

CONTACT



Crédit Mutuel

LE MAGAZINE DES SOCIÉTAIRES

FÊTE DE LA MUSIQUE

PAGE 3

FONDATION POUR LA LECTURE

Le Crédit Mutuel s'engage

PAGES 4/5

RETRAITE

5 pistes pour booster votre retraite

PAGE 6

FÊTE DE LA MUSIQUE

Tout pour la musique

PAGE 7

JEUNES QUI S'ENGAGENT

Moins de 26 ans ?

S'engager, c'est payant !

PAGES 8/9

DOSSIER NOUVEL ESPACE CARTE

Tout pour piloter vos cartes

de paiement

PAGE 10

PROTECTION VOL

La protection du domicile

à la portée de tous

PAGE 11

ENVIRONNEMENT

Maison à énergie positive

PAGES 12/13

AUTOMOBILE

Que faire en cas de crevaison ?

PAGE 14

ASSISTANCE DÉMARCHÉ DÉCÈS

A vos côtés lors de la disparition

d'un proche

PAGE 15

LOISIRS

Faites vos jeux



Photo de couverture : Fiona Fumati



Avec Ecofolio
tous les papiers
se recyclent.



N°1 de la relation client

Une banque qui n'a pas d'actionnaires n'a que des clients à satisfaire !

Au Crédit Mutuel, nos conseillers agissent au mieux de vos intérêts.

C'est sans doute pour cela, que pour la 11^e fois en 14 ans⁽¹⁾, le Crédit Mutuel

a été élu n°1 au Podium de la Relation Client dans le secteur Banque.

Cette distinction témoigne de la relation de confiance qui existe sur le terrain entre nos clients-sociétaires et leur conseiller.



CARTE, mobile et réalité augmentée

Votre carte bancaire Mastercard devient un support d'animations pour vivre des expériences inédites en réalité augmentée ! Jeux, vidéos et tous les services d'assurance et d'assistance

associés à votre carte sont disponibles dans cette application "Crédit Mutuel Programme à la carte" à télécharger sur iOS ou Android ! En prime, tentez de gagner des lots exceptionnels⁽²⁾ : concerts, matchs de foot, séjours à Disneyland® Paris...

CONCOURS INSTAGRAM #IDduPartageCreditMutuel

A l'occasion du bicentenaire de Raiffeisen, Eurojeunes lance un nouveau concours Instagram autour du partage. Aller à un concert entre amis, s'investir dans une association, transmettre

vos connaissances... Pour vous, c'est quoi le partage ? Postez votre photo avec le hashtag

#IDduPartageCreditMutuel avant le 31 juillet 2018⁽³⁾ et tentez de gagner l'un des 10 appareils photos Polaroid® mis en jeu.

(1) Enquête réalisée par BearingPoint et Kantar TNS en novembre 2017 auprès de clients/usagers d'entreprises/administrations, issus d'un échantillon de 4 000 personnes.

(2) Règlement disponible sur l'application ou sur le site cmut.com/programme-a-la-carte ou sur demande à events-cm@creditmutuel.fr.

(3) Règlement du concours sur www.eurojeunes.creditmutuel.fr.

CONTACT

LE MAGAZINE DES SOCIÉTAIRES

éditée par la Caisse Fédérale de Crédit Mutuel
34, rue du Wacken – 67913 Strasbourg Cedex 9

Tirage de ce numéro : 667 000 exemplaires • Directeur de la publication : Jean-Luc Schenckbecher • Dépôt légal : 3^e trimestre 2018
• Rédactrice en chef/coordination : Carole Pecquet • Rédaction : Doriane Behr, Yves Carra, Alexandre Fourmond, Corinne Maix, Jean de Micault, Carole Pecquet • Réalisation : CCS Atelier Graphique • Impression : SOFEDIS (03 88 14 89 00) • Malgré tout le soin apporté à sa réalisation, ce magazine ne peut être considéré comme contractuel. La validité des chiffres, conditions, réglementations vous sera confirmée par votre Caisse de Crédit Mutuel.

CAISSE FÉDÉRALE DE CRÉDIT MUTUEL ET CAISSES AFFILIÉES, société coopérative à forme de société anonyme au capital de 5 458 531 008 euros, 34 rue du Wacken 67913 Strasbourg cedex 9, RCS Strasbourg B 588 505 354. Banques régies par les articles L.511-1 et suivants du code monétaire et financier. Pour les opérations effectuées en qualité d'intermédiaires en opérations d'assurances inscrits au registre national sous le numéro unique d'identification 07 003 758 (immatriculations consultables sous www.orias.fr), contrats d'assurances de ACM VIE SA et ACM IARD SA, entreprises régies par le code des assurances et MTRL, Mutuelle Nationale relevant du Livre II du code de la mutualité.

CRÉDIT MUTUEL PROTECTION VOL EST UN SERVICE OPÉRÉ PAR EPS - SAS au capital de 1 000 000 euros - Siège social : 30 rue du Doubs 67100 STRASBOURG - Adresse de correspondance : 36 rue de Messines - CS 70002 - 59891 LILLE CEDEX 9 RCS Strasbourg n° 338 780 513 (- Code APE 80 202 - N° TVA Intracommunautaire FR 92 338 780 513). L'autorisation administrative délivrée par le Conseil National des Activités Privées de Sécurité (CNAPS) en date du 02/12/2013 sous le numéro AUT-067-2112-12-01-20130359358 ne confère aucune prérogative de puissance publique à l'entreprise ou aux personnes qui en bénéficient.



Gettyimages

→ FONDATION POUR LA LECTURE

Le Pôle Lecture de la Fondation du Crédit Mutuel initie, soutient et développe des actions innovantes qui encouragent à (re)nouer avec la lecture.

Le Crédit Mutuel s'engage pour la lecture

À travers sa fondation pour la lecture, le Crédit Mutuel se mobilise pour favoriser l'accès à la culture en soutenant et en développant des actions de terrain à travers toute la France. Depuis sa création, plus de 2 000 projets ont ainsi été aidés par la Fondation.

Une institution engagée

Les activités nationales de mécénat du Crédit Mutuel partagent un objectif commun : celui d'agir en faveur de la solidarité et dans l'intérêt général. Le pôle lecture, créé fin 1992, répond quant à lui, à un double objectif de responsabilité culturelle et sociale. En effet, la lecture, instrument d'ouverture sur le monde, est un vecteur essentiel de l'accession au savoir comme de l'insertion sociale.

