------------------|--|--|
| BANQUE | Relevés de compte, talons de chèque | 5 ans. |
| | Contrat de prêt (immobilier et consommation) et autres justificatifs | 2 ans à partir de la dernière échéance. |
| | Tickets de carte bancaire (paiement et retrait) | Jusqu'à réception du relevé de compte où figure le solde correspondant. |
| | Convention de compte bancaire | Durée d'ouverture du compte. |
| ASSURANCE | Contrat | Durée du contrat + 2 ans |
| | Quittances, avis d'échéance, courriers de résiliation, preuves du règlement | Date du document + 2 ans. |
| | Dossier de sinistre | 10 ans. |
| | Assurance vie | 10 ans. Ce délai s'applique dès que vous avez connaissance du contrat en tant que bénéficiaire de l'assurance-vie. |
| TRAVAIL, CHÔMAGE, RETRAITE | Contrats de travail, bulletins de salaire, certificats de travail | Jusqu'à liquidation de la retraite. |
| | Attestation Pôle emploi | Jusqu'à obtention de l'allocation chômage. |
| | Reçu pour solde de tout compte | 6 mois à partir de la signature (3 ans à défaut). |
| | Échéances allocations chômage | 3 ans. |
| | Bulletins de paiement de la pension retraite | Permanente. |
| LOGEMENT | Titre de propriété | Permanente. |
| | Preuve du paiement des charges de copropriété, correspondances avec le syndic, procès-verbaux des assemblées générales de copropriété... | 10 ans. |
| | Contrat de location, état des lieux, quittances de loyer | Durée de la location + 3 ans. |
| | Factures d'électricité, de gaz et d'eau | 5 ans (délai pour contester une facture). Votre fournisseur a 2 ans pour réclamer un paiement (sauf fournisseur d'eau public : 4 ans). |
| | Factures de téléphonie (fixe et mobile) et internet | 1 an. |
| | Factures liées aux travaux | 10 ans (gros œuvre), 2 ans (petits travaux, ex. : fenêtres). |
| | Certificat de ramonage | 1 an. |
| IMPÔTS ET TAXES | Attestation d'entretien annuel des chaudières | 2 ans. |
| | Déclaration de revenus et avis d'imposition sur le revenu | 3 ans à partir de l'année qui suit l'année d'imposition. |
| SANTÉ | Avis d'impôts locaux (taxes foncière et d'habitation) | 1 an. 3 ans en cas de dégrèvement, exonération ou abattement. |
| | Récapitulatif de remboursements d'assurance maladie et maternité | 2 ans. |
| VÉHICULE | Preuves du versement d'indemnités journalières | Jusqu'à liquidation des droits à la retraite. |
| | Factures (achat, réparations...) | Durée de conservation du véhicule (+ 2 ans en cas de revente) |
| | Certificat de cession du véhicule | Durée de conservation du véhicule (il peut être utile de conserver ce certificat après la vente du véhicule, en cas de litige avec l'ancien propriétaire). |

Source : le site officiel de l'administration française. Plus d'informations sur www.service-public.fr.

→ EN AVANT LA MUSIQUE !

Vous avez du talent, des chansons, des ambitions ? Le Crédit Mutuel aide les jeunes musiciens à franchir les murs du garage !



Gettyimages

Des pistes pour se faire entendre

Depuis 15 ans déjà, le Crédit Mutuel donne le **LA**. Son soutien fidèle à de nombreux festivals (Printemps de Bourges Crédit Mutuel, Hellfest, Rock en Seine, We love Green...) et de grands spectacles, ses partenariats avec de jeunes artistes, sa plateforme musicale RIFFX.fr, dessinent la gamme de ses engagements en faveur de la diversité musicale.

Mais au-delà des partenariats les plus médiatiques, votre banque soutient aussi les jeunes talents et les aide à se faire repérer !

Le Mur du Son

C'est avec l'ambition de partager votre passion pour la musique que le Crédit Mutuel a créé, il y a cinq ans, la plateforme musicale RIFFX.fr. En devenant membre de ce réseau, vous restez au courant des nouveautés et pouvez donner une sacrée accélération à vos projets musicaux.

