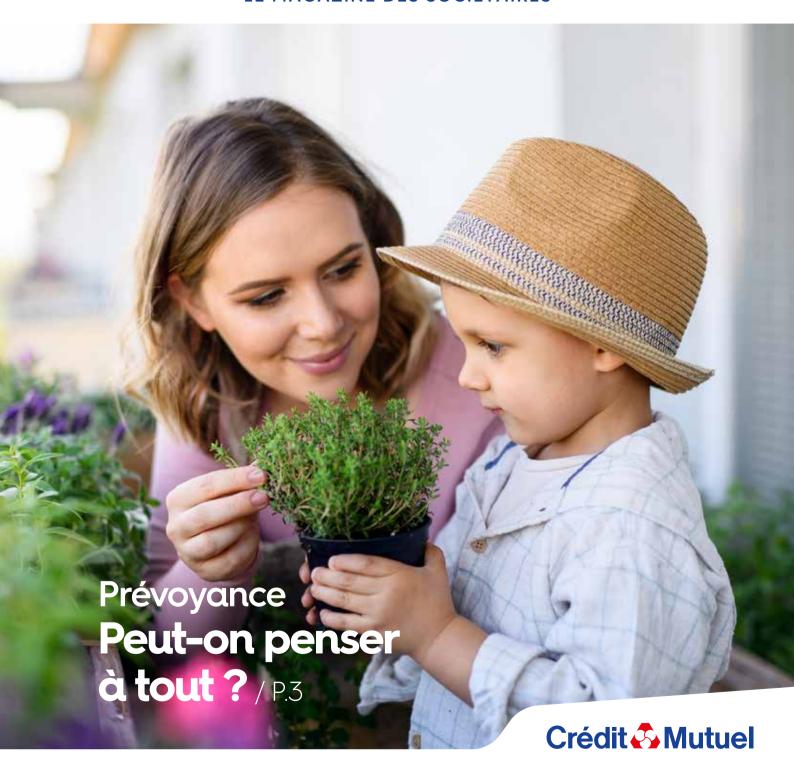
Contact LE MAGAZINE DES SOCIÉTAIRES

Centre Est Europe MAI 2021 N° 151



Proches de vous

ACTUALITÉS

Changer le regard sur les maladies génétiques

es maladies génétiques avec anomalies du développement touchent 3 millions de personnes en France. Afin de contribuer à changer le regard de toutes et tous sur ces maladies, l'Association pour la Recherche Génétique des Anomalies de Développement (ARGAD) a organisé, du 15 février au 15 mars dernier, une exposition photos, dont les tirages ont été financés par son partenaire historiaue, le Crédit Mutuel Professions de Santé de Dijon. Baptisée «Au-delà des clichés», elle a été accrochée sur les grilles du

célèbre parc Darcy, au cœur de la capitale des Ducs de Bourgogne. L'Association a été créée en 2010, à l'initiative de trois médecins du Centre de Génétique du CHU de Dijon. Outre ses opérations de communication en vue de sensibiliser le public, l'ARGAD s'est fixé trois objectifs principaux: amélioration des conditions d'accueil et de prise en charge des malades, approfondissement de la formation des personnels de santé et soutien des activités de recherche clinique et biologique.



Quand le bâtiment va...

En France, la Confédération de l'Artisanat et des Petites Entreprises du Bâtiment (CAPEB) réunit environ 60 000 entreprises. Afin d'accompagner le développement de ce vivier de TPE et d'artisans, dont le niveau d'activité est souvent révélateur du dynamisme général de l'économie, la Direction Régionale Nord du Crédit Mutuel vient de signer une convention de partenariat avec la CAPEB du Bas-Rhin. Au menu : une offre bancaire de bienvenue pour les plombiers, électriciens, charpentiers et autres maçons... et présence rapprochée de la banque auprès des services bas-rhinois de la Confédération.

Une clinique vétérinaire toute neuve au Parc Zoologique et Botanique de Mulhouse



M. Rodriguez, Président de la Caisse de Crédit Mutuel Mulhouse Fonderie Rebberg, M. Schwartz, Président de l'Union des Caisse de Crédit Mutuel du District de Mulhouse, M. Jordan, Président de Mulhouse Asace Agglomération (M2A) et le Dr Brice Lefaux.

La nouvelle clinique vétérinaire du Parc Zoologique et Botanique de Mulhouse devrait être opérationnelle cet été. Sur un investissement total de 600 000 €, 200 000€ sont affectés à l'achat de matériel médical, dont 100000€ sont apportés par l'Union des Caisses de Crédit Mutuel du District de Mulhouse et la Caisse de Crédit Mutuel Mulhouse Fonderie-Rebberg. Ainsi, 25 000€ par an seront versés par le Crédit Mutuel au Parc Zoologique et Botanique jusqu'en 2023. « Cela va nous permettre d'acheter entre autres une table de chirurgie, un nouvel équipement de radio et un poste d'anesthésie de haut niveau », a précisé le Dr Brice LEFAUX, vétérinaire et directeur du Parc Zoologique et Botanique de Mulhouse.

La banque qui plantait des arbres

Une place offerte: un arbre planté! C'était l'initiative souhaitée par la Direction Régionale Sud du Crédit Mutuel en partenariat avec Reforest'Action, dont l'objectif est d'agir pour préserver et sauver la forêt. Pour chaque spectateur invité par ses soins, le Crédit Mutuel s'engageait à planter un arbre en forêt de Grand, dans les Vosges. Malgré l'annulation des événements depuis de nombreux mois, la banque a déjà attribué 1 300 arbres à cette opération de reforestation. Cela correspond à 195 tonnes de CO₂ stockées et 3 900 abris pour les animaux. Et ils seront bientôt rejoints par 700 petits frères... avec ou sans concert.

LE MAGAZINE DES SOCIÉTAIRES

ÉDITÉ PAR LA FÉDÉRATION DU CRÉDIT MUTUEL CENTRE EST EUROPE, 4 RUE FRÉDÉRIC-GUILLAUME RAIFFEISEN - 67913 STRASBOURG CEDEX 9

