

Contact

LE MAGAZINE DES SOCIÉTAIRES

Centre Est Europe
JUN 2019
N° 148



Digital
Nos innovations
dessinent la banque
de demain / P.3

Crédit  Mutuel

**ASSURANCES ACCIDENTS
DE LA VIE : PENSEZ-Y / P.8**

**C'EST DANS L'AIR ! ET SI JE
CHANGEAIS DE VOIE ? / P.12**

**CRÉDIT MUTUEL VA PRENDRE
LE LARGE / P.15**



© Sony Music Partnerships. David Calderon.

Musique

Le Crédit Mutuel donne le LA

Hellfest, Beauregard, Les Fiestas des Suds... Le Crédit Mutuel est partenaire de nombreux festivals qui font vibrer les régions partout en France. À vous de jouer pour tenter de gagner deux invitations pour le festival de votre choix⁽¹⁾.

Vous êtes musicien ? Participez aux Tremplins Jeunes Talents pour peut-être décrocher la première partie d'un festival⁽²⁾.

i En savoir +
Infos et conditions sur riffx.fr

Strasbourg

Coups de cœur en live

Le Crédit Mutuel s'engage pour la musique et ce n'est pas qu'un slogan. Partenaire d'une trentaine de grandes opérations en France, il a aussi à cœur de soutenir les associations et les projets qui favorisent l'accès à la musique pour tous. La participation du Crédit Mutuel à l'opération Top Music Live en est une nouvelle preuve. C'était le 28 mars dernier au Zénith de Strasbourg pour le plus grand concert gratuit d'Alsace : 10 grands artistes sur scène, 2000 clients invités par les Caisses de Crédit Mutuel locales à fêter leurs 18 ans et 3 jeunes talents à découvrir sur la chaîne YouTube Riffx.



Votre magazine se réinvente

Contact fait peau neuve mais ses objectifs d'information et de partage et son ambition de proximité restent inchangés. Le résultat est un magazine plus riche en contenus, plus rythmé et plus accessible. **N'hésitez pas à nous faire part de vos commentaires à magazinecontact@creditmutuel.fr.**

(1) Jeu gratuit sans obligation d'achat, ouvert du 18/03/2019 au 29/09/2019, réservé aux majeurs, clients d'une Caisse de Crédit Mutuel affiliée à la Caisse Fédérale de Crédit Mutuel ou prospects domiciliés en France sur le territoire de la Caisse Fédérale de Crédit Mutuel. Une seule participation et un seul lot par joueur durant toute la durée du jeu. À chaque date de l'un des festivals tirage au sort de 5 lots de 2 invitations, valeur minimale de 40 euros par invitation. Détails des conditions dans le règlement sur www.riffx.fr et sur simple demande à events-cm@creditmutuel.fr.
(2) Jeu-concours, sans obligation d'achat, ouvert du 18/03/2019 au 31/08/2019, réservé aux artistes amateurs et semi-professionnels majeurs résidant en France métropolitaine. Les participants peuvent postuler pour plusieurs premières parties sur les festivals partenaires du Crédit Mutuel. Conditions de participation, liste des festivals et règlement disponibles sur riffx.fr.

Vite dit

Solidarité

Faites un don pour Notre-Dame de Paris

Vous pouvez faire un don à la Fondation du Patrimoine et/ou à l'Association des œuvres sociales des sapeurs-pompiers de Paris. Les dons collectés seront intégralement reversés aux causes soutenues et donneront droit à un reçu fiscal. **Rendez-vous sur cmut.com/don.**



Le Crédit Mutuel soutient les jeunes qui s'engagent.

Sapeur-pompier, arbitre, animateur BAFA, président ou trésorier d'association, volontaire au service civique, bénévole lors des festivals... Bref, ceux qui se mettent au service des autres sans compter. Fidèle à ses valeurs de solidarité et d'entraide, **le Crédit Mutuel récompense cet engagement en leur versant 50 euros⁽³⁾.**

(3) Offre valable une fois dans les Caisses de Crédit Mutuel participantes. Somme non cumulable avec d'autres offres promotionnelles en cours, versée sur un compte épargne sur livret ouvert ou à ouvrir au Crédit Mutuel à tout jeune de moins de 26 ans qui s'engage dans une activité d'entraide, de solidarité, qui exerce des responsabilités dans une association ou est bénévole lors de festivals dont le Crédit Mutuel est partenaire. Prime versée pour un engagement pris dans l'année en cours. Après vérification par la Caisse de la conformité du projet aux valeurs du Crédit Mutuel et sur présentation d'un justificatif de votre engagement.



Digital Nos innovations dessinent la banque de demain

Le digital génère quantité d'innovations dans le secteur bancaire. Au Crédit Mutuel, elles inventent une relation bancaire augmentée et vous simplifient la vie !

Obtenez une réponse rapide de son conseiller, débloquer un crédit en ligne, déclarer un accident sur son mobile, payer sans contact, retirer de l'argent sans sa carte, constituer une cagnotte... tous ces usages sont

aujourd'hui facilement accessibles grâce à des innovations technologiques. Au Crédit Mutuel, toutes vont dans le même sens : plus d'autonomie et de sécurité et un conseiller à valeur ajoutée. →

Incontournable appli mobile !

Aujourd'hui, les Français ont leur banque dans leur poche ! Les applications bancaires sont parmi les plus consultées derrière la météo et les réseaux sociaux. Truffées de technologies et de fonctionnalités, elles conjuguent mobilité, instantanéité et sécurité.

Zoom sur les nouveautés de la nouvelle application Crédit Mutuel⁽¹⁾...

C'est nouveau !

Je peux retirer de l'argent sans ma carte

Le service E-retrait vous permet de retirer de 20 à 200 euros aux distributeurs de billets du Crédit Mutuel grâce à un numéro virtuel généré dans l'appli⁽¹⁾, couplé à un code reçu par SMS⁽²⁾. Pratique pour un dépannage ponctuel quand on a oublié sa carte !

Je peux acheter sur internet sans donner mon numéro de carte

Grâce au service Payweb Card, vous obtenez un numéro virtuel qui vous permet de régler vos achats à distance sans communiquer votre numéro de carte de paiement⁽²⁾. Cela fonctionne pour tous types d'achats ponctuels ou récurrents (carte pré-enregistrée sur site marchand, abonnements...).