Des interventions variées

Voilà donc plus de 25 ans que le Crédit Mutuel, porté par ses valeurs mutualistes, se mobilise pour encourager les personnes, de tout âge et en tout lieu, à (re)nouer avec la lecture. Et ce, au travers de trois grands axes d'intervention :

- **Lire la ville** : permet aux élèves de s'approprier leur environnement et patrimoine proches à travers un programme interdisciplinaire (lecture, recherche, rencontres) mené en collaboration avec les établissements scolaires.
- **Prévenir l'illettrisme** : combat l'illettrisme qui touche encore aujourd'hui 2,5 millions de personnes en France,

via de multiples projets de développement de la lecture dès le plus jeune âge.

- **La voix des lettres** : participe au rayonnement des belles lettres lors de festivals et manifestations littéraires, en association depuis plus de dix ans avec le Prix des Incorruptibles qui fait lire chaque année environ 415 000 enfants.

Grâce à sa Fondation, le Crédit Mutuel a ainsi initié et soutenu de nombreux projets, privilégiant à chaque fois les actions de terrain et s'attachant à aider dans la durée les opérations qu'il mène. À ce titre, l'accompagnement qu'a choisi d'offrir le Crédit Mutuel à ceux qui encouragent la promotion de la lecture est multiple : soutien financier, mise en réseau, outils de conseil et d'information...

Le Prix de l'Innovation Lecture

Le pôle Lecture de la Fondation du Crédit Mutuel organise chaque année le Prix de l'Innovation Lecture. Ouvert aux associations et aux personnes physiques partenaires d'associations, ce prix récompense par un Grand Prix du Jury (20 000 euros) et un Prix Coup de Cœur (10 000 euros) deux projets novateurs dans le domaine de la promotion de la lecture et de l'écriture. Parmi les critères de sélection, le caractère innovant du projet, sa faisabilité ou encore son utilité sociale. Les porteurs de projets ont ensuite 15 minutes pour présenter et défendre leur initiative devant le jury.

Depuis l'origine du prix, une centaine de porteurs de projets tente l'aventure chaque année. Avis aux amateurs, les candidatures pour la 5^e édition du Prix de l'Innovation Lecture ouvriront début juillet ! Retrouvez toutes les infos sur le site de la Fondation du Crédit Mutuel : www.fondation.creditmutuel.com

UN TOUR DE FRANCE PAS COMME LES AUTRES

En 2017, Virginie Dano et David Jaud (compagnie Oxymore) ont bien fait de tenter leur chance puisqu'ils ont remporté le Grand Prix pour leur "Tour de France des dactylos". L'originalité du projet repose dans sa forme : un directeur et sa secrétaire, ambiance années 50, ont sillonné la France (54 villes visitées au total) pour remettre des lettres écrites par des inconnus... à d'autres inconnus. Grâce à ce "Bureau de poste poético-burlesque", les passants peuvent choisir parmi une liste de thèmes, comme par exemple "si comme moi tu viens d'avoir 40 ans alors cette lettre est pour toi" celle qui caractérise leur ressenti du moment et à leur tour écrire un courrier qui sera remis à un autre inconnu dans une autre ville et créer ainsi une chaîne poétique ! Cette mystérieuse relation épistolaire continuera à l'automne 2018 dans les Départements et Régions d'Outre-Mer. Affaire à suivre...

→ RETRAITE

Partir à la retraite est généralement synonyme de baisse de revenus. Comment anticiper cette situation nouvelle ?



Gettyimages

5 pistes pour booster votre retraite

Le montant moyen de la pension perçue par un retraité est de 1 376 euros bruts mensuels⁽¹⁾. Pour combler l'écart entre votre salaire et ce montant, une épargne constituée en amont est nécessaire, mais pas toujours suffisante. Voici quelques pistes pour vous aider à améliorer vos revenus.

Investir dans l'immobilier locatif

En investissant dans l'immobilier locatif, vous percevrez des loyers qui compléteront vos revenus. Pour concrétiser ce projet, vous pouvez opter pour le dispositif de défiscalisation Pinel⁽²⁾ qui offre une alternative avantageuse : bénéficier d'une réduction fiscale sur une partie du prix d'acquisition du bien. Une fois retraité, vous percevrez des revenus locatifs indexés sur l'inflation⁽³⁾. La revente du logement, à l'issue de la période d'engagement, constituera

peut-être une opportunité pour profiter d'une plus-value.

Racheter des trimestres

Vous avez atteint l'âge de partir à la retraite⁽⁴⁾ mais n'avez pas validé tous vos trimestres ? Pour partir à taux plein, le rachat de trimestres peut s'avérer intéressant. Grâce à ce dispositif, vous pouvez partir à la retraite à taux plein, ou au moins atténuer la minoration en rachetant jusqu'à 12 trimestres et cela dans un cadre fiscal avantageux puisque les versements sont déductibles des revenus imposables sans limite⁽⁵⁾, avec report possible d'un éventuel déficit pendant 6 ans. Pour cela, il vous suffit d'adresser à votre caisse de retraite le formulaire de demande d'évaluation de rachat de trimestres au titre des années d'études supérieures (Cerfa no14136*03).

Le prix d'un trimestre varie en fonction de votre âge au moment du rachat, de

votre revenu annuel d'activité et de l'option de rachat choisie (au titre du taux seul ou au titre du taux et de la durée d'assurance).

Opter pour la retraite progressive

Si vous avez 60 ans et validé 150 trimestres, vous pouvez — avec l'accord de votre employeur — continuer votre activité à temps partiel. Vous touchez alors votre salaire plus une partie de votre retraite de base et des complémentaires, ajustés à votre temps partiel. Vous continuez également de générer des droits à la retraite qui augmenteront votre pension lorsque vous cesserez toute activité. Une piste qui vaut la peine d'être étudiée !

Cumuler emploi et retraite

C'est possible ! Pour cela, vous devez avoir atteint l'âge légal du départ à la retraite à taux plein et avoir liquidé

toutes vos retraites. Si vous étiez salarié et reprenez une activité salariée, votre salaire ne produira pas de droits supplémentaires mais sera néanmoins soumis à cotisations. En revanche, si vous optez pour un autre statut (micro-entrepreneur par exemple), vous pourrez cotiser dans un nouveau régime de retraite qui vous générera de nouveaux droits et augmenteront votre pension le jour venu.