Sur le Mur du Son, vous déposez vos créations et les soumettez au vote et à l'avis de la communauté. Il est toujours utile de se confronter à de nouvelles oreilles objectives. Les coups de cœur des membres verront même leurs compositions diffusées sur la webradio RIFFX.

Bien utile aussi, pour de futurs musiciens accomplis, de bénéficier de conseils de pro pour se faire connaître et d'avoir accès

à des tutos pour apprendre à composer, travailler efficacement en répétition, préparer un enregistrement...

Jouer avant les têtes d'affiche

Se produire devant un public, c'est déjà énorme, mais si vous souhaitez dépasser les frontières des manifestations locales, le Crédit Mutuel propose régulièrement des concours pour décrocher la première partie d'un artiste connu. Une véritable opportunité pour acquérir de la visibilité auprès des professionnels et séduire de nouveaux fans !

Juliette, Chinese Man, Skip The Use, Christine & The Queens, Fauve, Fakear, Last Train ont par exemple été découverts dans le cadre des iNOUÏS du Printemps de Bourges Crédit Mutuel ! Cette année encore, ils ont été nombreux à répondre à l'appel des iNOUÏS 2018 et c'est avec hâte que nous les découvrirons sur la scène du festival dans quelques mois !

Plus récemment, le Crédit Mutuel a aussi mis en place un concours pour faire la première partie des prochains concerts de Vianney. Surveillez de près la rubrique "actualités" de la plateforme RIFFX.fr pour participer aux prochains événements qui proposent aux lauréats de jouer en live, lors des festivals l'été prochain ou de la fête de la musique...

Décrocher son 1^{er} disque d'or !

Un premier disque, c'est un rêve ! Mais saviez-vous que le Crédit Mutuel a déjà proposé trois fois de décrocher son premier disque d'or à de jeunes talents ? Restez ici aussi connecté à RIFFX.fr pour tenter de décrocher le Graal et peut-être faire partie des heureux élus qui figureront sur l'une des prochaines compils RIFFX, à côté d'artistes confirmés.

La reconnaissance des pros

Une fois passées toutes les étapes qui mènent à la scène, l'aventure ne fait que commencer. Tout l'enjeu est maintenant de confirmer sa place dans une industrie musicale en pleine révolution. Un prix "Révélation" aux Victoires de la Musique, un prix de "l'Album audacieux" ou du "Live" décerné par Les Indés, la participation à des salons professionnels comme le MaMA... constituent autant d'opportunités pour faire des rencontres décisives. L'histoire de la jeune violoniste, Camille Berthollet, révélée au public par l'émission Prodiges, qui a vendu plus de 130 000 exemplaires de ses deux premiers disques, illustre bien l'importance de ces multiples dispositifs de détection, tous soutenus par le Crédit Mutuel.

→ ART DE VIVRE

Se débarrasser du superflu, ne garder que l'essentiel, permettrait de se libérer mentalement. Chiche !



Fotolia

Désencombrer son quotidien pour vivre mieux

Fan de bibelots, collectionneur invétéré, conservateur sentimental, irréductible désordonné... cet article n'est pas fait pour vous ! À moins que vous n'ayez envie de changer radicalement de décor, de tourner la page sur un passé encombré et d'expérimenter les vertus de l'ordre, d'admirer la beauté du vide, de redécouvrir le quotidien dans une version épurée. Le désencombrement est à la mode, car ses bienfaits sont réels. Qui n'a jamais ressenti ce sentiment de bien-être après un bon ménage de printemps ? Ne s'est jamais félicité du bénéfice d'un déménagement pour faire un grand tri des choses inutiles ? Ou même n'a jamais savouré un instant de sérénité devant un bureau impeccablement rangé ? Pas de doute, un environnement débarrassé du superflu permet de se sentir mieux, d'avoir plus d'espace, d'y voir plus clair, de se sentir plus léger et plus libre. Rien que ça ! Voilà qui pourrait rappeler à l'ordre les plus récalcitrants...