Je peux ouvrir une cagnotte en ligne sans frais

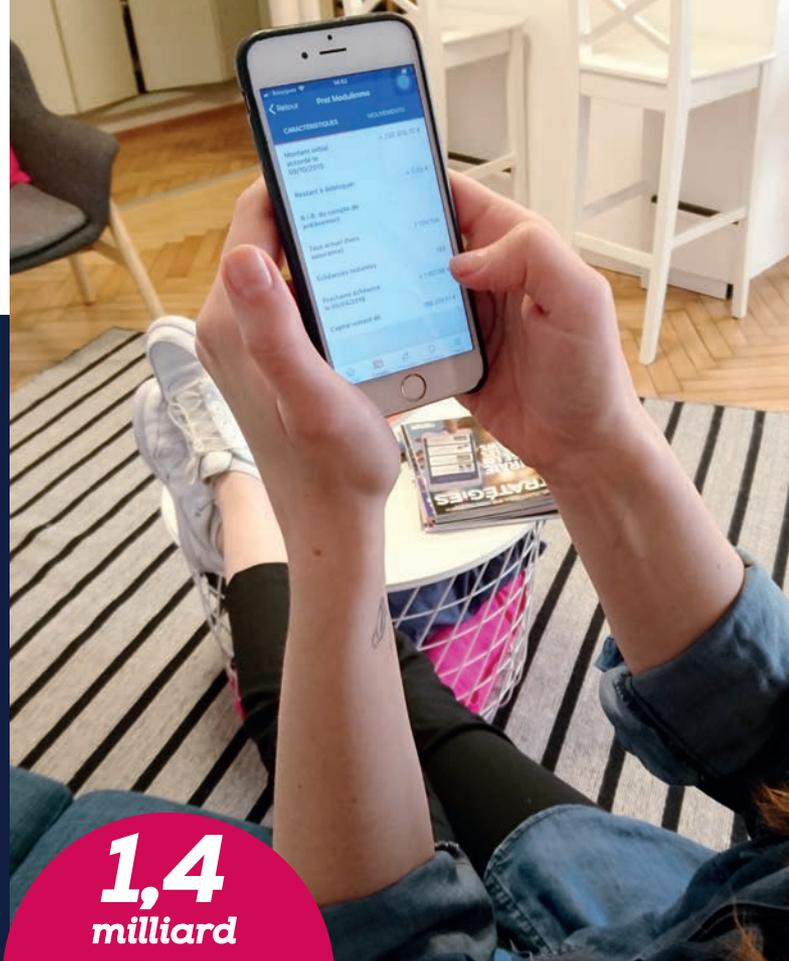
Il suffit de télécharger l'appli Lyf Pay depuis votre appli Crédit Mutuel. Ensuite vous créez facilement une cagnotte et collectez de l'argent pour tous vos achats communs ! Un cadeau d'anniversaire, de départ à la retraite... Vous disposez de la totalité de la somme recueillie sans frais⁽³⁾.

Je peux envoyer ou recevoir de l'argent en un clin d'œil

Grâce au virement instantané, à cocher lors de la saisie de votre opération, le montant envoyé est visible et disponible en quelques secondes sur le compte du bénéficiaire⁽⁴⁾.



L'application du Crédit Mutuel est notée meilleure application de banque* ! Pour télécharger l'application, rendez-vous sur AppStore ou Google Play Store. *01/02/2019



1,4 milliard

de connexions par an sur les sites et applications du Groupe Crédit Mutuel, dont plus de 60 % sur smartphone.

Ça assure !

Auto, santé, habitation, prévoyance, assurance vie... un geste suffit depuis la rubrique « Assurances » de votre espace client⁽¹⁾ sur le site ou sur l'application mobile pour accéder à de nombreux services.

Je demande un remboursement santé

Je simule ou suis un remboursement de santé, demande une prise en charge hospitalière, envoi un devis santé, facilement depuis mon application.

J'obtiens un devis d'assurance auto en 3 photos

Votre e-devis précis et personnalisé se commande en 3 photos, directement depuis votre smartphone.

Je peux déclarer un sinistre auto ou habitation

Le service e-déclaration vous permet de déclarer simplement votre sinistre auto ou habitation en ligne. Avec la possibilité de transmettre des documents de manière sécurisée.

Je pilote la surveillance de mon domicile

Depuis mon appli mobile, j'active l'alarme à distance, reçois des alertes ou des photos en cas d'intrusion... comme sur un vrai tableau de pilotage.



LE SAVIEZ-VOUS ?

Liberté chérie

Depuis votre appli Crédit Mutuel⁽¹⁾, vous pouvez simuler et souscrire en ligne un crédit à la consommation quel que soit votre projet : travaux, auto, perso. À distance, vous pourrez transmettre vos justificatifs, signer votre offre et débloquer votre crédit.

Un crédit vous engage et doit être remboursé. Vérifiez vos capacités de remboursement avant de vous engager.

200 000

demandes clients
reçues chaque jour par
voie électronique

QUESTIONS

à Elbachir Guemouri

Coordination Innovation Factory au sein
du Crédit Mutuel**Le digital, les technologies cognitives sont
deux grands chantiers d'innovation.****Quelles sont leurs applications ?**

Nos 35 000 conseillers utilisent quotidiennement des solutions cognitives d'analyse du courrier électronique pour traiter plus de 200 000 demandes clients reçues chaque jour. Côté clients, nous travaillons à améliorer la recherche sur nos sites. Notre objectif est de proposer des solutions à distance très élaborées, pour de meilleures réponses à leurs besoins et usages. Mais le conseiller reste au cœur de la relation; ses conseils apportent une vraie valeur ajoutée.

**Concrètement, quels sont les bénéfices
pour les clients ?**

L'expérience client nous guide dans les réponses à apporter et cette expérience est omnicanale. Chacun veut pouvoir commencer une opération sur son ordinateur, la poursuivre sur son mobile, avoir une réponse de son conseiller et trouver des informations sur sa tablette à tout moment. Il y a derrière ces usages beaucoup de technologies, mais toujours deux impératifs: la sécurité des opérations et la protection des données.

**Peut-on être à la pointe de l'innovation et rester fidèle
à l'esprit mutualiste ?**

Nous sommes un groupe très ancré dans des écosystèmes régionaux. À cette échelle, nous pouvons encourager l'innovation et la porter avec des start-ups locales, dans un esprit très mutualiste. Nous avons aussi créé une communauté de l'innovation, au-delà des seules thématiques technologiques, parce que chacun peut être source d'innovations. En partageant contacts et bonnes pratiques, l'innovation est partout et profite à tous. C'est totalement dans l'esprit mutualiste !



🗨️ **Nous voulons
faire de notre
banque mutualiste
la meilleure banque
relationnelle du
monde de demain.**

Pratique**Épargner,
ça n'attend pas!**

C'est la clé de tous les projets. Ouvrir un compte épargne n'a jamais été si simple avec la souscription en ligne depuis l'appli mobile⁽¹⁾.

Bâtir son apport

L'épargne logement est la première pierre de votre achat immobilier. Mettez en place des versements périodiques ou versez un revenu exceptionnel en quelques clics⁽²⁾.