Travailler plus longtemps

La loi permet de continuer à travailler au-delà de l'âge légal ou de la date à laquelle le salarié peut toucher ses pensions à taux plein (entre 62 et 67 ans en fonction de votre année de naissance). Jusqu'à 70 ans, ce choix reste votre décision, au-delà c'est l'entreprise qui décide de votre maintien en activité ou de votre départ à la retraite.

Les avantages sont doubles puisque vous bénéficiez alors d'une surcote égale à 1,25 % du montant de la pension par trimestre civil supplémentaire au titre du régime de base, ainsi que de points supplémentaires dans les régimes complémentaires (AGIRC - ARRCO).



Gettyimages

QUEL SERA LE MONTANT DE VOTRE RETRAITE ?

Créé dans le cadre du droit à l'information sur la retraite, Info-retraite.fr est un site commun aux 35 organismes de retraite obligatoire (base et complémentaire) qui se sont réunis au sein d'un groupement d'intérêt public. Vous y trouverez des informations selon votre statut et votre âge et pourrez y faire des simulations pour connaître le montant de votre future retraite.

(1) Source : INSEE / Drees.

(2) Dispositif prorogé jusqu'au 31 décembre 2021. Le non-respect des engagements de location entraîne la perte du bénéfice des incitations fiscales. L'investissement immobilier comporte des risques de perte en capital et de liquidité en cas de revente ainsi qu'un risque d'absence de revenus en cas d'absence de locataire. Les dispositifs fiscaux sont subordonnés au respect d'un délai de réalisation propre à chaque dispositif.

(3) Pour l'application du dispositif Pinel et pendant toute la période couverte par l'engagement de location, le cas échéant prorogé, le loyer ne doit pas être supérieur à certains plafonds fixés par décret, qui varient en fonction du lieu de situation du logement et de sa surface.

(4) Entre 62 et 67 ans, selon votre date de naissance.

(5) Hors plafonnement des niches fiscales.

(6) Les revenus exceptionnels ainsi que les autres revenus exclus du champ de la réforme, par exemple les intérêts et dividendes, resteront imposés en 2019, selon les modalités habituelles.

(7) Hors revenus exceptionnels et revenus financiers non concernés par le prélèvement à la source.

L'ANNÉE BLANCHE, UNE AUBAINE ?

Avec la mise en place du prélèvement à la source de l'impôt sur le revenu, afin d'éviter que vous ne payiez en 2019, à la fois l'impôt sur les revenus de 2018, avec un an de décalage comme d'habitude, et le nouveau prélèvement à la source qui entrera en vigueur au 1^{er} janvier 2019, la loi annule l'impôt afférent aux revenus qualifiés de "non exceptionnels" perçus en 2018. Plus exactement, un crédit d'impôt spécifique vous sera accordé, destiné à effacer l'impôt dû au titre des revenus "courants" de l'année 2018⁽⁶⁾.

2018 serait donc une année blanche, sans imposition sur les revenus non exceptionnels⁽⁷⁾. Quelles conséquences ?

Pour les salariés qui prendront leur retraite en 2018, l'impôt sur les revenus de leur dernière année d'activité, concernant leurs salaires de 2018, sera purement et simplement effacé.

En janvier 2019, le nouvel impôt sera calculé sur les pensions de retraite qui par définition seront moins élevées.

Concernant l'indemnité de départ en retraite, elle sera tout de même soumise à l'impôt en 2019 selon les modalités habituelles car l'administration fiscale la considère comme un revenu exceptionnel. Difficile donc d'élaborer une stratégie prédéfinie pour minorer son impôt. Votre conseiller Crédit Mutuel se tient à votre disposition pour faire le point sur votre situation et vous aider à faire les bons choix. En revanche, ce n'est pas le meilleur moment pour un rachat de trimestres : le montant du rachat viendra en déduction des salaires perçus, puis, pour le reliquat, du revenu global de 2018. En conséquence, en présence de revenus courants, le crédit d'impôt Modernisation du Recouvrement neutralisera l'impôt afférent. Les sommes versées pour ce rachat n'auront donc aucun impact fiscal alors qu'habituellement elles seraient venues en déduction du revenu imposable, ce qui permet de diminuer l'impôt sur le revenu. Toutefois, la déductibilité des versements sera prise en compte en cas de perception de revenus exceptionnels. Là encore, il faudra voir au cas par cas.

→ FÊTE DE LA MUSIQUE

Depuis 1982, le 21 juin se vit en musique, au rythme d'une grande fête populaire qui collectionne les bonnes notes.



Gettyimages

Tout pour la musique !

Les petits voisins qui investissent le square du quartier, les rockeurs grisonnants qui jouent les stars d'un soir, les élèves de l'école de musique qui partagent leur passion avec les amateurs... En 36 ans, la Fête de la Musique n'a pas pris une ride et n'a cessé de prendre de l'ampleur pour devenir un rendez-vous culturel incontournable, dans les grandes villes comme dans les villages.

Bien sûr, ici et là, elle s'est professionnalisée, avec de vraies scènes, du bon son et des têtes d'affiche. Mais son charme véritable doit encore beaucoup à ces timides qui osent, pour un soir, sortir leurs instruments de musique et à ces talents méconnus, mais bourrés d'énergie, capables de transformer une rue en dance floor.

Emportés par la foule

Avec plus de 18 000 concerts le jour J, 5 millions de musiciens ou chanteurs amateurs en France et près de 10 millions de spectateurs dans les rues, la Fête de la Musique bat tous les records. D'ailleurs selon l'Insee, 1 Français sur 10 a un jour contribué à cette fête en tant que musicien ou chanteur ! Peu d'événements peuvent se vanter d'être aussi intergénérationnels et multiculturels, en mariant tous les publics et tous les styles musicaux. Il faut dire que d'autres ingrédients viennent renforcer le succès de ce rendez-vous estival : le partage, la gratuité et cette occasion presque unique de s'approprier l'espace public, tant

au niveau scénique que sonore. Ce soir, c'est la fête aux décibels dans les rues, les parcs, les cours d'immeuble, les places de village, les halls de gare...

Alors on danse !

Depuis quelques années, en s'institutionnalisant, l'événement a aussi porté la musique entre les murs des hôpitaux, des prisons, des maisons de retraite... et gagné des moyens pour investir des lieux inhabituels : des musées, des édifices publics, les grandes places de nos villes... Paradoxe de cette fête gratuite, elle a su entraîner dans son sillage la relance des financements publics et privés pour organiser d'autres fêtes de la musique - tarifées et thématiques - que sont les grands festivals du printemps et de l'été. Le Crédit Mutuel, la banque qui donne le **LA** à toutes les musiques depuis 15 ans déjà, est d'ailleurs partenaire de nombre de ces événements

et spectacles et vous propose régulièrement des tarifs privilégiés ou de gagner des places sur le site Riffx.fr !