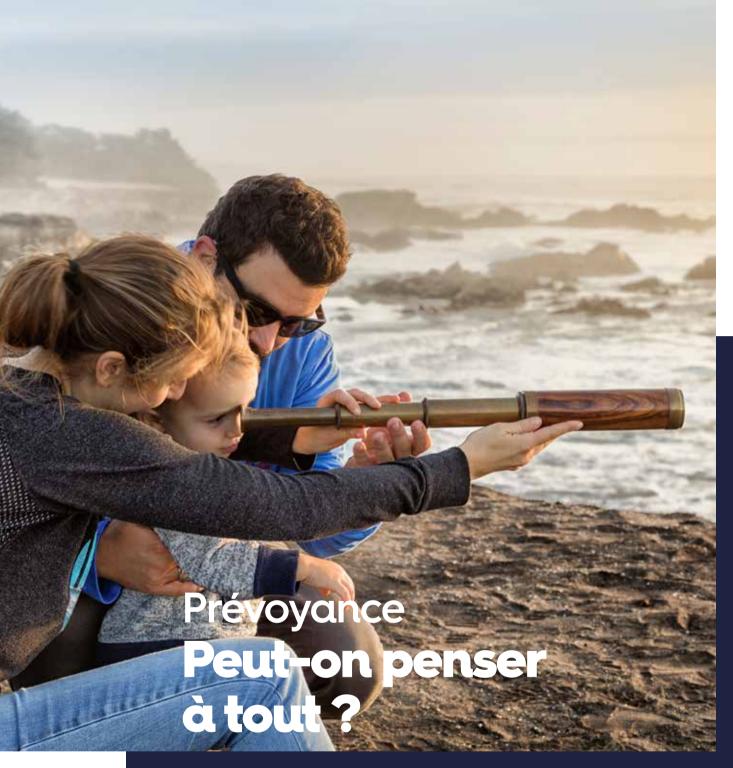
Tirage de ce numéro: 465000 exemplaires · ISSN 0336-9463. Directeur de la publication: Nicolas Pécourt · Dépôt légal: 2º trimestre 2021 · Rédactrice en chef : Carole Boulet · Coordination: Linda Bouteiller · Rédaction: Corinne Maix, Jean de Miscault, Eric Pilarczyk, Christelle Laffin · Réalisation: Citeasen · Impression: SOFEDIS (03 88 14 89 00) · Crédits Photos: Gettyimages, Adobestock, sources Crédit Mutuel, couverture : Getty Images. Document commercial à caractère non contractuel.



CAISSE FÉDÉRALE DE CRÉDIT MUTUEL ET CAISSES AFFILIÉES, société coopérative à forme de société anonyme au capital de 5 458 531 008 euros, 4 rue Frédéric-Guillaume Raiffeisen, 67913 Strasbourg Cedex 9, RCS Strasbourg B 588 505 354 - N° ORIAS : 07 003 758. Banques régies par les articles L-511-1 et suivants du code monétaire et financier. Pour les opérations effectuées en qualité d'intermédiaires en opérations d'assurances (immatriculations consultables sous www.orias.fr), contrats d'assurance de ACM VIE SA, ACM IARD SA, ACM VIE SAM et Mondial Assistance France, entreprises régies par le Code des assurances.

PAYLIB Services, Société par Actions Simplifiée au capital de 1 539 615 euros, immatriculée au Registre du Commerce et des Sociétés de Nanterre sous le numéro 522 048 032, dont le siège social est situé 71 boulevard National - 92250 La Garenne Colombes.

LYF, SA au capital de 15 200 000 euros - 4 rue Frédéric-Guillaume Raiffeisen 67000 Strasbourg, RCS de Strasbourg 330 623 414, agréée par l'Autorité de Contrôle Prudentiel et de Résolution en qualité d'établissement de monnaie électronique.



Anticiper les éventuels coups durs est une bonne précaution pour vivre l'esprit serein. Panorama des solutions de prévoyance, ces assurances qui se soucient d'abord de vous.

es derniers mois ont démontré l'imprévisibilité de la vie et la fragilité de bien des choses que l'on tenait pour acquises. Profitons-en pour réfléchir aux solutions qui s'offrent

à nous pour protéger nos proches et nos revenus, en cas d'imprévu. Avec un peu d'anticipation, il est possible de rester serein, même en cas d'accident de la vie ou d'arrêt de travail prolongé.

Le déni français

Avec une assurance habitation, une assurance auto et une complémentaire santé, la plupart des Français s'estiment bien protégés face aux aléas de la vie. Pour Patrice Plouvier, expert Prévovance chez Deloitte Conseil, « Un accident de la vie ou un long arrêt de travail peuvent avoir de lourdes conséquences sur la vie quotidienne et familiale. Réaménager son habitat ou sa voiture pour l'adapter à un handicap coûte cher. Un long arrêt de travail peut entamer votre niveau de vie... Pourtant, les Français continuent à penser à tort que la prévoyance, c'est d'abord pour protéger sa famille en cas de décès. » Pas seulement! La prévoyance se préoccupe également de VOUS.

Objectif n°1: maintenir vos revenus

En cas d'accident ou de maladie, la plupart des Français pensent être bien couverts par l'Assurance Maladie ou par leur employeur. Ces idées reçues témoignent d'une méconnaissance de la prise en charge réelle des indemnités journalières, qui couvrent seulement 50 % de vos revenus en cas d'arrêt de travail(1). Pour y remédier, le Crédit Mutuel a conçu Plan Prévoyance*, une couverture souple et modulable qui s'adapte

à vos besoins et à votre situation familiale. Selon les cas, vous pouvez bénéficier :

- d'indemnités journalières pour compenser votre perte de salaire, dès le 4e jour en cas d'accident et 15 jours en cas de maladie,
- d'une rente jusqu'à votre retraite en cas d'invalidité, même si l'invalidité est partielle,
- d'un capital, versé à vos proches en cas de décès,
- d'une rente éducation, versée à vos enfants jusqu'à leurs 25 ans,
- et de nombreuses prestations d'assistance pour faciliter votre quotidien, si vous êtes immobilisé...

C'est la solution la plus complète, pour être sûr d'avoir pensé à tout et vous mettre à l'abri, ainsi que vos proches.



C'est environ le montant versé par la Sécurité sociale pour un arrêt de travail de 30 jours à un salarié qui gagne 1 500 € nets par mois⁽²⁾.

Objectif n°2: protéger la personne en cas d'accident

Un accident dans la rue, chez soi en bricolant, ou bien durant une activité sportive ou de loisirs... un banal accident peut entraîner une hospitalisation, une difficulté à travailler, une perte de qualité de vie, voire nécessiter l'aménagement de l'habitat...

Le contrat **Assurance Accidents de la Vie*** est fait pour ne pas ajouter de difficultés financières à ces soucis.

Il prend en charge :

- des indemnités journalières et hospitalières pour compenser la perte de revenus,
- une indemnité pour préjudice moral et esthétique,
- · les frais d'aménagement du logement ou du véhicule,
- des services d'assistance au quotidien...



Objectif n°3: anticiper la dépendance

Avec l'espérance de vie qui progresse, la perte d'autonomie est source d'angoisses pour de nombreux seniors. Tout le monde rêve de rester chez soi, le plus longtemps possible, et de ne pas être une charge pour ses proches. Mais ce souhait a un coût élevé, mal pris en charge par les aides sociales. En souscrivant un contrat **Plans Autonomie***, yous bénéficiez:

d'une rente de 300 à
 3 000 € par mois,

- d'un capital ler équipement pour aménager votre domicile, dès la reconnaissance de l'état de dépendance consolidée,
- de services d'assistance à domicile : garde-malade, aide-ménagère, livraison des repas...
- d'un soutien et de conseils à vos proches aidants...
 Les formalités médicales sont allégées jusqu'à 60 ans. Votre conseiller pourra vous orienter dans vos choix.