**Suivre son crédit
immobilier**

Depuis l'application mobile⁽³⁾, vous pouvez suivre votre échéancier.

C'EST DIT !

**Le Crédit Mutuel
a été le pionnier
du paiement
sans contact.
40% des
paiements
de moins de
20 euros sont
aujourd'hui
réalisés sans
contact**

Source :
Cartes Bancaires CB, 2017

(1) Dans le cadre de votre service de banque en ligne CMUT Direct.

Et sous réserve du téléchargement de l'application mobile gratuite Crédit Mutuel.

(2) Service soumis à conditions pour les clients titulaires d'une carte de paiement éligible et d'un contrat de banque en ligne CMUT, ayant préalablement souscrit le service. Conditions détaillées dans les Caisses de Crédit Mutuel proposant ce service.

(3) Service soumis à conditions. Fourni par Lyf SA. Voir détails en Caisse de Crédit Mutuel proposant ce service.

(4) Service soumis à conditions. Virement instantané en euros entre deux comptes tenus par des banques ouvertes à ce service. Conditions détaillées et tarifs en Caisses de Crédit Mutuel.



Rapide - Les utilisations familiales prennent de la vitesse !

SON POINT FORT

L'ultra haut débit pour gagner en confort et en liberté !

Enfin la Box Crédit Mutuel !

Présent depuis plus de 13 ans sur le marché de la téléphonie mobile, le Crédit Mutuel complète son offre pour proposer à tous, une box complète téléphonie fixes et mobiles, TV et internet.

« Avec la Box Crédit Mutuel Mobile, nous répondons à une demande récurrente de nos clients Mobile d'avoir dans une même offre: le téléphone fixe et mobile, l'internet et la TV. Mais surtout, nous profitons d'un vrai renouvellement des équipements ADSL par du très haut débit qui arrive dans les grandes villes mais aussi progressivement dans les villes moyennes et les régions plus rurales. C'est un contexte très favorable pour proposer une offre exclusivement très haut débit. Ses atouts techniques font vraiment la différence: vous allez découvrir le confort d'une connexion jusqu'à 100 fois plus rapide que l'ADSL. Cela signifie regarder la TV ultra haute définition, télécharger des fichiers lourds comme des jeux vidéo, jouer en ligne

Vous allez découvrir le confort d'une connexion jusqu'à 100 fois plus rapide que l'ADSL



Nicolas Guilbert,
directeur du développement et marketing de EI Télécom



sans à-coups... C'est un équipement indispensable pour profiter de la TV 4K et son image 4 fois plus nette. Ceux qui l'ont testé ne reviendraient pas en arrière! C'est un tel confort d'usage pour consommer les écrans en simultané au sein d'une famille, mais aussi en vacances ou en déplacement depuis son appli MyPartnerTV sur son mobile ou sa tablette. »

4 bonnes raisons

DE CHOISIR LA BOX CRÉDIT MUTUEL

- Jusqu'à 100 fois plus rapide que l'ADSL
- Tous vos écrans en simultané sans ralentissement
- Installation rapide à domicile par un pro
- Un interlocuteur unique : votre conseiller

ITW

de Romain Pozzoli

Conseiller Crédit Mutuel
à Tours Grammont



Quels sont les points forts de cette offre ?

C'est une offre très simple, axée uniquement sur la fibre donc de grande qualité. L'installation à domicile par un professionnel et l'accompagnement que nous pouvons proposer pour résilier son contrat précédent sont aussi très rassurants pour les clients. Et puis ils mesurent les avantages d'avoir recours à leur conseiller comme unique interlocuteur. Deux appels - après l'installation et après quelques semaines d'utilisation - nous permettent d'ailleurs de nous assurer de la qualité du service !

Comment choisir entre les 2 formules ?

Le choix se fait rapidement, généralement selon ses usages de la télévision et du téléphone. Avec plus de 160 chaînes de base, la différence entre les 2 formules de box se fait surtout sur la chaîne RMC Sport qui diffuse les matchs de Coupe d'Europe ou le bouquet Ciné/Séries, tous deux inclus dans l'abonnement à la Box Premier. C'est également le cas pour les appels illimités sur les fixes et mobiles.

LE PERMIS
A UN EURO
PAR JOUR



Apprendre à conduire en dépensant moins

Permis à 1 € par jour, conduite accompagnée, prime permis : des astuces pour faciliter le financement du permis de conduire. En voiture !

Le permis de conduire est une condition de la mobilité des jeunes. Oui, mais c'est cher, pour les parents, les étudiants ou ceux qui viennent de décrocher leur premier job. C'est pourquoi l'État a créé le « permis à 1 € par jour »⁽¹⁾. Ce prêt à taux 0, dont le Crédit Mutuel est partenaire, est accessible à tout candidat de 15 à 25 ans. Son montant maximal de 1200 € correspond à peu près au nombre d'heures nécessaires pour l'obtention du permis. En cas d'échec, il est possible d'obtenir un deuxième crédit à taux 0, pour un maximum de 300 €.

Un crédit vous engage et doit être remboursé. Vérifiez vos capacités de remboursement avant de vous engager.

Bien accompagné

Pour réduire son budget, on peut aussi choisir la conduite accompagnée. Dès 15 ans et après au moins 20 heures de conduite, un jeune titulaire

du code de la route peut conduire avec un accompagnateur déjà titulaire du permis et avec l'accord de l'assureur de ce dernier. Selon la Sécurité routière, 74 % des candidats ayant opté pour la conduite accompagnée réussissent leur permis du premier coup, contre 55 % pour les autres.

Bon plan : le Crédit Mutuel vous offre 80€ pour votre inscription au permis de conduire ou à la conduite accompagnée. Un coup de pouce idéal pour payer les premières leçons⁽²⁾.

PENSEZ PRÉVENTION

Le Crédit Mutuel permet aux conducteurs de moins de 28 ans de suivre un Stage J Prévention à tarif préférentiel⁽³⁾.

Cette journée de conduite en situation difficile leur permettra d'adopter les bons réflexes mais aussi de bénéficier de conditions avantageuses sur leur assurance auto.

PLAN ASSURANCE JEUNE*

Vous êtes parent, grand-parent, oncle, tante... vous pouvez constituer un capital pour aider un enfant qui vous est cher à financer ses premiers projets en adhérant au contrat d'assurance vie multisupport Plan Assurance Jeune. Vous versez les sommes à votre rythme, dès 15 €, et choisissez l'âge auquel il pourra percevoir le capital, entre son 18^{ème} et son 25^{ème} anniversaire*. Pourquoi pas pour financer son permis de conduire ?