Faire le vide

Mais passer à l'action n'est pas si simple. Quand on a transformé son lieu de vie en lieu de stockage, un désencombrement nécessite de la méthode et peut-être même l'aide d'un coach, qui ne verra pas

vos vêtements, votre dressing, votre armoire de toilette ou vos vieux papiers avec les mêmes yeux que vous. Car la notion d'ordre est très subjective : il ne suffit pas d'être organisé dans son petit bazar pour être qualifié d'ordonné. Un bon rangement est un rangement qui permet à tous de s'y retrouver. Pour être efficace, vous pouvez acheter l'un des nombreux livres sur le sujet ou simplement aller piocher les bonnes pratiques sur internet. La toile fourmille de sites, de blogs, de conseils pratiques et d'idées pour ordonner son quotidien.

Reste à trouver une bonne dose d'énergie – si vous vous souvenez où vous l'avez rangée – car un vrai désencombrement concerne toutes les pièces de votre lieu de vie, chaque meuble, chaque tiroir. Première astuce, pour chaque objet ou vêtement, posez-vous cette question : *“Si je le perdais, est-ce que je le remplacerais ?”* Fixez-vous ensuite des objectifs raisonnables, jour après jour, semaine après semaine, pour ne pas vous laisser gagner par le découragement. Souvenez-vous : le jeu en vaut vraiment la chandelle.

Un nouvel ordre

Trois allers-retours à la déchetterie plus tard et après avoir fait le bonheur des associations qui recyclent mobi-

lier et vêtements, vous voilà au milieu d'un appartement méconnaissable, avec beaucoup plus d'espace et surtout un quotidien plus simple et plus zen. Imaginez l'efficacité gagnée le matin pour choisir vos vêtements, quand il ne reste que vos trois chemises préférées dans l'armoire ? Sans compter le gain de temps en tâches ménagères... Reste à adopter de nouvelles habitudes pour que ce nouvel ordre dure !

Pour être sûr de ne pas retomber dans vos vieux travers, vous pouvez par exemple devenir adepte de la décroissance et participer à la réduction progressive de la production et de la consommation mondiale. Vous pouvez aussi, moins radicalement, changer votre façon de consommer : acheter par exemple des objets d'occasion plutôt que des neufs, échanger, louer et aussi acheter des biens plus durables... Dire que tout cela est parti d'une furieuse envie de désencombrer votre environnement ! Rassurez-vous, à l'ère de la dématérialisation, il y a matière à tricher un peu : on parie que toutes vos photos, livres, films et albums préférés tiennent sur un disque dur ou mieux, dans un “cloud” parfaitement compatible avec un univers épuré ?

→ PROTECTION DU DOMICILE

Cambriolages, intoxications au monoxyde de carbone, incendies... comment protéger au mieux sa famille et ses biens ?



Gettyimages

Un logement protégé en vaut deux

En 2015, 536 000 ménages français ont déclaré avoir été victimes d'un cambriolage ou d'une tentative, soit un par minute⁽¹⁾. Par ailleurs, on déplore chaque année un peu plus de 76 000 incendies domestiques, qui provoquent près de 800 morts par an⁽²⁾ et 4 000 intoxications au monoxyde de carbone dues à la mauvaise combustion d'appareils de chauffage ou de cuisson⁽³⁾. Non, ça n'arrive pas qu'aux autres. Alors autant se protéger !

Deux formules au choix contre le vol

Pour vous protéger contre les cambriolages, EPS, filiale du Crédit Mutuel et premier opérateur de télésurveillance résidentielle en France⁽⁴⁾, vous propose la solution Crédit Mutuel Protection Vol. Un système d'alarme couplé à un service de télésurveillance qui vous informe 7j/7 et 24h/24 de toute intrusion dans votre domicile. Vous avez le choix entre deux formules d'abonnement "tout compris" : la formule Confort ou la formule Sérénité dès 19,50 euros TTC⁽⁵⁾.