On ne peut pas anticiper les imprévus, mais, grâce à la prévoyance, on peut en atténuer les conséquences.

C'EST VOUS QUI LE DITES

Chantal, retraitée de 61 ans

« Je suis tombée bêtement dans ma cuisine et me suis fracturé le poignet. Le médecin expert a déterminé mon taux d'invalidité ainsi que le préjudice esthétique et la souffrance endurée. Au final, j'ai été indemnisée de 3 400 € par mon contrat Assurance Accidents de la Vie et j'ai eu droit à une aide-ménagère. »

Objectif n°4: alléger le poids des obsèques à vos proches

Parler obsèques n'est jamais agréable et pourtant, beaucoup souhaiteraient pouvoir soulager leurs proches de cette charge psychologique et financière. Pour ne pas ajouter de soucis matériels à ces moments douloureux, le Crédit Mutuel a conçu **Plan Obsèques***. Grâce à ce contrat personnalisable, vous pouvez tout prévoir à l'avance :

· le versement d'un capital décès⁽³⁾, de 1 500 à 15000€, à la personne de votre



choix ou la prestation d'une entreprise funéraire, définie à l'avance,

- un accompagnement pour les démarches administratives,
- · un soutien psychologique,
- le tiers-payant obsèques, pour ne pas avancer de frais,
- et même la garde d'enfants. Pour encore plus de sérénité, vous pouvez vous assurer en couple. Votre conjoint pourra ainsi bénéficier de 10 % de réduction sur sa cotisation.

* Conditions et détails des garanties des différents produits de prévoyance auprès de votre Caisse ou sur notre site. (1) Pour un emploi salarié, hors accord prévu par votre entreprise. Pour plus d'informations sur les indemnités journalières liées aux arrêts de travail, consultez le site Ameli.fr. (2) Selon calcul disponible sur le site de la Sécurité sociale. (3) Le capital décès ne peut être utillisé, à concurrence du coût des obsèques, à la convenance du (des) bénéficiaire(s) et donc à des fins étrangères au financement des obsèques. Le capital versé au(x) bénéficiaire(s) est susceptible d'être insuffisant pour couvrir les frais prévisibles d'obsèques. (4) Source : www.lefigaro.fr - Enquête UFC Que choisir, menée du 23 mars au 6 avril 2019. (5) Dans le cadre de votre abonnement à notre service de banque en ligne CMUT.

AVIS D'EXPERT

La prévoyance pour les professionnels : c'est pérenniser l'activité et protéger sa famille

Lors d'une création d'entreprise, notre rôle n'est pas seulement de financer. Les créateurs et les indépendants ont souvent des carences fortes en matière de protection sociale. Quand on leur fait réaliser qu'une garantie perte de revenus peut leur éviter de dilapider les économies d'une vie, cela fait partie de notre rôle d'aborder les questions qui pourraient avoir un impact sur leur vie familiale.

Willy Bastard, chargé d'affaires Professionnels en Isère.

Encore plus simple

La prévoyance en ligne

Souscription immédiate pour le contrat **Assurance Accidents** de la Vie, e-déclaration d'un arrêt de travail, recueil de volontés en ligne pour le contrat Plan Obsèques... De plus en plus de services du Crédit Mutuel sont digitalisés(5). Cela facilite votre souscription et votre recours aux garanties. Bien sûr. votre conseiller reste à votre disposition pour compléter votre information et étudier avec vous la protection la mieux adaptée.

50 ans que nos assurances se réinventent grâce à vous!

Au début des années 1970, en décidant d'assurer lui-même, sans aucun intermédiaire, ses clients-sociétaires emprunteurs, le Crédit Mutuel allait donner naissance à la bancassurance. Depuis, il n'a cessé de se réinventer, pour toujours mieux vous protéger.

Privilégier la solidarité

Assurer est par nature une activité qui correspond pleinement aux valeurs du Crédit Mutuel parce qu'elle repose sur un principe de solidarité entre clients-sociétaires. Ceci pour permettre à tous - individus, familles, mais aussi entrepreneurs et associations - d'agir et d'avancer en toute sérénité. Nos mesures de soutien durant la crise sanitaire, telles que le versement de la **prime de relance mutualiste** à plus de 25 000 assurés professionnels pour les soutenir dans cette période difficile, en sont l'illustration la plus récente. Depuis 2017, nous proposons le Maintien de l'Acceptation Médicale⁽¹⁾, qui vous permet d'assurer votre second prêt immobilier aux mêmes conditions

que le premier et ce, quelle que soit l'évolution de votre état de santé. Cet avantage que nous sommes les seuls à proposer, témoigne de notre approche mutualiste et solidaire de l'assurance en nous engageant aux côtés de nos assurés pour les accompagner sereinement durant leurs projets.

Avancer et couvrir vos frais de santé

La tendance au déremboursement



capacité à innover pour préserver votre budget. Inventée en 2005, la carte Avance Santé⁽²⁾, est un service

toujours exclusif et très apprécié de nos assurés santé. Le contrat

Prévention et Bien-Être permet aux adeptes des médecines douces de profiter de soins habituellement pas ou peu remboursés par la Sécurité sociale (homéopathie, ostéopathie, pédicure-podologue...).

Vous encourager aux nouvelles mobilités

Nous adaptons en permanence nos contrats pour vous aider à rouler plus vert. Par exemple, en réduisant le coût de votre assurance auto(1) si vous roulez moins de 6 000 km par an, ou si vous acceptez la réparation de la carrosserie de votre véhicule avec des pièces de réemploi. Ou bien encore en protégeant vos passagers, lorsque vous pratiquez le covoiturage.

Accompagner vos projets

Dès les années 1980, en donnant naissance au contrat d'assurancevie Livret Retraite, nous avons été parmi les premiers à vous sensibiliser à la nécessité de préparer financièrement votre retraite. Nous avons également été les premiers à vous encourager à préserver votre indépendance financière face au risque de perte d'autonomie.

Innover dans votre intérêt

Parce que vous êtes de plus en plus mobile et connecté, nous veillons sans cesse à vous proposer des services digitaux⁽³⁾ qui vous simplifient la vie. **L'e-déclaration** pour vos demandes d'indemnisation et de suivi de vos dossiers en cas de sinistre, d'accident ou d'arrêt de travail ou le devis 3 photos pour chiffrer rapidement le coût d'une assurance auto en sont de bons exemples. Et comme la technologie ne remplacera jamais l'humain, nous restons à votre écoute pour faciliter votre quotidien et continuer à nous réinventer au rythme de vos vies.



des frais de santé a aussi stimulé notre





Le Crédit Mutuel est l'assureur bénéficiant de la meilleure image auprès des Français⁽⁴⁾ (source: OpinionWay/L'Argus de l'assurance 2021).