SI TU VAS À RIO

L'an passé, plus de 120 pays dans le monde ont participé à la Fête de la Musique. Les appellations changent - World Music Day (Journée mondiale de la Musique), Make Music, Fiesta de la música ou même parfois sous son nom français - mais le principe reste le même. Certains pays en ont fait un événement national, comme le Luxembourg, l'Italie, la Grèce, mais aussi plus loin, le Pérou, l'Équateur ou la Colombie. D'autres sont portés par de grandes villes, telles New York, Berlin, Mexico ou même Genève où la fête dure 3 jours !

RIFFX.FR, POUR PROLONGER LA FÊTE

RIFFX.fr
by Crédit Mutuel

Cette grande communauté branchée musique, est un réseau social qui rassemble musiciens, jeunes artistes et passionnés de musique... Ses ressources musicales sont immenses et 100% centrées sur votre passion. Pour déposer vos créations et les soumettre à l'avis de la communauté, pour découvrir des conseils à la professionnalisation dans le monde de la musique, pour faire le plein de tutos, pour apprendre des morceaux mythiques, apprendre à composer à plusieurs, travailler efficacement en répétition... Mais aussi la billetterie, développée en partenariat avec la Fnac, pour réserver vos places de concert et profiter d'avantages exclusifs, d'avant-premières, de rencontres backstage... Et pour mettre de la nouveauté dans votre bande son quotidienne, branchez-vous sur la Webradio Riffx, totalement gratuite et 100% musique.

→ JEUNES QUI S'ENGAGENT

La solidarité et l'entraide sont deux valeurs essentielles. Chaque jour, des dizaines de milliers de jeunes se mettent au service des autres sans compter, et au Crédit Mutuel, on récompense cet engagement.

Gettyimages

Moins de 26 ans ? S'engager, c'est payant !

Que ce soit pour réaliser un projet personnel, pour décrocher un premier job au service des autres ou par pure envie de donner de son temps, les plus jeunes trouvent dans l'univers associatif bien des façons de s'investir dans la société. L'engagement des moins de 35 ans qui a enregistré la plus forte progression entre 2010 et 2016 (+ 33 %) parmi les bénévoles⁽¹⁾. Il est vrai que cet engagement débute souvent lors de périodes de la vie, où on est le plus disponible, mais l'invitation par un proche ou la réaction à un événement font aussi partie des déclencheurs. Et le champ des possibles est d'une infinie variété pour satisfaire toutes les motivations : imaginez-vous en sapeur-pompier volontaire, en élu du conseil municipal des jeunes, en arbitre de votre sport favori, en animateur BAFA ou sportif pour encadrer des enfants, en bénévole ou secouriste lors d'un festival, en président ou trésorier d'association pour mener un projet culturel, en volontaire au service civique pour décrocher une première expérience rémunérée...

Le pouvoir d'être utile

Tel est le slogan de la dernière campagne du service civique, qui propose aux 16/25 ans de s'engager dans une mission de 6 à 12 mois, en France ou à l'étranger, auprès d'associations, de collectivités ou d'établissements publics.

En 2017, près de 125 000 jeunes ont réalisé une mission de service civique⁽²⁾. Au-delà de l'indemnisation de 580 euros par mois pour 24 heures de travail hebdomadaires, c'est bien autre chose que cherchent les jeunes volontaires. Développer des compétences, creuser un projet professionnel, ajouter une ligne à son CV, donner du sens à son quotidien font partie des principales motivations. Autant dire qu'elles sont proches de celles qui poussent à s'engager dans le bénévolat, dans la vie associative ou dans le passage du BAFA, pour s'occuper de jeunes pendant les vacances. Au-delà de la motivation professionnelle, l'épanouissement personnel n'est jamais bien loin quand il s'agit d'apprendre à travailler avec les autres, de gérer son stress, d'apprendre à faire des compromis, de mieux communiquer, d'agir en équipe...

Prime à l'engagement

Pour encourager votre passage à l'acte, le Crédit Mutuel vous soutient dans cet élan et offre à tous les moins de 26 ans qui s'engagent dans un de ces projets, tournés vers les autres, un petit coup de pouce sous forme d'une prime de 50 euros⁽³⁾. Cette opération traduit notre engagement envers les jeunes et envers les associations, parce que leur énergie et leur mobilisation participent à une société plus solidaire, dans la droite ligne de notre idéal mutualiste.

Pour profiter de votre prime, c'est tout simple : il vous suffit de présenter à votre conseiller le justificatif de votre engagement. Celle-ci vous versera 50 euros sur votre compte au Crédit Mutuel.

Vous êtes investi dans une association ?

Avec plus d'1,3 million d'associations, la France compte plus de 16 millions de bénévoles ! Pour tout connaître et comprendre des règles pratiques de gestion, de responsabilité, de fiscalité et de droit associées à votre association, le Crédit Mutuel vous propose un site débordant de conseils utiles : associatheque.fr. Vous y trouverez également des kits pour organiser votre événement dans les meilleures conditions, des conseils pour trouver des sponsors, gérer une buvette, organiser une loterie ou un vide-grenier... Une ressource incontournable pour professionnaliser et simplifier vos activités associatives !

(1) Étude France Bénévolat, d'après un sondage IFOP, avec l'appui du Crédit Mutuel et de Recherches & Solidarités – Mars 2016.

(2) Source : Agence Nationale du Service civique.

(3) Offre valable une fois. Somme non cumulable avec une autre offre promotionnelle en cours, versée sur un compte ouvert ou à ouvrir au Crédit Mutuel à tout jeune de moins de 26 ans qui s'engage dans une activité d'entraide, de solidarité, qui exerce des responsabilités dans une association ou est bénévole lors de festivals dont le Crédit Mutuel est partenaire. Prime versée pour un engagement pris dans l'année en cours. Après vérification par la Caisse de la conformité du projet aux valeurs du Crédit Mutuel et sur présentation d'un justificatif de votre engagement. Offre soumise à conditions valable sous réserve d'acceptation par la Caisse de Crédit Mutuel jusqu'au 31 décembre 2018.