*Contrat d'assurance vie souscrit auprès des Assurances du Crédit Mutuel. Au terme, le capital versé à l'enfant peut être assimilé par l'administration fiscale à une donation indirecte. Pour atténuer ce risque, les versements réalisés sur le contrat ne doivent pas excéder la valeur d'un «cadeau» ou «présent d'usage». Le total des versements bruts effectués sur Plan Assurance Jeune est ainsi limité à 30 000 euros. Par ailleurs, en cas de décès de l'adhérent, la valeur de rachat du contrat sera, le cas échéant, portée à l'actif de communauté ainsi qu'à l'actif successoral. Pour les supports en unités de compte, la rémunération est directement liée aux performances de chaque support sélectionné. La valeur du contrat peut donc fluctuer à la hausse comme à la baisse selon l'évolution des marchés financiers. L'assureur ne s'engage que sur le nombre de parts net de frais des supports sélectionnés et non sur la valeur des parts.

(1) Prêt à taux zéro dont les intérêts sont pris en charge par l'État en faveur des jeunes de 15 à 25 ans révolus inscrits à l'apprentissage de la conduite par la formation traditionnelle, à l'apprentissage anticipé de la conduite ou à la conduite supervisée. Sous réserve de signature d'un contrat de formation avec une école de conduite partenaire de l'opération (liste disponible sur le site officiel www.securite-routiere.gouv.fr/permis-de-conduire/passer-son-permis/le-permis-a-1-euro-par-jour/informations) puis acceptation de votre dossier dans l'une des Caisses de Crédit Mutuel. Le prêt destiné aux mineurs devra être souscrit par leurs représentants légaux. Valable pour une inscription à la formation au permis de conduire de catégorie B (véhicule léger) ou de la catégorie A1 (moto légère (125 cm³ ou 11 kW maximum) ou un 3 roues n'excédant pas 15 kW) ou de la catégorie A2 (moto n'excédant pas 35 kW ou un 3 roues n'excédant pas 15 kW). (2) Offre valable dès 6 mois de détention d'un Eurocompte Formule Jeunes, moyennant le versement d'un euro et sur présentation d'un justificatif d'inscription dans une auto-école. (3) Voir conditions en Caisse de Crédit Mutuel.

L'ensemble des offres et services proposés est soumis à conditions dont le détail vous sera précisé en Caisse. Voir modalités garanties et exclusions éventuelles dans la notice assurance disponible en Caisse.



Ca n'arrive pas qu'aux autres

Une assurance spéciale pour les accidents de la vie. Pensez-y !

Chaque année, plus de 11 millions de personnes se rendent aux urgences après un accident de la vie : coupures, brûlures, chutes, intoxications alimentaires, agressions... Ils génèrent des centaines de milliers d'hospitalisations et sont la cause de plus de 20 000 décès, soit cinq fois plus que le nombre de morts sur la route (selon le site Attitude Prévention - janvier 2017). C'est la troisième cause de mortalité en France ! Certes la Sécurité sociale et les complémentaires santé remboursent une partie des dépenses de santé, mais rarement, voir

jamais, les très nombreux préjudices économiques ou moraux provoqués par ces accidents. Or ils peuvent être très importants. Pour y remédier, le Crédit Mutuel propose le contrat Assurance Accidents de la Vie.

Prenons un exemple Stéphanie, maman d'Adélaïde, 8 ans, et Léa, 3 ans, s'est brûlée très gravement la main droite en renversant une casserole d'eau bouillante

 **En savoir +**
Souscrivez en ligne

Les clients du Crédit Mutuel, peuvent désormais établir un devis et souscrire un contrat Assurance Accidents de la Vie dans leur espace client ⁽¹⁾.

dans sa cuisine. Elle a été hospitalisée pendant trois jours. Elle a un arrêt de travail de dix jours. Et elle conservera une cicatrice toute sa vie.

En complément des remboursements de la Sécurité sociale, Assurance Accidents de la Vie lui verse une indemnité hospitalière de 30 € par jour. Elle bénéficie par ailleurs d'une prestation de 10 heures d'aide-ménagère et de 20 heures de garde d'enfants à domicile. Cela permet à Damien, son conjoint, de poursuivre son activité professionnelle pendant toute la durée d'immobilisation de Stéphanie. À l'issue de son immobilisation, Stéphanie pourra en outre bénéficier d'une double indemnisation de 4000 € pour souffrance endurée et de 1000 € pour préjudice esthétique.

C'EST DIT !

OUI

MAIS

En cas d'accident, la Sécurité sociale et ma mutuelle me protègent.

OUI

Pour les frais de soin et d'hospitalisation.

MAIS

Contrairement au contrat Assurance Accidents de la Vie, elles ne prennent en compte ni les conséquences des accidents telles que les souffrances endurées ou les cicatrices, ni la perte de revenus.

Mes enfants sont couverts par leur assurance scolaire

OUI

Ils sont couverts durant leurs activités scolaires et extra scolaires.

MAIS

Assurance Accidents de la Vie du Crédit Mutuel complète l'assurance scolaire, tant dans la prise en charge financière que par des services d'assistance tels que le coaching scolaire dédié...

Bref

Les trottinettes électriques ont envahi les trottoirs de nos villes.

Le Crédit Mutuel vous propose un contrat dédié couvrant la responsabilité civile, obligatoire lorsque vous optez pour cette nouvelle solution de mobilité. Le contrat Assurance Accidents de la Vie vous permet quant à lui, d'être couvert en cas d'accidents corporels liés à leur utilisation.

Mon médecin en direct

La consultation en ligne a le vent en poupe. Le Crédit Mutuel a été parmi les premiers à y croire en devenant partenaire de MédecinDirect via sa filiale Assurances.

Mon enfant est malade en pleine nuit et mon médecin traitant n'est pas disponible. Je sors d'une hospitalisation et je me sens mal. Alors que les déserts médicaux gagnent du terrain, qui n'a jamais été confronté à l'impossibilité de consulter son médecin et aux inconvénients, voire au risque, que cela comporte pour sa santé? Grâce au développement de la téléconsultation, il est aujourd'hui possible de

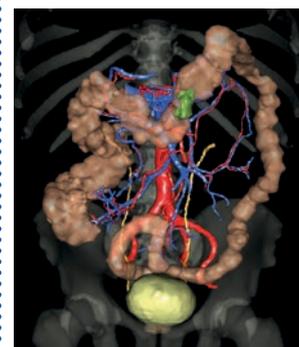
contacter un professionnel de santé toujours et partout. La téléconsultation permet à un patient, assisté ou pas d'un professionnel de santé, de consulter un médecin à distance à partir de son smartphone, sa tablette ou son ordinateur. Depuis le 15 septembre 2018, la téléconsultation est prise en charge, sous certaines conditions, par l'Assurance Maladie au même tarif que les consultations en face à face: soit 70 % de

prise en charge. Et les complémentaires santé du Crédit Mutuel prennent en charge la différence. La plateforme de consultation à distance rassemble une trentaine de médecins, généralistes, gynécologues, gastroentérologues, oncologues... tous inscrits au Conseil de l'Ordre des médecins et tenus au secret médical. Ce service n'entend pas se substituer à la bonne vieille consultation en présentiel, mais il permet une prise en charge rapide et souple, appréciée par de plus en plus d'assurés. À toute heure du jour et de la nuit, où qu'ils se trouvent, ils reçoivent une réponse, un diagnostic ou une ordonnance, sans avoir à se déplacer. Ce service est accessible aux clients assurances depuis leur espace client⁽¹⁾ sur le site ou l'appli⁽²⁾ Crédit Mutuel: rubrique « Assurance Santé ».