Le matériel est mis à votre disposition pendant toute la durée de l'abonnement, la maintenance est incluse, y compris le changement des piles, et vous êtes prévenu en moins de 45 secondes en cas de déclenchement de l'alarme. En fonction

de la formule choisie, un intervenant sécuritaire sera envoyé sur place et les forces de l'ordre appelées si nécessaire.

Et maintenant La Vidéo

Afin de garder un œil sur votre domicile à tout moment et où que vous soyez, Crédit Mutuel Protection Vol vous propose un tout nouveau service complémentaire à la télésurveillance : La Vidéo. Simple à installer, elle vous permet, par exemple, de vérifier, depuis votre smartphone, que vos enfants sont bien rentrés de l'école ou que votre animal de compagnie préféré ne fait pas de bêtises dans votre appartement. La caméra, connectée à votre système de télésurveillance, vous permet aussi, en cas d'alarme, de visionner les vidéos enregistrées qui sont, dans ce cas précis, également mises à la disposition de notre Centre de Surveillance. Bien sûr, dans le souci du respect de la vie privée, les vidéos sont cryptées et leurs consultations sécurisées.

Détecteurs de fumée et de monoxyde de carbone télésurveillés

Depuis mars 2015, la présence d'au moins un détecteur de fumée par logement est obligatoire. Avec Crédit Mutuel Protection Vol, le détecteur de fumée est télésurveillé et relié au système d'alarme, pour protéger

votre foyer et prévenir les secours si nécessaire, même lorsque vous êtes absent. Il est intégré à la formule Sérénité et disponible en option dans la formule Confort. Mais les incendies ne représentent pas le seul risque d'intoxication.

Un dysfonctionnement ou une utilisation inadaptée d'une chaudière, d'une cuisinière, d'un chauffage d'appoint, ou tout simplement une mauvaise aération représentent un risque potentiel d'intoxication au monoxyde de carbone, première cause de mort accidentelle par intoxication⁽⁶⁾. Crédit Mutuel Protection Vol propose à ses abonnés d'installer en complément un détecteur de monoxyde de carbone connecté au centre de surveillance pour 3 euros TTC/mois, chaque détecteur supplémentaire est ensuite proposé au tarif de 1,50 euros TTC/mois. La sirène se déclenche dès que le seuil d'alerte de présence de monoxyde de carbone est dépassé. Si l'abonné est sur place, il peut prendre les mesures nécessaires, voire évacuer les lieux. Dans tous les cas, le centre de surveillance est aussitôt alerté : il informe l'abonné et prévient les pompiers.

(1) Source : Observatoire National de la Délinquance et des Réponses Pénales 2016.

(2) Source : Ministère du Logement.

(3) Source : Institut National de Veille Sanitaire 2016.

(4) Source Atlas 2016.

(5) Tarif appartement de base en formule Confort hors options, engagement minimum de 12 mois, valable en France Métropolitaine.

(6) Source : CSC 2014.



Gettyimages

→ **RÈGLEMENTATION**

Depuis le 1^{er} janvier, tout professionnel doit proposer des pièces de réemploi à ses clients. Une bonne nouvelle pour le budget des automobilistes.

Pièces de réemploi : des prix imbattables

En application depuis le 1^{er} janvier, le décret sur les pièces de réemploi fait suite à la modification en 2015 du code de consommation et incite à utiliser des pièces d'occasion plutôt que neuves. L'objectif de cette mesure est double : donner une seconde vie aux pièces non renouvelables et réduire la facture de réparation. Décryptage.

Deux catégories

- Les éléments mécaniques et de carrosserie commercialisés par les centres de traitement de véhicules hors d'usage (VHU) agréés ou par des sociétés autorisées qui ont préparé ces pièces en vue de leur réutilisation.
- Les pièces "échange standard" sont des pièces d'occasion refaites à neuf. Elles répondent aux mêmes exigences que les pièces d'origine.

Obligation d'information

Le professionnel doit indiquer au client la possibilité d'effectuer la réparation au moyen de pièces de réemploi. Il est également tenu de fournir des informations sur les prix, la disponibilité et les conditions de vente. Si cette disposition n'est pas respectée, il encourt une amende pouvant aller de 3 000 euros (personne physique) jusqu'à 15 000 euros (personne morale).