C'est le nombre d'assurés qui font confiance aux Assurances

(1) Voir conditions auprès de votre conseiller. (2) Dans un délai maximum de 30 jours. Le paiement avec la carte Avance Santé ne dispense pas d'un éventuel reste à charge. (3) Dans le cadre de votre abonnement à notre service de banque en ligne CMUT et sous réserve du téléchargement de l'application gratuite. (4) 12º baromètre de notoriété et d'image des assureurs, publié en janvier 2021 par l'Argus de l'assurance. Enquête menée fin 2020 auprès de plus de 2 000 personnes interrogées sur la notoriété, l'image, et l'attractivité de 16 assureurs et 10 banques.

Éclairage

L'ÉPARGNE DYNAMIQUE



L'épargne dynamique

Pourquoi pas vous ?

Vous souhaitez diversifier votre épargne? Vous aimeriez que votre investissement contribue à la protection de l'environnement et à la solidarité? Nos placements financiers peuvent répondre à ces objectifs.

es livrets restent indispensables pour se constituer une épargne de précaution. Mais leur rendement modeste et leur plafond incitent à rechercher d'autres placements pour financer des projets à plus long terme. Diversifier votre épargne en acceptant une certaine part de risque peut être une stratégie à envisager.

Des formules accessibles à tous

Vous pensez que les marchés financiers, c'est une affaire d'expert? Pourtant, vous connaissez, ou détenez peut-être déjà un contrat d'assurancevie, un Plan d'Épargne en Actions (PEA) ou le nouveau Plan d'Épargne Retraite (PER)? Et ce n'est là qu'un échantillon parmi les nombreuses possibilités qui s'offrent à vous.

En effet, au Crédit Mutuel, vous disposez d'une large gamme de supports d'investissement pour tous les profils. Votre conseiller saura vous orienter vers la formule la mieux adaptée en fonction de votre situation familiale, patrimoniale, de vos objectifs et de votre sensibilité aux risques. Vos choix d'investissement pourront évoluer au fil du temps et de vos objectifs, toujours avec l'appui et l'accompagnement de votre conseiller.

Des services d'accompagnement

En assurance-vie notamment, les Packs UC et la Gestion Pilotée vous offrent des solutions clé en main pour aborder les marchés financiers. Ces formules vous permettent de déléguer à nos experts la gestion financière de tout ou partie de votre capital, selon le profil de gestion que vous avez sélectionné.

Des placements en phase avec vos valeurs

En participant au financement d'entreprises et d'associations à forte utilité environnementale ou sociale, votre épargne peut profiter à une économie plus responsable et solidaire. Par exemple, notre **Pack UC Environnement 50** privilégie les innovations environnementales. l'économie circulaire, les technologies vertes, la mobilité durable, une consommation plus responsable... Autant de secteurs porteurs(1)!

Pour les supports en unités de compte, la rémunération est directement liée aux performances de chaque support sélectionné. La valeur du contrat peut donc fluctuer à la hausse comme à la baisse selon l'évolution des marchés financiers. L'assureur ne s'engage que sur le nombre de parts net de frais du contrat et non sur la valeur des parts.

Questions réponses

Pourquoi mettre en place des versements programmés ?

Pour atteindre un capital plus important, pour réaliser vos objectifs dans le délai prévu, pour lisser les risques de hausse et de baisse des marchés financiers.

Peut-on récupérer son épargne investie en actions?

Oui! Même si la Bourse doit s'envisager sur le long terme, vendre ses actions est possible à tout moment.

Pourquoi choisir une gestion pilotée?

Pour qu'un expert gère de façon plus active votre épargne, tout en respectant votre profil d'épargnant, du plus prudent au plus audacieux. RESSOURCES HUMAINES



Le Crédit Mutuel, employeur engagé

Le groupe innove pour attirer les talents en faisant notamment de l'alternance un choix d'avenir et en s'engageant comme entreprise apprenante.

tre un employeur humain et responsable, c'est la promesse du Crédit Mutuel. Cela se concrétise par la mise en avant de quatre priorités: les compétences par le recrutement et la formation, la qualité de vie au travail, la diversité des métiers et l'égalité des chances. Le groupe mène en particulier une ambitieuse politique d'intégration des jeunes

en misant sur l'alternance. Crédit Mutuel Alliance Fédérale s'engage notamment à recruter 1 300 alternants par an - dont 25 % issus des quartiers prioritaires des villes ou des communes de moins de 5 000 habitantset à proposer un CDI à 80 % d'entre eux à l'issue de leur formation. Le modèle de l'alternance fait l'unanimité car c'est une façon de former l'apprenti aux codes et aux méthodes de travail de l'entreprise. d'identifier des profils et de faire éclore des potentiels. Durant un à deux ans, des missions qualifiantes et formatrices lui sont confiées au sein d'équipes qui l'accompagnent tout au long de son alternance. Les jeunes ont aussi la possibilité d'intégrer le centre de formation des apprentis de Crédit Mutuel Alliance Fédérale aui propose une formation de Bac+3 à Bac+5 par la voie de l'apprentissage. Résultats à la clé avec un taux de réussite de 81 % à la Licence Professionnelle Banque Assurance. Une manière de co-construire l'avenir de l'apprenti!

Des stagiaires très suivis

La formule des stages est aussi très enrichissante pour les jeunes car elle ouvre sur une première expérience professionnelle. Le Crédit Mutuel Alliance Fédérale engage en moyenne 2000 stagiaires par an et propose chaque année 1000 stages « Découverte de



Le magazine Capital a dévoilé en janvier les résultats de son enquête sur les 500 meilleurs employeurs de France pour 2021. Le Crédit Mutuel réalise un excellent score en se classant en première position dans le secteur de la banque et des services financiers. Parmi les critères retenus : les conditions de travail, les perspectives de carrières, l'offre de formation, l'équilibre vie privée-vie professionnelle et la parité hommes-femmes.

l'entreprise» aux élèves de troisième issus des collèges des réseaux d'éducation prioritaires. Des engagements forts, des expériences positives et du concret : voilà ce qui permet au Crédit Mutuel d'attirer et de fidéliser les jeunes diplômés en les rendant acteurs de leur parcours professionnel.

« J'ai eu la chance d'intégrer au service RH une équipe ouverte aux nouvelles idées. C'est très valorisant de pouvoir exprimer sa vision et de faire entendre sa voix, même en étant stagiaire. »

Edgar, stagiaire à la direction des ressources humaines de Crédit Mutuel Alliance Fédérale

OBJECTIF EMPLOI ORIENTATION

L'engagement du Crédit Mutuel aux côtés des jeunes se traduit aussi par un service exclusif de coaching pour faciliter l'orientation et l'entrée dans la vie active. Le dispositif Objectif Emploi Orientation(1) s'adresse aux titulaires d'un **Eurocompte Formules** Jeunes. Entre sessions de coaching personnalisées et entretiens avec des conseillers orientationemploi qualifiés, les prestations sont à la hauteur des attentes et des exigences des jeunes, qu'ils soient collégiens, lycéens, étudiants, apprentis ou à la recherche d'un premier emploi⁽²⁾.