→ NOUVEL ESPACE CARTES

Pour personnaliser le suivi et les options de vos cartes, suivez le mode d'emploi !



Gettyimages

Tout pour piloter vos cartes de paiement

Ce rectangle de plastique, véritable concentré de technologie, a depuis belle lurette détrôné le chèque pour les paiements quotidiens. La carte de paiement est incontestablement le moyen de paiement préféré⁽¹⁾ des Français ! Pour vous offrir une gestion efficace et simplifiée de ce moyen de paiement, le Crédit Mutuel ouvre un nouvel espace entièrement dédié aux cartes. Parce qu'entre carte personnelle, compte joint, carte professionnelle, Carte Avance Santé (si vous disposez d'une complémentaire santé aux ACM), il est aujourd'hui banal qu'un portefeuille compte plusieurs cartes, dédiées à des comptes ou des usages différents.

Où accéder à ce nouvel Espace Cartes ?

L'Espace Cartes est accessible dans votre Espace Personnel sur internet, après authenti-

fication, depuis le menu principal. Il vous suffit de cliquer sur Opérations puis Cartes. Depuis votre mobile, équipé de l'application Crédit Mutuel et après authentification, appuyez sur l'icône "Cartes". Vous y êtes !

Votre portefeuille en un coup d'œil

Dès l'écran d'accueil, vous visualisez chacune de vos cartes, facilement identifiables par leurs visuels (doc. 1). En un coup d'œil, vous accédez au récapitulatif des fonctions essentielles de votre carte : type de débit (immédiat ou différé), option sans contact (activée ou non), paiements sur internet (activés ou désactivés), regroupement de petits montants.

Tout l'historique en un clic

Pour chaque carte, vous affichez vos dépenses et retraits du mois en cours pour garder un œil sur votre budget. Mais vous pouvez aussi choisir

de n'afficher que les retraits, que les paiements ou d'accéder aux opérations des 11 mois précédents. Indispensable pour mieux gérer son budget ou retrouver un achat passé.

Pratique pour augmenter vos plafonds

Autre information importante, le rappel des plafonds de retraits et de paiements associés à chaque carte. En fin de mois ou en vacances, vous connaissez en temps réel les montants restants à utiliser. Mais surtout, pour éviter tout blocage de votre carte pour payer une dépense imprévue, un achat important ou lors d'un voyage à l'étranger, ce portail vous donne la possibilité d'augmenter ces plafonds pour 30 jours, selon vos besoins, sans passer par l'intermédiaire de votre conseiller⁽²⁾. Une souplesse et une autonomie qui comptent pour profiter immédiatement

de son argent disponible. Vos identifiants et mot de passe ainsi qu'un code de confirmation (SMS ou confirmation mobile) vous seront demandés pour valider votre demande.

Activer/désactiver les paiements en ligne

En sélectionnant l'onglet "fonctions" de votre carte, savez-vous qu'il est possible de désactiver le paiement à distance de chacune de vos cartes ? Il ne s'agit pas de vous priver de cette facilité de paiement sur internet, mais de sécuriser encore davantage vos opérations au moment de régler un tel achat. Dès qu'un site marchand vous demande le numéro de votre carte, vous pouvez réactiver immédiatement cette fonction pour une heure, 24 heures ou définitivement. Une sage précaution qui évite l'utilisation frauduleuse de votre numéro de carte à votre insu (doc. 2).

Document 1 – Votre portefeuille en un coup d'œil

Cartes bancaires Nouveau Payweb Card

Vos cartes (3)

Carte	Statut	Dépenses de avril	Dépenses de mars	Plafonds	Fonctions
CB Mastercard Gold	Active	-2 492,15 EUR	-1 043,51 EUR	Reste retraits : 1 530,00 EUR Reste paiements : 6 490,00 EUR	Paiements internet : ✓ Activés Désactiver 1
Avance Santé	Active	0,00 EUR	0,00 EUR		Paiements internet : ✓ Activés Désactiver 1
CB Visa Classic	Active	-89,88 EUR	-550,68 EUR	Reste retraits : 600,00 EUR Reste paiements : 4 900,00 EUR	Paiements internet : ✓ Activés Désactiver 1

Document 2 – Activer/désactiver les paiements en ligne

CB Mastercard Gold Opposition | Alertes

Dépenses | Plafonds | **Fonctions** | Services | Payweb Card

Fonction	Statut	Notes
Débit des paiements	Différé	
Paiements sans contact	✓ Oui	
Paiements Internet	✓ Activés	Votre carte peut être utilisée pour des paiements à distance. Désactiver 1
Regroupement de petits mont	✓ Oui	Les paiements de moins de 10 EUR effectués chez un même commerçant sont regroupés en une seule opération.

[Retour](#)

Éviter toute perte de temps pour faire opposition

En cas de perte ou de vol de votre carte, la rapidité de mise en opposition compte pour éviter une utilisation frauduleuse. Grâce à cet espace, vous n'avez plus besoin de connaître le numéro de téléphone de mise en opposition ou le numéro de votre carte. Un simple formulaire en ligne vous permet, en trois clics, de déclarer sa perte ou son vol et d'en commander une nouvelle immédiatement. Des

démarches rapides et très simplifiées que vous apprécierez plus encore en cas d'incident à l'étranger.

Côté assurances et assistance

Vous le savez, à chaque carte correspond un ensemble de garanties d'assurance et d'assistances : rapatriement, annulation d'un vol, perte des bagages ou des papiers d'identité... Le problème récurrent, c'est que le moment venu, il est bien difficile de vérifier les garanties liées à telle carte, à moins de

disposer de toutes les notices d'assurance et d'assistance. Plus simplement, en vous connectant à l'Espace Cartes, vous accédez aux conditions et limites des garanties attachées à votre carte, pour être sûr de vos droits.

Pour rappel, souvenez-vous que les garanties d'assurance sont liées à l'utilisation de la carte : les prestations réglées totalement ou partiellement par carte avant le sinistre sont assurées. Tandis que les garanties d'assistance vous sont acquises par simple détention de la carte.

CLIN D'ŒIL : GÉNÉRATION CB

- La carte bancaire est arrivée en France la même année que la télévision en couleur : en 1967.
- Le premier distributeur automatique de billets a été installé à Paris en 1968.
- C'est pour la première fois en 1973 qu'il a été possible de payer par carte à l'étranger.
- Les paiements par carte sur l'autoroute datent de 1978.
- Les premiers terminaux de paiement par carte chez les commerçants ont été lancés la même année que le Minitel en 1980.
- En 1990, CB a lancé le code secret à 4 chiffres.
- Le modèle de carte à puce, inventée en France, a commencé à s'exporter en 1997 et les premières cartes sans contact datent de 2011.
- À partir de 2001, le nombre de paiements par carte a dépassé le nombre de paiements par chèque.