Pièces éligibles

- Les pièces de carrosserie amovibles (retroviseurs, pare-chocs, hayon, portes...).

- Les éléments de garnissage intérieur et de sellerie.
- Les vitrages non collés (vitres de porte).
- Les pièces d'optique (phares, feux arrière...).
- Les pièces mécaniques ou électroniques, à l'exception des trains roulants, de la direction, des organes de freinage et des éléments de liaison au sol qui sont assemblés, soumis à l'usure et non démontables.

Modalités d'utilisation

Hostiles à l'idée d'une liste des pièces éligibles, les professionnels ont obtenu, en contrepartie, que le décret prévoit qu'ils soient dispensés dans certains cas :

- lorsque les prestations d'entretien ou de réparation sont réalisées à titre gratuit (garantie contractuelle, campagne de rappel...),
- lorsque les pièces de réemploi ne sont pas disponibles dans le délai d'immobilisation du véhicule ;
- lorsque le professionnel estime que les pièces de réemploi peuvent présenter un risque important pour l'environnement, la sécurité ou la santé publique.

Avis de professionnels

Pour l'heure, les concessionnaires interrogés ne croulent pas sous la demande. Comme ce chef d'atelier qui s'est conformé à la loi en apposant l'étiquetage obligatoire, mais avoue ne pas pouvoir "les proposer systématiquement à chaque devis", faute d'un outil centralisé pour renseigner les prix et la disponibilité des pièces. "Nous

le faisons parfois pour des véhicules anciens, en appelant une casse locale. Pour les réparations mécaniques, nous avons des alternatives, avec une gamme de pièces moins chères ou celles en échange standard. Se pose aussi le problème de la garantie des pièces (jusqu'à un an pour certains recycleurs) : elle incombe normalement au fournisseur, mais dans l'esprit des clients, c'est au concessionnaire, qui assure la pose, d'en prendre la responsabilité." Même son de cloche chez l'un de ses confrères : "Dans la pratique, c'est encore flou. Un prochain arrêté devrait apporter des précisions sur ces obligations".

Subsiste une difficulté, la disponibilité des pièces, comme le souligne Patrick Poncet, président de la branche recycleurs du CNPA : "Nous ne pourrions répondre à la demande", puisque sur les 30 millions de véhicules que concerne cette nouvelle mesure, seulement 1,1 million de véhicules hors d'usage sont démontés par an.

Article paru dans la revue *L'Automobiliste* éditée par l'Automobile Club Association, en partenariat avec *L'Argus* : www.largus.fr

BON À SAVOIR

Votre geste pour la nature fait baisser votre cotisation d'assurance. Précurseur depuis 2015, le **Crédit Mutuel applique une réduction si vous acceptez que votre véhicule soit réparé avec des éléments de carrosserie de réemploi.** La loi a généralisé cette initiative mais nous continuons à faire profiter nos assurés de cet avantage !

→ COWORKING

Pas de patron derrière l'épaule, ni de costume cravate obligatoire, le "Cowork" c'est le travail web 3.0 en combo jean/baskets, casque audio vissé sur la tête.



Gettyimages

Le travail réinventé

Un loft au mobilier design. Ici un open-space. Plus loin, des salles de réunion, un espace détente avec jeux vidéo, ping-pong et babyfoot. Le coworking, c'est une nouvelle façon de travailler, collaborative et fortement inspirée de la colocation. Dans ces espaces partagés, on loue un bureau à l'heure, à la journée, au mois ou à l'année. On vient travailler sur ses nouveaux projets, monter sa start-up, développer son job d'indépendant et même de salarié, comme 49,5 % des coworkers français⁽¹⁾.

Dans les couloirs, on croise des jeunes d'une vingtaine ou d'une trentaine d'années. On fait des rencontres pour étendre son réseau, profiter de conseils et d'astuces qui font gagner parfois plusieurs mois à un projet. En journée, ambiance studieuse mais décontractée. En soirée, totale détente assumée, lové dans un canapé, à imaginer comment concrétiser sa dernière idée.