(1) Dans le cadre de votre service de banque en ligne CMUT Direct.
(2) Sous réserve du téléchargement de l'application mobile gratuite Crédit Mutuel.

C'est pour vous

Chirurgie 3D pour tous



Fondée à Strasbourg par le Professeur Luc Soler, Visible Patient développe une technologie d'imagerie médicale de pointe. À partir d'images IRM ou scanner, le chirurgien modélise en 3D l'organe à analyser. Il peut ensuite visualiser l'acte chirurgical et multiplier ses chances de réussite. Le Crédit Mutuel prend en charge le coût de cette analyse 3D pour les adhérents à un contrat complémentaire Santé individuel ou collectif. « Nous cherchons en permanence des moyens technologiques, pour fluidifier et simplifier le parcours client, explique Anne Jacques-Oranger, responsable transformation et marketing transverse aux ACM. Visible Patient répond à cette stratégie : cette technologie simplifie les démarches préopératoires et rassure nos assurés dans ces moments difficiles pour eux. »





Bienvenue aux AG - Un modèle coopératif et mutualiste basé sur le principe égalitaire « une personne, une voix » qui met la démocratie en action

Pas d'actionnaires, que des sociétaires !

Une fois par an, le Crédit Mutuel rend des comptes à ses clients-sociétaires. Un symbole fort du mutualisme.

Comme dans une association, le fonctionnement du Crédit Mutuel repose sur le principe de l'Assemblée générale des sociétaires. C'est lors de cette réunion annuelle que les décisions importantes sont prises à travers le vote des participants. Pour devenir sociétaire de sa Caisse locale, il suffit d'acquérir une ou plusieurs parts sociales du Crédit Mutuel. Les sociétaires peuvent ainsi participer à la vie de leur banque en votant lors de l'Assemblée générale qui se tient entre février et mai. Le vote est basé sur le principe égalitaire « une personne, une voix », à la différence des votes en entreprises privées, où le nombre de voix est proportionnel aux

parts détenues par l'actionnaire dans la société. Un modèle coopératif et mutualiste qui met la démocratie en action.

Élections et discussions

L'Assemblée générale est un moment clé pour les sociétaires qui élisent les administrateurs garants du bon fonctionnement de la Caisse. Chaque sociétaire peut aussi être éligible au Conseil d'administration. Dans ce temps d'échange, aucune question n'est éludée: tarification des services bancaires, banque en ligne, sécurité sur Internet, difficultés économiques... Et les discussions peuvent se prolonger autour d'un moment convivial.

Entre nous

Être sociétaire du Crédit Mutuel, cela veut dire quoi ?

Sociétaire de longue date, j'ai souhaité m'engager pour être véritablement acteur et participer à cette vie démocratique qui fait la force du Crédit Mutuel et sa différence par rapport à d'autres établissements. On a vraiment le sentiment d'appartenir à une famille, où les sujets d'actualité comme les projets ambitieux sont évoqués sans filtre avec beaucoup de chaleur humaine. J'ai l'impression d'exister en tant que client et pas comme un numéro de compte. L'Assemblée générale est l'occasion d'évaluer les orientations de la banque et ses nouveaux services comme la téléphonie et la sécurité auxquelles j'ai adhéré. C'est rassurant d'être sociétaire d'une banque solide avec de vraies valeurs.



Giorgio Moretto,
sociétaire de la Caisse de
Crédit Mutuel Dijon Darcy

« Brisons le plafond de verre » Plus de femmes aux postes clés

Féminiser davantage l'encadrement pour des entreprises plus compétitives, plus attractives, plus innovantes. C'est la conviction partagée par des personnalités du monde de l'entreprise - dont Nicolas Théry, Président de Crédit Mutuel Alliance Fédérale - qui s'engagent à briser le plafond de verre et énoncent deux engagements.

Le premier est la publication systématique du taux de femmes parmi les postes d'encadrement qui constituent le vivier d'accès aux plus hautes responsabilités. La seconde piste consiste à s'assurer que jusqu'au dernier tour des entretiens, il reste au moins une femme, tant pour les recrutements externes que pour les mobilités internes. Ces avancées ne sont pas

seulement d'ordre culturel et éducatif. De nombreuses études montrent que les entreprises, qui ont placé des femmes aux postes clés, affichent de meilleures performances économiques. Un argument de plus pour faire pencher la balance du bon côté et être en phase avec la France d'aujourd'hui et de demain.

Banque et partenaire

Engagé dans les quartiers prioritaires

Réduire les inégalités territoriales par la création d'entreprises et la valorisation des jeunes talents : c'est le sens de l'engagement du Crédit Mutuel dans les quartiers prioritaires. Une banque de proximité investie dans l'aide aux projets et au développement, comme en témoigne le partenariat noué avec l'ADIE (Association pour le droit à l'initiative économique).

Une double vie, sinon rien

L'alternance, formation rythmée par les allers-retours entre l'école et l'entreprise, la théorie et la pratique, offre aux étudiants un véritable tremplin professionnel. Le Crédit Mutuel investit fortement dans cette formation immersive,

révélatrice de talents, levier de la diversité et de l'égalité des chances. À la clé, un programme de recrutement soutenu qui va progresser de 40 % sur trois ans. Les conditions sont favorables. Le gouvernement a déployé des mesures pour faciliter

l'accès à l'alternance. La limite d'âge est repoussée à 29 ans depuis le 1^{er} janvier 2019 (contre 25 ans auparavant). Les apprentis sont également mieux rémunérés et la loi simplifie les aides aux employeurs d'apprentis.

OBJECTIFS

4 000

alternants recrutés entre 2018 et 2020 au Crédit Mutuel

80%

Un contrat à durée indéterminée pour 80 % d'entre eux

25%

des postes réservés aux jeunes issus des quartiers prioritaires

Coup de pouce

Le Crédit Mutuel s'engage pour le pouvoir d'achat : pas d'augmentation des tarifs bancaires pour les particuliers en 2019, accompagnement personnalisé des PME, commerçants et artisans touchés par des événements extérieurs à leur activité.