(1) Objectif Emploi Orientation est un service d'assistance professionnelle exclusif créé et piloté par Mondial Assistance pour le Crédit Mutuel, réservé aux clients Crédit Mutuel titulaires d'un Eurocompte Formules Jeunes. (2) Selon une enquête de satisfaction menée de septembre 2018 à août 2019 par Mondial Assistance auprès de 27 utilisateurs du service.

Éclairage

MOYENS DE PAIEMENT

« Je voyage » auec ma carte

Dans votre espace carte, sur l'appli et le web(1):

 Vous trouvez toutes les infos et pilotez certaines fonctionnalités utiles

lors de vos déplacements. Vous pouvez paramétrer vos plafonds

de retraits et de paiements pour les vacances.

■ La nouvelle rubrique «Je voyage» synthétise toutes vos garanties d'assistance et d'assurance : perte de bagages, prise en charge de frais d'hébergement, rapatriement⁽⁵⁾... Avant de souscrire une assurance Neige et Montagne ou véhicule de location, vous pouvez vérifier en un clin d'œil si vous n'êtes pas déjà couvert par votre carte.

 Avant de partir, entrez votre destination et profitez de conseils personnalisés. Pendant votre voyage, profitez de services utiles : hôpitaux à proximité, traducteur médical...

> Je veux payer mobile!

Avec la crise sanitaire, l'usage de la carte de paiement en mode sans contact est devenu un geste barrière évident.

Vous préférez régler vos achats sans contact⁽⁶⁾, même au-delà de 50 euros, avec votre smartphone? Activez Paylib sans contact⁽⁷⁾

(áppareils Androïd) ou Apple Pay(8) depuis l'application Crédit Mutuel(1).

> Vous souhaitez faire un virement instantané à vos proches? Ou créer gratuitement une cagnotte?

• Téléchargez l'application Lyf Pay(7) sur votre mobile et connectez-vous via

votre banque en un clin d'œil!

71 millions de cartes bancaires

Ma carte responsable

Le Crédit Mutuel propose une nouvelle carte CB Mastercard éco-responsable. On aime son design épuré et sa fabrication en PVC recyclé, à partir de déchets d'emballage.

Vous avez oublié votre code confidentiel? Rendez-vous dans votre espace personnel(1) pour le retrouver sans délai en vous évitant un courrier papier. Vous pouvez aussi personnaliser votre code confidentiel sur la majorité de nos guichets automatiques.

.....

 Pour les malvoyants ou non-voyants, nos CB Mastercard comportent un design spécifique avec une encoche sur la droite, permettant de savoir dans quel sens la tenir.



Bonne nouvelle : la fraude reste faible en magasin (0,010%⁽²⁾) et la mise en place de l'authentification forte, via « Confirmation Mobile », contribue à la limiter en ligne.

 Pour améliorer encore votre sécurité, le contrat Assur Carte, compris dans votre Eurocompte⁽³⁾ ou souscrit à titre individuel, permet de prendre en charge les frais liés au renouvellement de vos papiers ou de votre article de maroquinerie, perdus ou volés avec votre carte, ou la non-livraison d'un achat sur internet⁽⁴⁾.

Nouveauté: vous pouvez effectuer votre déclaration directement en ligne.

• Pour limiter encore plus le risque d'utilisation frauduleuse de votre carte, demandez à votre conseiller la carte Certizen, dont le cryptogramme (les 3 chiffres de sécurité au dos de votre carte) est dynamique et se renouvelle toutes les heures.



Innovations

cartes et

paiements

de la consommation courante des ménages français(2) payée par carte

(1) Dans le cadre de votre abonnement à notre service de banque en ligne CMUT et sous réserve du téléchargement de l'application gratuite Crédit Mutuel. (2) Chiffres 2020 Groupement des Cartes bancaires. (3) Voir conditions auprès de votre conseiller. (4) L'ensemble des offres et services proposés est soumis à conditions, dont le détail vous sera précisé en Caisse. Voir modalités, garanties et exclusions éventuelles dans la notice d'information disponible en Caisse. (5) Les garanties attachées à la carte sont détaillées dans les notices d'assistance et d'assurance disponibles en Caisse ou sur creditmutuel.fr. (6) Paiement sans contact chez les commerçants équipés. (7) Le service Paylib est proposé par le Crédit Mutuel aux particuliers titulaires de cartes de paiement Crédit Mutuel. Service soumis à conditions. Nécessite l'application Lyf Pay. Paiement sans contact avec smartphones compatibles chez les commerçants équipés. Voir détails en Caisses de Crédit Mutuel proposant ce service. (8) Service Apple Pay soumis à conditions. Détails et conditions en Caisse et sur creditmutuel.fr. Apple, Apple Pay sont des marques déposées d'Apple Inc., enregistrées aux États-Unis et dans d'autres pays. Pour la liste des appareils compatibles avec Apple Pay, consultez support.apple.com/km207105.

MUSIQUE



Festivals, salles de spectacles, collaboration avec des artistes...

Depuis 20 ans, le Crédit Mutuel donne le 🔼

En créant de véritables moments d'expérience, de générosité, d'optimisme, ce secteur s'inscrit en cohérence avec les valeurs de partage et de proximité chères au Crédit Mutuel.

'était le 12 février dernier en direct sur France Inter et sur France 2. La 36ème édition des Victoires de la Musique marquait symboliquement les vingt ans de partenariat musical du Crédit Mutuel.

Car depuis 2001, le groupe soutient la musique sous toutes ses formes et dans tous les territoires, lui permettant d'assurer un lien privilégié avec ses clients et le public. Cet anniversaire est décliné à travers les grands événements médiatiques - Taratata, Fête de la Musique, Prodiges - mais aussi dans le cadre de festivals régionaux.