Nomade connecté

Le coworking est né à San Francisco en 2005. En plus de dix ans, le concept est devenu un phénomène mondial. Huit ans après l'apparition de son premier espace de coworking à Paris, la France — environ 350 espaces collaboratifs — fait partie du top 5 des pays européens

séduits par le "cowork" avec l'Espagne, l'Angleterre, l'Allemagne et l'Italie. Rien d'étonnant. Cet environnement professionnel mais décontracté correspond à l'évolution de notre société. Le nombre de travailleurs indépendants augmente chaque année (+ 85 %⁽²⁾ en France entre 2000 et 2013). La raison ? Dans bien des métiers désormais, un ordinateur portable, un smartphone et une connexion internet suffisent pour travailler. Bref, le bureau tient dans un sac à dos !

Le prix de la liberté

Le piège de ce mode de travail ? Se retrouver isolé. "Nous sommes humains. Notre créativité et notre productivité sont dépendantes des rencontres que nous faisons. Conserver un lien social est indispensable à notre bien-être, donc profitable à notre travail", explique Jean-Yves Huwart, co-organisateur de la conférence annuelle Coworking Europe. Sentiment partagé par Sylvain Rogelet, fondateur du site internet consomac.fr : "J'ai créé mon site en 2004. J'étais encore lycéen. J'ai rejoint l'Atelier des Médias, l'un des premiers espaces de coworking lyonnais en 2012. Je gère mon site internet seul, mais dans un environnement stimulant car partagé. Résultat, j'ai plaisir à venir travailler et je suis efficace."

S'associer pour être plus fort

Coworker, c'est donc partager un même espace, des bons plans et contacts professionnels, des moments de détente aussi, pour conserver toute son efficacité. Cette notion de partage d'espace, on la retrouve dès le XIX^e siècle, avec l'essor des ateliers d'artistes où l'on se rassemble pour créer. Aujourd'hui, les espaces de coworking sont ouverts à tous types de métiers, ce qui permet aux coworkers de s'associer le temps d'une mission : un chargé de communication fait appel à une graphiste, un développeur de site internet à un photographe ou à un rédacteur... Au hasard des bureaux, on croise aussi avocats, commerciaux, traducteurs, consultants. Plus qu'un simple phénomène de mode, le coworking est parti pour durer. Il pourrait même devenir un passage obligé pour une majorité de jeunes diplômés. Selon des études récentes, le nombre de coworkers dans le monde, environ 295 000 aujourd'hui, devrait être multiplié par huit d'ici 2018⁽³⁾. Alors, prêts à coworker ?

(1) Source : Coworking 2016, les chiffres www.workingplace.fr.

(2) Zoom sur le boom des travailleurs indépendants : www.petite-entreprise.net.

(3) Le Coworking : Orange mag mars 2015.