Source : www.cartes-bancaires.com

AVANT UN SÉJOUR À L'ÉTRANGER

Avant de partir :

- Vérifiez la date de validité de votre carte et, le cas échéant, demandez son renouvellement anticipé.
- Vérifiez que votre carte est acceptée dans votre pays de destination.
- Assurez-vous que vos plafonds de retrait et de paiement sont adaptés aux dépenses envisagées sur place. Sinon, réalisez vous-même un relèvement temporaire de vos plafonds.

(1) Baromètre des moyens de paiement Cofidis Retail/Crédit Mutuel – CIC de mars 2016.
(2) Sous réserve d'éligibilité à cette option.

→ **PROTECTION VOL**

Le Crédit Mutuel est présent en matière de sécurité des biens comme des personnes.



Gettyimages

La protection du domicile à la portée de tous

Parce que rien n'est plus désagréable que de découvrir son habitation visitée en son absence, au Crédit Mutuel, nous avons à cœur de mettre la protection du domicile à la portée de tous. Découvrez ici les règles à respecter en cas d'absence ainsi que nos services adaptés accessibles au meilleur prix.

Les bons réflexes à suivre

Protégez vos objets de valeur des regards indiscrets en évitant les deux pièces les plus visitées que constituent la chambre parentale et la salle de bain. Les cambrioleurs savent parfaitement où chercher !

Votre logement doit paraître occupé

Ne laissez pas la boîte aux lettres se remplir, optez pour le transfert de courrier ou demandez à un proche de venir régulièrement le relever.

N'ébruitez pas votre absence

S'il peut être tentant d'annoncer ses prochaines vacances au bout du monde, n'oubliez jamais que vous donnez ainsi une excellente visibilité aux cambrioleurs potentiels ! Il sera toujours temps de publier vos plus beaux clichés à votre retour... Cette règle est valable pour votre répondeur téléphonique.

Prévenez Protection Vol de votre départ

Durant votre absence, les consignes temporaires fournies par téléphone ou sur

vospace abonné permettent au centre de surveillance de prendre les mesures nécessaires en cas de procédure sécuritaire. Quelques jours avant votre départ, pensez également à faire un test de votre équipement (système d'alarme, détecteur de fumée). Pour cela, rendez-vous sur votre espace abonné dans la rubrique "Configuration", ou sur l'application mobile dans la rubrique "Compte".

Une protection au top

Avec Protection Vol, vous bénéficiez d'une offre tout compris : système d'alarme, télésurveillance 24h/24 de votre domicile et intervention d'un agent de sécurité sur place en cas d'alarme (systématique ou optionnelle selon la formule choisie) à partir de 19,50 euros par mois⁽¹⁾.

Le système d'alarme sans fil, installé par un professionnel d'EPS (filiale du groupe Crédit Mutuel et numéro 1 de la télésurveillance en France⁽²⁾), est en liaison 24h/24 avec un centre de surveillance. En cas d'alarme, l'intrus est pris en photo au moment de la détection ; les photos peuvent vous être envoyées par mail ou être consultées sur les applications mobiles. Selon la formule choisie, un agent de sécurité intervient à votre domicile ; les forces de l'ordre sont informées en cas d'effraction constatée. Si

nécessaire, un gardiennage est organisé jusqu'à votre retour ou la remise en état des lieux.

Et pour protéger votre foyer contre les risques domestiques, Protection Vol vous propose, en option, des sondes anti-inondation pour les pièces d'eau et des sondes anti-décongélation et hors gel.

La vidéo pour plus de sécurité

Dans un environnement entièrement sécurisé, vous pouvez opter pour le service "La Vidéo" afin de vérifier, depuis votre smartphone ou votre ordinateur, que tout va bien chez vous. La caméra, connectée à votre système de télésurveillance, vous permet aussi, dans le cas d'un déclenchement d'alarme, de visionner les vidéos enregistrées qui sont, dans ce cas précis, également mises à la disposition de notre centre de surveillance. Dans le souci du respect de la vie privée, les vidéos sont cryptées et leurs consultations sécurisées. Soyez sans crainte !

(1) Tarif TTC au 28 mars 2018 pour l'équipement de base d'un appartement en formule Confort, hors options. Services réservés aux particuliers. Conditions et limites dans les conditions générales. Plus d'infos et tarifs dans les Caisses de Crédit Mutuel proposant ce service ou sur www.creditmutuelprotectionvol.com.

(2) Source Atlas 2017 En Toute Sécurité.

→ MAISON À ÉNERGIE POSITIVE

Confort et santé sont les principaux critères pris en compte par la maison à énergie positive. Un choix responsable, écologique et surtout rentable.



Gettyimages

Pour l'environnement, optez pour une maison positive !

En France, le bâtiment est le secteur le plus énergivore et le 2^e émetteur de gaz à effet de serre⁽¹⁾. Dans une perspective de développement durable, il devient urgent d'améliorer ce triste bilan. La réglementation thermique actuelle, dite RT 2012, avait déjà posé des objectifs ambitieux en termes de performances énergétiques des nouveaux bâtiments. Permettant de diviser par neuf la consommation des bâtiments neufs entre 1974 et 2013. La prochaine réglementation, dite RT 2020, va encore plus loin en prévoyant la maison à énergie zéro⁽²⁾ ! L'objectif est toujours de réduire la facture d'énergie, mais également les émissions de gaz à effet de serre pour améliorer les conditions de vie de tous.

Maison à énergie positive, quesaquo ?

Une maison à énergie positive (ou BEPOS pour Bâtiment à Energie POSitive), peut concevoir elle-même l'énergie qui lui permettra de répondre aux besoins de ses occupants, et même davantage ! En deux mots, c'est une maison qui produit plus qu'elle ne consomme. Les excédents d'énergie produits pourront, le cas échéant, être revendus aux réseaux électriques publics. Raison de plus pour chouchouter votre habitat !