Aux côtés des plus fragiles

La solidarité est au cœur des valeurs du Crédit Mutuel qui conduit une politique active dédiée aux clients fragiles ou vulnérables comme il s'y est engagé. Parmi les dispositifs mis en œuvre pour lutter contre la précarité financière : offre Facil'Accès ouverte à tous les clients dès lors qu'une situation de fragilité financière est détectée, adaptation des produits et services, contact régulier avec le client, prise en charge spécifique des situations de surendettement, soutien au micro-crédit, aide au retour à l'emploi.

C'est dans l'air ! Et si je changeais de voie ?

64%

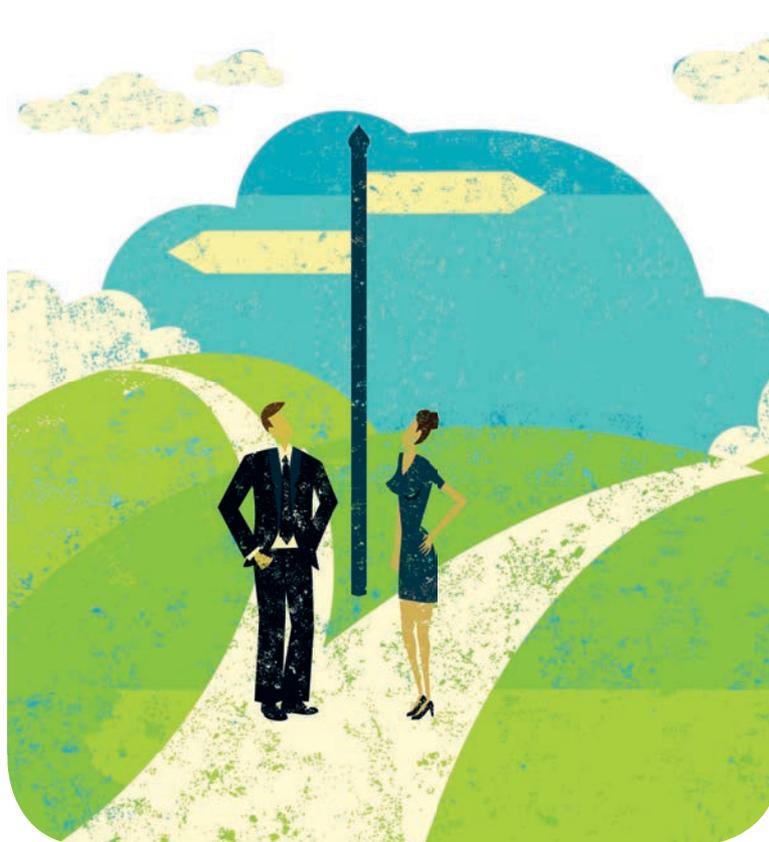
des Français
aimeraient se
reconvertir

Les moins de 30 ans sont
ceux qui y pensent le plus
(69%)

69%

de ceux qui ont
sauté le pas
se sentent plus
épanouis

Selon une enquête du
Groupe AEF - Nouvelle Vie
Professionnelle, réalisée en 2017
auprès de 1 000 Français,
âgés de 18 à 65 ans.



Vite dit

Pourquoi changer ?

- Pour concilier travail et passion, être indépendant, gagner plus
- Pour changer de vie, trouver du sens
- Après un licenciement, faute de débouchés

Comment s'y prendre ?

- Rendez-vous sur moncompteactivite.gouv.fr, un portail qui regroupe toutes les infos utiles pour se former et se reconvertir.
- Faites-vous accompagner pour définir votre projet: un bilan de compétences (Fongecif), un conseiller en évolution professionnelle (Apec), Pôle Emploi peuvent vous aider à voir plus clair.
- Trouvez une formation adaptée à votre projet, comparez les offres des différents organismes.
- Étudiez votre financement : le coût de la formation peut être financé par votre Compte Personnel de Formation, par des aides de Pôle Emploi, de la Région, des chambres consulaires (CCI, CMA), par un prêt à la création d'entreprise, par votre épargne...

Clïn d'œil

Ils l'ont fait !

Delphine de Vigan a lâché son poste de cadre sup pour devenir auteure à succès, Caroline Vigneaux a tombé sa robe d'avocate pour devenir humoriste, Yannick Noah a lâché ses raquettes pour la musique, Victoria Beckham a troqué la chanson pour la mode, Arnold Schwarzenegger a stoppé sa carrière d'acteur pour devenir gouverneur de Californie... **Et vous ?**

Il faut compter de 6 à 36 mois pour changer de métier !

Votre détermination et votre préparation influenceront positivement ce délai.

LA BONNE IDÉE

Un rendez-vous avec votre conseiller Crédit Mutuel

Changer d'orientation implique d'abord des efforts financiers, parfois un déménagement ou des investissements. Parlez de votre projet avec votre conseiller pour trouver des solutions qui sécurisent et rendent possible votre projet.

Les essentiels

LA QUESTION

Je pars 3 semaines aux États-Unis, y a-t-il des choses à savoir pour mes paiements à l'étranger ?

Agnès V.
Cliente-sociétaire

5 règles à retenir

POUR VOS DÉPENSES À L'ÉTRANGER



Payez à l'avance

Voyage, location, hôtel, voiture peuvent être réglés sur internet par carte ou virement (0 frais en zone euro). De plus, le paiement par carte, selon le type de carte détenue, associe souvent des garanties d'assistance et d'assurance.



Téléchargez l'application Crédit Mutuel

pour avoir sous la main toutes les informations utiles, pour faire opposition ou joindre votre conseiller en cas de problème.



Emmenez carte et espèces (en euros ou en devises)

Vérifiez la date de validité de votre carte, son acceptation dans le pays, les montants de retraits et de paiements autorisés. Vous pouvez aussi augmenter temporairement ces plafonds⁽¹⁾.



Informez votre conseiller

de la destination et la durée de votre voyage et consultez les commissions et frais de change sur les opérations hors zone euro. Mieux vaut retirer en une seule fois, selon votre besoin, que plusieurs petites sommes pour éviter des frais de commission fixes.



Au retour, suivez attentivement vos opérations pour réagir vite en cas d'anomalie.

Vite fait

Vos photos directement encadrées !

Rien de tel pour faire plaisir à ses parents ou grands-parents que de partager les bons moments en photos. Avec le cadre photo connecté du Crédit Mutuel, vous envoyez vos photos par téléphone mobile, elles s'affichent instantanément dans le cadre numérique. Vous pouvez même y ajouter un petit message ! Disponible dans votre Caisse à 149 €⁽²⁾.