→ FAITES VOS JEUX

LES MOTS FLÉCHÉS

| | | | | | | | | | |
|---|--------------------------------|--------------------------|--|------------------------------------|--------------------------------|------------------------------------|---|----------------------------------|-------------------------|
| ELLE ASSURE SUR LA ROUTE ! | GROS COEUR STATIQUE ANGLAIS | LA TERRE ÊTRE JEUNE | PILOTE DE LIGNES PRÉNOM | PETITE CLASSE IMPRIMÉE EN RONÉO | PRATIQUE | TROUBLA ENFONÇA EN TOURNANT | PROBLÈME FAIS UN RETRAIT | NOTE ÉLEVÉE UN JAUNE | IL S'OCCUPE DES ENTÊTES |
| PROPOSÉ À NOS JEUNES ASSURÉS À TARIF PRÉFÉRENTIEL | | | JE HALE UN BATEAU (+PRONOM) | ... ALBORZ FC (FOOT IRANIEEN) | | | SUJET DE PRÉOCCUPATION | CÉLÈBRE COMITÉ URÉE + NITRATE | MARQUE-RAIS UN ESSAI |
| AVEC ELLE, UNE BONNE CONDUITE EST CONSEILLÉE | PEUT NÉCESSITER UN PRÊT | PRÉNOM, RIVIÈRE DE CORÉE | PAIRES DE LENTILLES | ARTICLE ÉTRANGER | | ON LES INVITE À UN STAGE PRÉVENTIF | MET AU COURANT CHOISIR | RIVIÈRE DE BAVIÈRE | CÉLÈBRE PRÊTRE FRANÇAIS |
| UN RIRE UNITÉ | PEUPLE D'AFRIQUE INDÉFINI | | SORTIE LATINE VITE AU CŒUR | | PEUT ÊTRE DE LONGUE DURÉE | ENVOI D'ARMES REBELLE | LOCATION AVEC OPTION D'ACHAT | BABA AUX VOLEURS BRAME | |
| ACCOMPAGNÉE, ON EST PLUS ASSURÉ ! | | | | À 1 € PAR JOUR POUR LE PERMIS | SORTIE D'ENCEINTE MANGANÈSE | PLATINE | | IMPÉRATIF POUR CONDUIRE | CRÉDIT MUTUEL |
| IMPOSE UN BUDGET POUR CELUI DE L'AUTO (+ ARTICLE) | VOYELLES | | PEUT ARRIVER LORS D'UN ACCIDENT ET DONC IL VAUT MIEUX ÊTRE BIEN ASSURÉ | GRANDE PUISSANCE | | | IL EN FAUT PLUS D'UN POUR FINANCER SON AUTO | | |
| À OBTENIR POUR ACHETER L'AUTO | | | | | | | | | |

LES SUDOKUS

Une grille de Sudoku est composée de 9 carrés de 9 cases soit 81 cases. Le but du jeu est de parvenir à inscrire tous les chiffres de 1 à 9, sans qu'ils se répètent, dans un ordre quelconque dans chaque ligne, dans chaque colonne et dans chaque carré de neuf cases. À vous de jouer !

| | | | | | | | | |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| | 1 | 5 | | | | 7 | 6 | |
| | 9 | | 5 | 7 | 6 | | 1 | |
| 2 | | | | | | | | 3 |
| | 5 | | 6 | 8 | | 3 | | |
| | | 4 | 7 | 9 | 5 | 8 | | |
| | 8 | | 3 | 4 | | 9 | | |
| 3 | | | | | | | | 8 |
| | 7 | | 9 | 3 | 2 | | 4 | |
| | 4 | 6 | | | | 3 | 7 | |

FACILE

| | | | | | | | | |
|---|---|---|---|---|---|---|---|--|
| 6 | 9 | | | | 7 | | 5 | |
| | | 3 | 7 | | | | | |
| | 8 | | 2 | 6 | | | | |
| | 3 | | 6 | 7 | 9 | | 5 | |
| | 9 | | | | | | 6 | |
| | 6 | | 5 | 3 | 4 | | 8 | |
| | | 4 | | 5 | | 1 | | |
| | | | 2 | 3 | | | | |
| 2 | 3 | | | | 8 | | 6 | |

MOYEN

| | | | | | | | | |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| | | 6 | 8 | | 3 | 9 | | |
| | 1 | | 7 | | | | 3 | |
| 8 | | | 9 | | | | | 7 |
| | 5 | | 4 | | 9 | | 2 | |
| | | | | 8 | | | | |
| | 2 | | 7 | | 6 | | 9 | |
| 9 | | | 6 | | | | | 4 |
| | 8 | | 1 | | | | 5 | |
| | | 1 | 9 | | 5 | 3 | | |

DIFFICILE

SOLUTIONS

| | | | | | | | | | | | | | | | | |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| A | S | T | G | A | E | J | P | R | E | V | E | N | T | I | O | N |
| A | S | A | D | E | O | X | I | N | E | C | I | O | | | | |
| A | U | T | O | J | E | N | S | A | S | S | | | | | | |
| P | A | C | H | A | T | L | O | C | A | T | I | O | N | | | |
| U | N | A | N | O | I | T | E | | | | | | | | | |
| L | O | A | | | | | | | | | | | | | | |
| L | E | N | T | R | E | T | I | E | N | | | | | | | |
| E | M | P | I | R | E | | | | | | | | | | | |
| F | I | N | A | N | C | E | M | E | N | T | | | | | | |
| E | U | R | O | | | | | | | | | | | | | |