Sur toutes les scènes de France

Depuis 2009, le Crédit Mutuel est le partenaire officiel de la Fête de la Musique aux côtés du Ministère de la Culture et de la Communication. Il associe son nom aux grands événements musicaux médiatiques comme les NRJ Music Awards, les Victoires de la Musique, Taratata ou encore des émissions radiophoniques avec Radio France. Il soutient également la Maestra, le concours international de Cheffes d'Orchestre de la Philharmonie de Paris et le Paris Mozart Orchestra. Au cours des dernières années, le Crédit Mutuel a également accompagné les tournées de grands artistes tels que Matthieu Chedid, Louane, M. Pokora, Angèle, Benjamin Biolay, Indochine, Vianney et a collaboré avec les grands noms de la chanson française: Zazie, Gims, Juliette Armanet, Jenifer ou encore Boulevard des Airs. Partenaire de plus de 30 festivals partout en France, le Crédit Mutuel fait vivre la musique dans tous les territoires. Du Printemps de Bourges Crédit Mutuel à Pause Guitare à Albi, en passant par CosmoJazz à Chamonix. Il accompagne aussi de nombreuses salles de spectacles : La Seine Musicale à Boulogne Billancourt, la mythique salle de l'Olympia mais également les Zénith de Strasbourg, Toulouse, Nantes, Paris et Orléans et bien d'autres... Enfin, faire vivre la musique en France, c'est soutenir les associations

qui favorisent l'accès à la culture musicale pour tous comme les leunesses Musicales de France et leurs 2 000 concerts par an pour les élèves du primaire et du secondaire ou la Confédération Musicale de France riche de 700000 musiciens dans 6 000 écoles de musique. De par son ancrage au cœur des territoires, l'ensemble du réseau du Crédit Mutuel, Caisses, Districts, Directions régionales, Fédérations, œuvre concrètement pour l'accès à la musique pour tous en accompagnant de nombreuses associations et structures au niveau local.

Aux côtés de tous les publics et de tous les talents

Pop, rock, classique, rap, chanson française, électro: le Crédit Mutuel est investi dans tous les genres musicaux. Chaque année, il invite des milliers de clients et prospects à vivre des expériences d'émotion musicale. Pour mettre en avant cet engagement, il a créé, il v a 10 ans, sa propre plateforme musicale: RIFFX by Crédit Mutuel qui propose de réunir ceux qui aiment et ceux qui font la musique. Curieux et passionnés trouveront des contenus exclusifs - articles, web séries, podcasts, interviewspour nourrir leur culture musicale et pourront profiter de nombreux bons plans avec la billetterie RIFFX: réductions sur les événements partenaires, derniers billets disponibles, avant-premières... Les artistes en devenir pourront postuler aux Tremplins

RIFFX et tenter de se produire sur les plus belles scènes partenaires ou en première partie d'artistes de renom.

À date, ce dispositif a permis à plus de 70 révélations de se produire sur scène. Soutenir les ieunes talents fait partie des valeurs de partage et de solidarité du Crédit Mutuel. Ainsi, il accompagne également les iNOUïS du Printemps de Bourges Crédit Mutuel et sa sélection de jeunes artistes ou encore le Chantier des Francofolies qui rapproche les créateurs émergents et les professionnels confirmés de la musique. Dans un autre registre, il soutient le programme Prodiges pour faire découvrir de jeunes talents de la musique classique.

Des engagements tenus et maintenus

Le monde de la musique se réinvente et le Crédit Mutuel est à ses côtés. Il était LÀ en 2020, est toujours LÀ en 2021 et le sera encore lonatemps. De nouveaux formats émeraent et le Crédit Mutuel accompagne ses partenaires qui permettent aux artistes et au public de se retrouver. Dernier exemple en date, son soutien à SmartMusicTour, une plateforme qui permet aux artistes d'entrer en contact très simplement avec les lieux d'accueil de concerts: café-concert, bar, restaurant et même salle de concert ou encore scène « off » de festival. Un outil précieux pour le retour du live quand les conditions sanitaires le permettront.



RIFFX by Crédit Mutuel se met également au diapason de ces nouveaux formats en proposant des web séries exclusives: RIFFX Hebdo et les interviews d'artistes décalées de JB Goupil, les Leçons d'André Manoukian ou encore RIFFX Story qui raconte l'histoire d'un artiste, d'un groupe ou d'une chanson mythique. À l'heure où les salles de spectacle gardent portes closes⁽¹⁾, c'est le live stream⁽²⁾ aui permet aux artistes et aux fans de renouer avec les émotions musicales. À la pointe de l'innovation. le Crédit Mutuel est fier d'avoir donné le LA au Concert New Live Experience le 6 février dernier sur la scène de l'Olympia qui a réuni un plateau d'artistes exceptionnel - Gims, Dadju, Amel Bent, Vitaa, Slimane, Franglish - pour un concert totalement inédit.

À la date de rédaction de l'article.
 Diffusion en direct sur internet.



La plateforme créée par le Crédit Mutuel pour réunir ceux qui aiment et ceux qui font la musique.

Des contenus variés :

reportages, articles, podcasts sur la culture musicale et un mur du son pour découvrir de nouvelles sonorités, partager sa musique, voter pour ses artistes préférés.

Des conseils pratiques pour les artistes en herbe et ceux qui veulent se lancer dans une carrière professionnelle.

Des webradios pour écouter en illimité de la musique sans abonnement et sans publicité.

Des actus et des événements musicaux relayés sur les réseaux sociaux : Facebook, Twitter, Instagram, YouTube et tout récemment TikTok.

Parc naturel regional de Camargue

La France **Le monde à domicile**

L'été arrive et vous n'avez encore rien prévu?
Pourquoi ne pas partir à la découverte des plus
beaux paysages de la planète... en France?
Embarquement pour un tour du monde à domicile.





ette année encore, planifier ses vacances relève du cassetête. Entre mesures sanitaires, restrictions géographiques, frontières fermées et quarantaines imposées, on hésite à réserver. L'an passé déjà, le taux de départ global des Français en vacances était en baisse de 8 % par rapport à 2019⁽¹⁾, pour un total estimé à 32.7 millions de vacanciers. Déjà adeptes de tourisme interrégional en temps normal (81 % en 2019), nos compatriotes ont choisi la France métropolitaine à 90 %, plutôt que l'étranger ou les DROM-COM (ex DOM TOM). On a donc découvert - ou

redécouvert - les joies de la mer (41 %), de la montagne (34 %) et de la campagne (9 %) à l'instar des 89,4 millions de visiteurs internationaux qui ont couronné l'Hexagone champion du monde des destinations touristiques en 2018⁽¹⁾. Il faut dire que le deuxième Pays d'Europe en termes de superficie (551 000 m²) est un mini-continent à lui tout seul! Avec plus de 3000 km de côtes (pour sa partie continentale), ses montagnes, ses forêts, et la variété de ses climats, la France offre une fabuleuse diversité de points de vue. Au point que nombre de ses lieux évoquent des contrées lointaines, follement exotiques. Voyager en terres inconnues sans passeport? En prenant

soin de son budget et son empreinte carbone en prime ? C'est possible. Suivez le guide!