Conditions à réunir

Pour répondre aux exigences définies par la RT 2020, les futures constructions devront miser sur des matériaux non seulement performants énergétiquement, mais aussi respectueux de l'environnement. Ainsi, des matériaux tels que la roche volcanique, le béton en pierre ponce, ou encore la brique de terre cuite ou le bois sont préconisés pour la conception de l'ossature des bâtiments à énergie positive. Le chanvre, le liège, la fibre de bois, la ouate de cellulose et le feutre de laine sont utilisés pour garantir une isolation efficace et favoriser la diffusion de la chaleur dans le bâtiment.

Outre les matériaux, l'orientation fait partie des critères essentiels pour qu'une maison à énergie positive ait une bonne exposition au soleil, favorable aux économies d'énergie mais aussi à leur production.

Le chauffage d'un bâtiment répondant aux normes RT 2020 provient essentiellement de l'énergie solaire. Le chauffage principal est assuré par un système de chauffage solaire passif, qui fonctionne grâce au rayonnement du soleil. Cette chaleur passe ensuite par un circuit d'air chaud qui la diffuse à l'intérieur. Le chauffage d'appoint est réalisé en solaire actif. Dans les régions froides, il sera prudent d'ajouter un troisième mode de chauffage servant de complément : un poêle ou une chaudière bois ou encore une chaudière

électrogène alimentée en gaz naturel ou propane. La notion de confort est toujours à prendre en compte !

Avantages de la maison positive

La maison BEPOS est positive non seulement pour l'environnement mais aussi pour ses occupants. L'avantage le plus important est bien sûr la dépense énergétique quasi nulle. De plus, les propriétaires seront leur propre producteur d'énergie, qui peut être redistribuée ou éventuellement revendue. Même si l'investissement initial dans la construction d'une maison positive est plus important, elle reste un choix rentable, grâce aux économies d'énergie ainsi réalisées.

Par la suite, la revente de la maison sera plus facile : la performance énergétique d'un logement est un critère de choix important et les acheteurs auront de plus en plus de mal à investir à contre-courant du modèle sociétal dominant.

Au moment d'investir pour un habitat intelligent, n'hésitez pas à comparer les coûts d'une maison qui s'inscrit durablement dans une politique environnementale d'avenir ! Les poumons de tous méritent le meilleur...

(1) Source : Syndicat des énergies renouvelables - 2015.

(2) Les RT 2010, 2015 puis 2020 ont été envisagées avant le Grenelle Environnement, rencontres politiques organisées en France en 2007 qui visaient à prendre des décisions en matière de développement durable.

→ CREVAISON

Sur la route des vacances, une crevaison est vite arrivée... Ayez les bons réflexes !



Gettyimages

Que faire en cas de crevaison ?

Qui a déjà changé un pneu crevé sur sa voiture ou sur celle d'une personne en détresse ? Ce genre d'incident ne se produit plus beaucoup aujourd'hui grâce aux progrès technologiques, mais cela arrive toutefois... Dans cette situation, plusieurs solutions s'offrent à vous suivant votre situation et votre équipement.

Les causes d'une crevaison

Tout d'abord et c'est rassurant, les pneus modernes n'éclatent plus comme des ballons de baudruche, mais dans tous les cas on retrouve des causes communes de crevaisons qui sont :

- un choc violent contre un trottoir. La crevaison est instantanée et la perte d'air rapide ;

- un sous-gonflage. Et oui, contrairement à une idée reçue une pression trop basse est plus dangereuse que le contraire. Un pneu sous-gonflé s'affaisse, perd de sa solidité et le poids du véhicule additionné à la force centrifuge finissent par provoquer une hernie ou, pire, un éclatement ;
- le passage sur un objet particulièrement dur. Comme une pierre pointue par exemple, qui peut percer la gomme ou, si c'est un clou ou une vis, carrément la transpercer ou rester logé dedans.

Les dangers d'une crevaison

Si l'éclatement est soudain et brutal, il faut en premier lieu ne pas paniquer,

conserver son calme et surtout ne pas effectuer de gestes brusques ni avec le volant ni avec les pédales. Si vous enlevez votre pied trop rapidement de l'accélérateur la voiture peut déraiper, de même si vous freinez brutalement.

Laissez votre véhicule perdre sa vitesse progressivement et vous pouvez commencer à freiner doucement à 40-50 km/h. Dans le cas d'une crevaison lente, si votre voiture est équipée de capteurs de pression, vous serez averti à temps et il faudra rapidement vous arrêter pour réparer.

Si vous ne possédez pas cette option, les signaux d'alerte sont "une sensation de flottement" de votre direction et un véhicule qui tire d'un côté.

Changer ou réparer le pneu

Suivant le type de crevaison plusieurs possibilités s'offrent ou s'imposent à vous, mais quoi qu'il en soit, il est important d'avoir à l'esprit que continuer à rouler avec un pneu crevé diminue fortement la possibilité de réparation en garage, sauf s'ils sont de type "Runflat". La première chose à faire est de vous garer le plus rapidement possible dans un endroit sécurisé.

Changer la roue

Si votre pneu a éclaté et est de toute évidence irréparable, il faudra obligatoirement et immédiatement vous soumettre à une désagréable partie de manivelle. Sortez le cric pour soulever la voiture, mais prenez la précaution, avant que le pneu ne décolle du sol, de débloquer les écrous en les desserrant légèrement. Si vous possédez une roue de secours classique en bon état avec une bonne pression (à surveiller au moins une fois par an), vous pourrez repartir à une allure normale en prenant néanmoins la précaution de vérifier le serrage des écrous après quelques kilomètres. Si c'est ce que l'on appelle "une galette", une roue plus petite qu'une roue traditionnelle avec des caractéristiques spécifiques, vous ne devez pas dépasser 80 km/h. Dans tous les cas, une roue de secours doit être limitée à un usage temporaire et remplacée par un pneu neuf dès que possible. Mais attention, la loi spécifie qu'il est interdit de monter deux pneumatiques de marques et de structure différentes sur le même essieu d'une voiture et la différence entre la profondeur des rainures principales de deux pneumatiques (toujours sur un même essieu) ne doit pas dépasser 5 millimètres.

La bombe anti-crevaison

Il est possible de réparer temporairement un pneu avec une bombe anti-crevaison si les dégâts ne sont pas trop importants. Pour une dizaine d'euros, vous pouvez en acheter une. Elle injecte du CO² et un produit colmatant à base de latex. Mais attention, le produit abîme les capteurs de pression de roue (en série depuis 2014) et, dans la plupart des cas, le réparateur refusera de la toucher.

Le kit de réparation

Il coûte en moyenne une cinquantaine d'euros mais il remplace souvent la galette en série.