Mots Fléchés

| | | | | | | | | |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| 5 | 7 | 6 | 8 | 2 | 3 | 9 | 4 | 1 |
| 2 | 1 | 9 | 6 | 7 | 4 | 8 | 3 | 5 |
| 4 | 8 | 2 | 3 | 1 | 7 | 6 | 5 | 9 |
| 9 | 3 | 5 | 2 | 2 | 6 | 8 | 7 | 1 |
| 1 | 2 | 8 | 7 | 5 | 6 | 4 | 9 | 3 |
| 3 | 9 | 4 | 1 | 8 | 2 | 5 | 7 | 6 |
| 6 | 5 | 7 | 4 | 3 | 9 | 1 | 2 | 8 |
| 8 | 4 | 3 | 5 | 9 | 1 | 2 | 6 | 7 |
| 2 | 1 | 9 | 6 | 7 | 4 | 8 | 3 | 5 |
| 5 | 7 | 6 | 8 | 2 | 3 | 9 | 4 | 1 |

DIFFICILE

| | | | | | | | | |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| 6 | 2 | 9 | 1 | 4 | 8 | 7 | 3 | 5 |
| 5 | 4 | 1 | 3 | 6 | 7 | 2 | 9 | 8 |
| 3 | 7 | 8 | 6 | 2 | 5 | 6 | 1 | 4 |
| 8 | 4 | 3 | 5 | 9 | 1 | 2 | 6 | 7 |
| 2 | 1 | 9 | 6 | 7 | 4 | 8 | 3 | 5 |
| 3 | 9 | 4 | 1 | 8 | 2 | 5 | 7 | 6 |
| 6 | 5 | 7 | 4 | 3 | 9 | 1 | 2 | 8 |
| 8 | 4 | 3 | 5 | 9 | 1 | 2 | 6 | 7 |
| 2 | 1 | 9 | 6 | 7 | 4 | 8 | 3 | 5 |
| 5 | 7 | 6 | 8 | 2 | 3 | 9 | 4 | 1 |

MOYEN

| | | | | | | | | |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| 4 | 1 | 5 | 2 | 8 | 3 | 7 | 6 | 9 |
| 8 | 9 | 3 | 5 | 7 | 6 | 2 | 1 | 4 |
| 5 | 7 | 8 | 9 | 3 | 2 | 1 | 4 | 6 |
| 3 | 2 | 1 | 4 | 6 | 7 | 9 | 5 | 8 |
| 7 | 8 | 2 | 3 | 1 | 4 | 6 | 9 | 5 |
| 6 | 3 | 4 | 7 | 9 | 5 | 8 | 2 | 1 |
| 1 | 5 | 9 | 6 | 2 | 8 | 4 | 3 | 7 |
| 1 | 5 | 9 | 6 | 2 | 8 | 4 | 3 | 7 |
| 2 | 9 | 7 | 1 | 4 | 9 | 5 | 8 | 3 |
| 8 | 9 | 3 | 5 | 7 | 6 | 2 | 1 | 4 |
| 4 | 1 | 5 | 2 | 8 | 3 | 7 | 6 | 9 |

Sudokus

Octobre 2017



SANS ACTIONNAIRES NOTRE BANQUE N'A QUE DES CLIENTS À SATISFAIRE.

.....
CRÉDIT MUTUEL, N°1 DE LA RELATION CLIENT.



Caisse Fédérale de Crédit Mutuel et Caisses affiliées, société coopérative à forme de société anonyme au capital de 5 458 531 008 euros, 34 rue du Wacken, 67913 Strasbourg Cedex 9, RCS Strasbourg B 588 505 354 - N° ORIAS : 07 003 758. Banques régies par les articles L.511-1 et suivants du code monétaire et financier.