Plus de doute sur vos chèques

Chèque remis à l'encaissement ou chèque débité (à partir de 10 000 €)? Il est désormais possible de les visualiser depuis votre espace client⁽³⁾ sur le site ou l'application mobile Crédit Mutuel. Rendez-vous sur le détail de vos mouvements de compte, cliquez sur l'opération en question et l'image s'affiche (sauf chèques étrangers).

Interconnectés!

Contrat de téléphonie mobile Crédit Mutuel, contrat Protection Vol, Retraite Entreprise, Location crédit-bail... savez-vous qu'il est possible d'enregistrer une fois pour toutes vos identifiants et d'accéder à tous vos contrats du Crédit Mutuel - même non bancaires - depuis votre espace de banque en ligne⁽³⁾? Dans le menu « Situation », cliquez sur « Autres contrats » pour interconnecter vos informations.

(1) Sous réserve d'acceptation et d'être titulaire d'une carte éligible à cette fonctionnalité, dans le cadre de votre service de banque en ligne CMUT Direct.

(2) OFFRE SOUMISE À CONDITIONS. Réservee aux particuliers pour toute nouvelle souscription et compatible uniquement avec le forfait proposé. Forfait de 100 Mo utilisable en France Métropolitaine. Détails auprès de votre conseiller

(3) Dans le cadre de votre service de banque en ligne CMUT Direct.

Malin!

PARRAINER C'EST GAGNER !

Vous êtes client du Crédit Mutuel ? Partagez votre satisfaction avec vos proches⁽¹⁾, vous serez gagnants tous les deux ! Avec une offre de bienvenue pour le nouveau client et plusieurs mois de cotisations offerts⁽²⁾. Et en guise de cadeau : soit une carte cadeau multi-enseignes de 60 euros pour chacun, soit une Smartbox Expériences Prestige d'une valeur de 120 euros pour profiter d'un moment convivial avec votre filleul⁽³⁾.

 **En savoir +**
Pour parrainer un proche, téléchargez le formulaire sur notre site cmut.com/devenir-parrain.

LE COMPAREUR DE CARTES BANCAIRES

Pour être sûr de votre choix de carte, notre comparateur vous aide à vérifier les plafonds de retraits et de paiements, les garanties, les options d'une quinzaine de cartes Crédit Mutuel. Pour une bonne assistance en voyage, pour retirer jusqu'à 1 500 euros par semaine, pour une vraie couverture neige et montagne, pour assurer vos achats en ligne... faites un choix à la carte en vous connectant sur notre site cmut.com/carte.



Relaxation

À LIRE, À ÉCOUTER, À VOIR

Une vidéo et au lit !

Des chuchotements, des bruits de papier délicatement froissé, de la pluie tombant sur un parapluie... les vidéos ASMR (Réponse Automatique des Méridiens Sensoriels) étaient parmi les contenus les plus partagés sur le réseau social Instagram en 2018 ! Ces expériences sensorielles, qui stimulent la vue et l'ouïe, procureraient relâchement, relaxation et détente intérieure aux internautes les plus sensibles. Cet exemple étonnant d'utilisation numérique pour se déconnecter semble séduire la médecine elle-même pour ses vertus méditatives. Lors d'un prochain IRM, ne soyez pas étonné de chausser un casque de réalité virtuelle, qui vous emmènera loin de l'univers médical, pour rester zen pendant l'examen.

Pourquoi pas ?

MON COLOC EST OCTOGÉNAIRE

Viellissement de la population et crise du logement obligent, la cohabitation entre générations séduit de plus en plus de seniors et de jeunes. Une belle façon de rentabiliser un logement devenu trop grand, de vaincre la solitude mais aussi de s'entraider. Pour un jeune, c'est le bonheur de partager un bon petit plat le soir et de ne pas vivre seul ; pour le senior, la facilité d'avoir sous la main quelqu'un qui réalise de menus services ou quelques courses, mais aussi une présence rassurante et rafraîchissante. Pour se lancer, pas de stress, les règles de la cohabitation sont définies juridiquement et s'envisagent selon plusieurs formules.

 **En savoir +**
reseau-cosi.org/

Les essentiels

SENIORS, HANDICAP

Des astuces pour adapter votre logement

L'objectif premier est votre sécurité et votre confort au quotidien.

Aménagements, équipements, travaux, tout est possible selon votre budget et vos besoins.

• **A minima** : soyez vigilant sur les revêtements de sol (antidérapants) et faites disparaître les seuils de porte. Installez des barres d'appui dans la salle de bain et les toilettes.

• **Avec quelques travaux**, vous pouvez agrandir la largeur de vos portes pour le passage d'un fauteuil (90 cm), vous équiper d'un monte-escalier si votre logement a un étage, installer un lavabo réglable en hauteur, remplacer votre baignoire par une douche...

Même si vous êtes locataire, la loi vous autorise à effectuer à vos frais des travaux d'aménagement pour l'accessibilité de votre logement. Un prêt personnel et des aides d'Etat peuvent vous aider à financer ces achats. Parlez-en avec votre conseiller du Crédit Mutuel.

(1) Offre soumise à conditions, réservée aux personnes physiques majeures et capables, valable jusqu'au 31 décembre 2019 dans les Caisses de Crédit Mutuel participant à l'opération, pour toute entrée en relation d'un nouveau client Crédit Mutuel (le filleul) avec souscription d'un produit parmi les familles suivantes : Eurocompte, épargne, crédit à la consommation, crédit immobilier, assurances (auto, habitation, prévoyance, santé), forfait de téléphonie avec engagement, Box Crédit Mutuel Mobile ou Crédit Mutuel Protection Vol, dans un délai de 6 mois à compter de la date d'entrée en relation. L'entrée en relation avec un filleul est soumise à l'accord de la Caisse de Crédit Mutuel. Offre limitée à 5 parrainages. Règlement disponible dans les Caisses de Crédit Mutuel participantes ou sur www.creditmutuel.fr

(2) Offres soumises à conditions, réservées aux nouveaux clients personnes physiques majeures, pour toute entrée en relation avec le Crédit Mutuel, dans les Caisses de Crédit Mutuel participant à l'opération. L'entrée en relation est soumise à l'accord de la Caisse de Crédit Mutuel.

(3) Box remis au parrain.



Crédit Mutuel va prendre le large

—
Le Crédit Mutuel et le skipper français Ian Lipinski s'associent pour la construction d'un voilier innovant. En ligne de mire : la Route du Rhum 2022.