« Le Far South » : Le Grand Ouest Américain (Var, Luberon et Camargue)

Les canyons de l'Arizona ou de l'Utah, comme si vous y étiez ? Des randonnées inoubliables vous attendent dans les Gorges de Blavet, près de Bagnols-en forêt (Var). Cette formation rocheuse creusée dans les roches volcaniques rouges du massif, ressemble à ses « cousins » américains : falaises ocres, végétation luxuriante et paysages à

couper le souffle. Cigales en prime! Plus à l'Ouest, dans le parc naturel régional du Luberon, sous un ciel azur, roches rouges et pitons dessinent un vrai décor de western. À Rustrel (Vaucluse). d'anciennes carrières d'ocre ont mérité leur surnom de «Colorado provençal». Le « sentier des Ocres», près du village de Roussillon, offre le même sublime nuancier rouge orangé. Et les cow-boys, dans tout ça? On les retrouve plus à l'Ouest, en Camargue (Bouchesdu-Rhône, Gard): les gardians, à la tête de manades (troupeaux).

66 Une France étonnamment exotique! 99







Ici, entre rizières, marais et étangs, ont été tournés des westerns dits « bouillabaisse » muets, bien avant les « spaghetti » de Sergio Leone. Pas d'indiens en vue, mais les descendants de Crin Blanc, chevaux immaculés, vous y attendent pour une balade. En selle!

Les Bahamas à notre porte : les lagons de Bretagne et de Corse

Bye bye l'empreinte carbone d'un Paris-Nassau et ses seize heures de vol! Pour profiter de plages sublimes et d'eau bleu turquoise, une petite heure en bateau au départ des côtes du Sud-Finistère (Bénodet, Beg-Meil, Concarneau) suffit. Embarquez pour l'Archipel des Glénan. Autour d'un lagon protégé du vent, ses îlots bordés de sable blanc... Sur l'île Saint-Nicolas. mini réserve naturelle, on se balade en compagnie des oiseaux. Et avec ľoption kayak, partez à l'exploration des criques.

Pour une météo plus clémente, direction l'île de Beauté. La région de Bonifacio offre des plages aux eaux limpides garanties sans requins! En Haute-Corse, la palme de la plage la plus sauvage revient à Saleccia, à la faune sousmarine protégée. Plus d'un kilomètre de sable fin bordé par des dunes et des forêts de chênes verts, oliviers, pins... ça change des palmiers!

Petite Venise à Colmar et Thaïlande dans le Jura

Venise, comme le chantait Serge Reggiani, n'est pas qu'en Italie. C'est aussi à Krutenau, centre historique de Colmar (Haut-Rhin). Sur les canaux de la Lauch, bordés de maisons à colombages colorées datant du XIVe siècle, le temps semble s'être arrêté au Moyen Âge. Au fil de l'eau, on visite le quartier en barque traditionnelle utilisée jadis par les maraîchers pour transporter leurs légumes. Pour le déjeuner, à défaut de pasta, on déauste

de délicieux Spätzle! Requinqués, filons plus à l'Ouest près d'Arbois (Jura), vers une curiosité géologique jurassienne. Véritable plongée dans la jungle thaïlandaise! Sur la route des lacs, iusau'à Moirans-en Montagne, les Cascades des Tufs et celles de Baumes-les-Messieurs: des falaises d'où l'eau souterraine jaillit, en bout de course de « reculées », vallées forgées par l'érosion calcaire. Leurs bassins limpides sont autant d'invitations à la baignade.

La Nouvelle Zélande en Lozère/L'Auvergne, cette autre Toscane:

Les « Terres du Milieu » du Seigneur des Anneaux au nord des Cévennes? Presque! Préservé comme la Nouvelle-Zélande, lieu de tournage de la saga, le département français le moins peuplé nous offre les mêmes grands espaces parcourus de moutons et une fascinante diversité de paysages : les denses forêts de l'Aigoual, le causse grantique de

Méjean, les verdoyantes vallées en bas du Mont Lozère nous transportent à 18000 km, décalage horaire en moins! Plus au Nord, du côté de Billom. à 25 km de Clermont-Ferrand (Puy-de-Dôme), on arrive en Toscane. C'est du moins le surnom qu'avait donné l'italienne Catherine de Médicis à ce coin d'Auvergne. À profusion: des châteaux juchés sur des vallons appelés turlurons, des villages de pierre dorées, remparts et clochers. Depuis les ruines de la forteresse de Mauzun, les vallons multicolores de Chianti semblent s'étaler sous nos veux comme une sublime mosaïque.

Les deux Côtes Ouest : la côte basque, notre Californie

Rouleaux et embruns impétueux, corniches escarpées, plages et criques lovées sur 35 kilomètres de rivages spectaculaires... Si Hendaye, Anglet et Guéthary (Pyrénées-Atlantiques) sont le paradis des surfeurs «frenchies», c'est parce que la région tutoie la Californie. Douceur de vivre « cool », nature sauvage et microclimat à la fois humide et ensoleillé. Pour un coucher de soleil diane de Santa Monica, on s'installe sur la plage de Bidart, en écoutant les Beach Boys. Et pour rester dans l'ambiance, on teste la «pirogue hawaïenne »: deux kayaks reliés entre eux, ou un seul, stabilisé grâce à un balancier. Yeah!

(1) Selon le 19° baromètre Opodo-Raffour du 18 mars 2021.



4 créateurs d'entreprises sur 10 sont des femmes

39 % des entreprises individuelles sont créées par des femmes⁽¹⁾, avec une part égale d'entreprises individuelles et de microentreprises. Les femmes sont-elles des entrepreneurs comme les autres ?

n quart des entrepreneures ont créé leur entreprise par nécessité. C'est 30 % de plus que chez les hommes. Près d'un tiers citent un événement professionnel (licenciement, mobilité...) comme élément déclencheur de leur projet. Pour Friederike Welter, spécialiste de l'entrepreneuriat féminin, « le fait d'être femme et souvent mère, confère trois particularités à leur démarche entrepreneuriale: des activités plus centrées sur le service et le soin, des activités plus difficiles à financer et un management plus égalitaire ».

Entre elles

De nombreuses entreprises «féminines» ont souffert de la crise sanitaire. Parce que les trésoreries étaient fragiles et que les femmes ont dû réduire leur travail pour gérer les enfants durant les confinements(2). Un autre frein, plus structurel, tient à leur manque de réseaux. Enfin, les entrepreneures les plus médiatisées sont souvent des femmes ayant créé de grandes entreprises et issues de pôles économiques majeurs. « Difficile pour les entrepreneures plus modestes de se reconnaître dans ces

modèles. ». C'est en faisant ce constat que Marie Rousselet, jeune entrepreneure, a créé en 2019 entreelleswebzine.fr. Ce magazine en ligne met en lumière des créatrices qui habituellement n'osent pas se mettre en valeur. « Nos articles donnent de la visibilité à des femmes, à qui l'on peut s'identifier. Le but, c'est que certaines se disent, si elle l'a fait, je peux aussi! ».

Un fort besoin d'accompagnement

2,6 % : c'est la part des fonds levés par les femmes créatrices d'entreprises en 2019 en France⁽³⁾. Un chiffre ridiculement bas pour prendre en compte la diversité des pratiques entrepreneuriales. Signe d'espoir : chez France Active, la parité est respectée! 50% des 7 700 entrepreneurs accompagnés chaque année, sont des femmes. Le soutien financier fait évidemment partie des facteurs de succès des entrepreneures, au même titre que la formation et l'accompagnement. Des conseils qu'elles ont chipés aux hommes qui réussissent!