D'un côté une banque engagée dans les territoires et le sport local. De l'autre, un navigateur expérimenté, ingénieur de formation, entré dans l'histoire de la course au large et prêt à relever de nouveaux défis. La collaboration entre le Crédit Mutuel et Ian Lipinski, placée sous le signe de l'aventure humaine et de l'innovation technologique, prend un relief particulier. Leur objectif : construire un monocoque innovant - un tout nouveau Class40 dessiné par l'architecte naval David Raison - à la pointe de la technologie, de l'ergonomie et de la fiabilité. La première mise à l'eau est prévue pour l'été 2019. « *Je veux apporter toute mon expérience de la navigation pour faire de Crédit Mutuel un bateau plus sûr, plus stable et plus performant, notamment dans les conditions de mer et de vents forts* », se réjouit Ian Lipinski.

Rendez-vous avec l'Atlantique

« *Le Crédit Mutuel s'est engagé sur quatre ans et c'est un atout formidable pour un projet de course au large. Ces quatre années seront l'occasion de vivre des aventures maritimes, riches en découvertes et en apprentissages.* » Le Crédit Mutuel, par la voix de son président Nicolas Théry, se félicite de ce partenariat qui mènera la banque sur les mers et les océans du monde. « *L'esprit de conquête, d'innovation et d'entreprendre, qui nous anime, trouve ici sa plus belle expression.* » Conçu, testé et affûté pendant plus de six mois, le voilier Crédit Mutuel sera au rendez-vous des grandes courses du circuit Class40 : la Transat Jacques Vabre 2019 et 2021, la Transat Québec-Saint-Malo 2020 et la Route du Rhum 2022.



© Breschi / Crédit Mutuel

Ian Lipinski, la quarantaine rugissante

Tour à tour ingénieur, moniteur de voile et navigateur, Ian Lipinski est avant tout un amoureux de la mer. Une passion qui l'a vite mené à la compétition : le skipper a bâti sa réputation et son palmarès d'exception en Mini Transat, il est le seul à y avoir gagné dans les deux catégories (prototype et série). Sa rencontre avec le Crédit Mutuel lui permet, à l'aube de la quarantaine, de réaliser son rêve d'accéder à la Class40. À bord de ce monocoque de 12,19 m aux couleurs du Crédit Mutuel, il va poursuivre son histoire d'amour avec l'Atlantique. « *Une démarche d'innovation autant que de compétition* » aime à dire le skipper talentueux. Et vogue le voilier Crédit Mutuel...

PALMARÈS



Banque préférée des Français

Au 1^{er} trimestre 2019, le Crédit Mutuel conserve sa place de leader dans l'opinion des Français vis-à-vis des banques, selon le dernier baromètre Posternak/ IFOP. Cette belle performance confirme la force du groupe et de l'esprit mutualiste.

Élu meilleur groupe bancaire français par Global Finance

C'est la seule récompense du magazine financier américain, attribuée à une banque française, parmi le palmarès des meilleures banques d'Europe de l'Ouest en 2019.



LE MAGAZINE DES SOCIÉTAIRES

ÉDITÉE PAR LA FÉDÉRATION DU CRÉDIT MUTUEL CENTRE EST EUROPE, 4 RUE FRÉDÉRIC-GUILLAUME RAIFFEISEN - 67913 STRASBOURG CEDEX 9 - Tirage de ce numéro : 508000 exemplaires - ISSN 0336-9463 - Directeur de la publication : Jean-Luc Schenckbecher - Dépôt légal : 2^{ème} trimestre 2019 - Rédactrice en chef/coordination : Carole Boulet - Rédaction : Corinne Maix, Jean de Miscal, Eric Pilarczyk - Réalisation : Citeasen - Impression : SOFEDIS (03 88 14 89 00) - Crédits Photos : Gettyimages, iStock, Adobe Stock, Shutterstock, sources Crédit Mutuel - Document commercial à caractère non contractuel.

CAISSE FÉDÉRALE DE CRÉDIT MUTUEL ET CAISSES AFFILIÉES, société coopérative à forme de société anonyme au capital de 5 458 531 008 euros, 4 rue Frédéric-Guillaume Raiffeisen 67913 Strasbourg cedex 9, RCS Strasbourg B 588 505 354. Banques régies par les articles L.511-1 et suivants du code monétaire et financier. Pour les opérations effectuées en qualité d'intermédiaires en opérations d'assurances inscrits au registre national sous le numéro unique d'identification 07 003 758 (immatriculations consultables sous www.oria.fr), contrats d'assurances de ACM VIE SA, ACM IARD SA et ACM VIE MUTUELLE, entreprises régies par le code des assurances.

Crédit Mutuel Mobile est un service de l'opérateur Euro-Information Telecom, SAS au capital de 175715 euros dont le siège social est 12 rue Gaillon 75002 Paris, RCS Paris 421 713 892, proposé par le Crédit Mutuel.

Le service Lyf Pay proposé par le Crédit Mutuel est opéré par LYF SA, SA au capital de 15 200 000 euros - 4 rue Frédéric-Guillaume Raiffeisen - 67000 STRASBOURG, RCS de Strasbourg 330 623 414, agréée par l'Autorité de Contrôle Prudentiel et de Résolution en qualité d'Établissement de monnaie électronique.

Sélestat

Trésor renaissant

La Bibliothèque Humaniste de Sélestat, trésor de la Renaissance, est repartie avec un nouveau souffle.

« Le Crédit Mutuel, partenaire du projet de restauration de la Bibliothèque Humaniste »

Au terme d'un ambitieux projet de réaménagement, ce joyau du patrimoine alsacien a rouvert ses portes en juin 2018. Et c'est une réussite! Ludique et interactive, la visite de la Bibliothèque Humaniste invite à percer les secrets d'ouvrages exceptionnels datant du VII^e au XVI^e siècle. Un voyage dans un ensemble architectural unique: six espaces d'exposition et une dizaine de dispositifs multimédias

pour comprendre la richesse de l'humanisme rhénan. Une grande table numérique permet de feuilleter virtuellement une sélection de pages parmi des manuscrits médiévaux majeurs. Point d'orgue du programme: le Trésor, remarquable cube de verre, magnifiant les précieux ouvrages. La collection - inscrite au registre « Mémoire du Monde » de l'UNESCO - donne superbement à voir ce qui est à lire.

“ Il n'y a aucun doute sur l'intérêt exceptionnel et le caractère unique et irremplaçable de cette collection.

Unesco,
Comité Mémoire
du Monde



© Ville de Sélestat

COUPON OFFRE SPÉCIALE - RÉSERVÉE AUX SOCIÉTAIRES DU CRÉDIT MUTUEL

Bénéficiez d'un tarif préférentiel pour deux personnes (porteur du coupon et un accompagnant) au prix unitaire de 4 € au lieu de 6 €.

Nom et prénom du porteur du coupon: _____

Adresse e-mail du porteur du coupon: _____

Sociétaire de la Caisse de Crédit Mutuel de: _____

Offre valable jusqu'au 30 septembre 2019, uniquement sur présentation de ce coupon.