63%

des femmes estiment plus motivant de créer sa propre entreprise que d'être salariée

46%

créent leur entreprise pour donner plus de sens à leur vie professionnelle

34%

pour gagner en liberté

Enquête France Active -Bpifrance « Les femmes et la création d'entreprise » de janvier 2020.

(1) Insee Première - Février 2021. n° 1837. (2) Enquête le Lab'Bouge ta Boite - avril 2020. (3) L'Expansion - août 2020.

Top 5

Santé et action sociale, services, industrie et enseignement : des créations d'entreprises où les femmes sont majoritaires⁽¹⁾.

L'art de réseauter

Mampreneures, Bouge ta Boîte, les Premières, FCE France, Action'elles... Il existe 500 réseaux dédiés aux femmes entrepreneures.

Ça bouge ! La Garantie Égalité Femme

Le Pacte Création, associé à la Garantie Égalité Femme, couvre jusqu'à 80% d'un emprunt bancaire! Cette initiative est portée par France Active, associée au Secrétariat d'État chargé de l'Égalité entre les femmes et les hommes et de la lutte contre les discriminations.

PARTENARIAT



Les clubs d'athlétisme ont du talent

Comment redonner du souffle aux clubs amateurs durement éprouvés par la crise sanitaire? Le Crédit Mutuel et la Fédération Française d'Athlétisme créent une dotation spéciale dans le cadre du Fonds de relance et de développement.

oins de compétitions, moins de licenciés et une absence totale de public : les clubs sportifs de proximité encaissent le choc de la crise. Ce sont pourtant eux qui créent du lien et font rayonner les valeurs du sport dans les territoires. C'est pourquoi, le Crédit Mutuel, partenaire de la Fédération Française d'Athlétisme, a décidé

de lancer un dispositif de soutien spécifique à destination des clubs de moins de 150 licenciés. Pour bénéficier de cette aide, les structures sportives devaient répondre à un appel à projets et présenter une initiative forte visant à encourager la relance et le développement de la pratique sportive en club. Près de 160 dossiers ont été déposés et 56 clubs sélectionnés.

Cette liste de lauréats souligne le dynamisme de nos clubs prêts à se retrousser les manches pour assurer la pratique de ce merueilleux sport, partout dans les territoires. L'enveloppe, attribuée dans le cadre du Fonds de relance et de développement du Crédit Mutuel, est répartie entre 9 clubs de moins de 50 licenciés (1 500 euros) et 47 clubs de 50 à 150 licenciés (3 000 euros).

Au cœur des projets : la formation des dirigeants et des animateurs

« Cette liste de lauréats souligne le dynamisme de nos clubs prêts à se retrousser les manches pour assurer la pratique de ce merveilleux sport, partout dans les territoires », se réjouit André Giraud, président de la FFA. Pour le Crédit Mutuel, ce soutien s'inscrit dans la continuité des actions menées en faveur des clubs de taille modeste mais très implantés dans les territoires. Il vise notamment le développement des structures du club, la promotion de ses disciplines et la formation des dirigeants et des animateurs sportifs. Dans la catégorie des moins de 50 licenciés, les Foulées du Haut Pilat - département de la Loire - portent un projet dans ce sens en milieu rural. « Notre objectif est de réactiver le cycle de conférences et d'animations engagé avec succès avant la crise sanitaire, décrit Jean-Jacques Padel, entraîneur fédéral. Nous voulons aussi mettre en place une structure d'encadrement de la pratique du demifond et ainsi, orienter nos athlètes vers les compétitions ou l'athlé santé.»

Un engouement croissant chez les jeunes

Parmi les clubs de 50 à 150 licenciés, Nancy Athlétisme Club affiche ses ambitions. « Nous sommes au début de notre histoire, commente Arnaud Albouy, viceprésident du club. Nous avons profité de la création d'un anneau de 250 mètres au cœur du parc de la ville pour créer notre structure. En fonction des catégories, nous partageons nos séances entre ce stade et deux gymnases. Il s'agit maintenant pour le club d'investir dans du matériel et des infrastructures. À commencer par un sautoir en hauteur avec tapis et poteau. La pratique de l'athlétisme dans une perspective de compétition est notre objectif numéro un. » Nos clubs sportifs ont vraiment du talent!



au Nancy Athlétisme Club par la Caisse de Crédit Mutuel de Nancy Stanislas.

154 500 €

C'est le montant total de la dotation spéciale allouée par le Crédit Mutuel dans le cadre de ce plan de soutien.

Proches de vous

PARTFNARIAT



1 500 Journalistes d'un Jour

La 26^{ème} édition de «Journaliste d'un Jour», rassemblant des lycéennes et lycéens du Grand Est, s'est déroulée à l'automne dernier. Engagé dans l'insertion professionnelle des jeunes, le Crédit Mutuel soutient cette opération depuis sa création.

u 28 septembre au 20 novembre 2020, 1 500 élèves de 40 lycées du Grand Est ont participé à l'opération «Journaliste d'un Jour» (JIJ). Pendant ces deux mois et avec les conseils professionnels d'une trentaine de journalistes des titres de la presse régionale, ils ont créé leur propre journal. Ils ont rédigé plus de 230 articles, réalisé une vingtaine de vidéos, notamment sur les thématiques principales de l'égalité hommes femmes et de l'engagement de proximité, et participé

à sa diffusion. « Journaliste d'un Jour est une opportunité unique pour les lycéens de découvrir les métiers de la presse, explique Laurent Berthet, directeur du pôle Partenariat et Synergies de Crédit Mutuel Alliance Fédérale. En cette année particulière et face à la désinformation et aux fake news, le travail fourni par ces jeunes citoyens les a rendus attentifs à l'analyse des faits et de l'information. » « Les lycéennes et les lvcéens ont appris comment chercher l'information, identifier la source et sa légitimité, mener des interviews,

raconte Julie Haas, business developper jeunesse du groupe de presse EBRA. Ils ont eux-mêmes fabriaué et diffusé les informations au'ils avaient produites.» Les meilleurs articles rédigés par ces graines de journalistes ont été publiés dans des numéros spéciaux édités fin novembre et début décembre. Et les vidéos ont été diffusées sur les sites internet des journaux. À l'issue de cette belle aventure, les meilleurs journalistes en herbe ont été récompensés lors d'une cérémonie de remise de trophées.



Les lauréats

Le grand prix du jury de l'édition 2020 a été remis au lycée Saint-Louis de Bar-le-Duc pour un article sur les mutilations de chevaux. Le Prix du Crédit Mutuel a été remis au lycée des métiers Heinrich Nessel de Haguenau pour son article «Réussir grâce à la formation en alternance»