Gettyimages

Vous avez donc intérêt à savoir où le trouver dans votre véhicule avant d'avoir à l'utiliser au bord de la route. Ce kit comprend un compresseur et injecte un colmatant sans latex accepté par le professionnel qui interviendra ensuite. De plus, le compresseur vous permettra de mettre la bonne pression dans votre pneu.

Le kit à mèche

Pour une quinzaine d'euros vous effectuerez une réparation solide et durable, mais son utilisation demande un certain savoir-faire et un peu d'effort physique. De plus, une pince à bouts plats, une pince coupante ainsi qu'un compresseur sont à prévoir (s'il n'y en a pas dans le kit). Mode d'emploi : repérez l'endroit de la fuite et, si la cause de la perte de pression est un clou ou une vis, ôtez-le avec la pince à bouts plats. Puis, agrandissez le trou si nécessaire afin de faciliter l'insertion de la mèche.

Insérez-la avec le poinçon et coupez la partie qui dépasse du pneu avec la pince coupante.

Enfin, regonflez soit avec un compresseur soit avec une cartouche d'air comprimé si celle-ci est fournie avec le kit. Dans ce cas, tenez-la avec un chiffon ou un gant afin de protéger vos mains du froid qu'elle dégage. Vous l'aurez com-

pris, une telle réparation demande une certaine dextérité et ne vous dispensera pas de toute façon d'une réparation chez un professionnel.

*Article paru dans la revue
L'Automobiliste éditée
par l'Automobile Club Association.*

PRÉSERVER VOTRE MOBILITÉ À TOUT INSTANT !

Grâce à l'Assurance Auto du Crédit Mutuel⁽¹⁾, si votre véhicule est immobilisé suite à une panne, les réparations peuvent être pris en charge⁽²⁾.

De plus, les dommages aux seules roues sont garantis et le pneu de série non endommagé situé sur le même essieu est couvert dans la limite de 500 euros.

Renseignez-vous auprès de votre conseiller !

(1) Garanties incluses dans la formule "Tous risques Optimale" du contrat d'assurance Automobile du Crédit Mutuel. L'ensemble des offres et services est soumis à conditions et limites, dont le détail pourra être précisé par votre Caisse de Crédit Mutuel.

(2) Dans la limite de 200 euros selon la liste des pannes couvertes.

→ ASSISTANCE DÉMARCHES DÉCÈS

Comment alléger les nombreuses et fastidieuses démarches administratives consécutives au décès d'un proche ?

Le Crédit Mutuel propose un service entièrement gratuit d'assistance administrative aux personnes endeuillées. Un vrai soulagement.



Gettyimages

À vos côtés lors de la disparition d'un proche

Quand, à la peine du décès d'un proche s'ajoute le stress des nombreuses démarches administratives à effectuer, les familles ressentent souvent une impression de double peine. Comptes bancaires, contrats d'assurances, logement, abonnements téléphoniques, voiture, retraite, caisses d'assurance maladie, mutuelles, impôts, dettes et créances, situation des héritiers... en tout une bonne vingtaine de courriers à envoyer dans des délais assez rapides. Les enjeux sont souvent importants : clore un contrat ou un compte, obtenir le versement des sommes restant dues sur les contrats d'assurances obsèques et assurances vie notamment, acquitter les impôts, régler les dettes... Et le découragement guette vite, alimenté par cette question : *"Comment vais-je m'en sortir ?"*

Soulager les proches

Afin de soulager les familles après le décès d'un proche, le Crédit Mutuel a créé Assistance Démarches Décès.

Objectif : soulager les proches et les aider à réaliser au mieux et au plus vite leurs démarches administratives. Le service s'adresse aux ayants droit du défunt : le conjoint survivant, les enfants ou les petits enfants, qu'ils soient ou non clients du Crédit Mutuel. Il est totalement offert et proposé par le chargé de clientèle à la famille du défunt dès réception de l'avis de décès. Un rendez-vous téléphonique est alors fixé entre la famille et un téléconseiller du Crédit Mutuel spécialisé dans ces démarches. Dans l'attente de ce rendez-vous, il suffit à la famille de réunir l'ensemble des documents portant les références des différents organismes dont le défunt était client, abonné, adhérent ou usager.

Rédaction des courriers

À la date et à l'heure convenus, le téléconseiller appelle le représentant de la famille afin de prendre en charge et de constituer le dossier. Le lendemain de

l'entretien téléphonique, les courriers sont envoyés aux proches référencés sur le contrat Assistance Démarches Décès, soit par voie postale, soit par mail à leur convenance, après avoir vérifié leur contenu, la famille n'aura plus qu'à les dater, à les signer, à joindre quelques pièces justificatives nécessaires et précisées par le conseiller (acte de décès ou autre) et à les faire parvenir à leurs destinataires respectifs.

Les proches sont ainsi soulagés d'un fastidieux travail de rédaction. Ils n'auront plus qu'à se soucier, quelques jours plus tard, du suivi des démarches. Ils pourront même prendre contact avec le chargé de clientèle du défunt, afin de faire un point sur la question du maintien des avoirs du défunt au profit des ayants droit. En 2016, plus de 1 500 ayants droit ont pu bénéficier de ce service. Le Crédit Mutuel est la seule banque à ce jour à proposer un contact humain dans un souci affirmé d'accompagnement relationnel.

→ FAITES VOS JEUX

LES MOTS FLÉCHÉS

ON AIME, L'ÉTÉ, Y RESTER À TABLE	UN DOSSIER CHAUD	LISTE D'ERREURS RÉPUBLIQUE ARABE	CLASSE DE COMPLEXITÉ	L'ÉTÉ EST CELUI DE CETTE GRILLE	FAIT UN RETRAIT DE LIQUIDE	INSULAIRES DE LA MÉDITERRANÉE	ÉGARERA NAVRÉS	LA NOTE DU CHEF L'EX-U.E.	MARQUAI UN ESSAI CONTENTS DE !	INVITATION AU DÉPART	ON LES AIME LONGUES
										GRADE	
										VOYELLES	
COURTS ET LARGES					DONNE DE L'AIR PLUS SOUVENT EN ÉTÉ				LAC DE FINLANDE COURS DU 64		
											PHILOSOPHE ET ÉCRIVAIN FRANÇAIS
OCCASION DE COURTES NUITS	APPRÉCIÉE L'ÉTÉ, MÊME EN OUTRE !	CARICATURISTE FRANÇAIS	INFINITIF SUIVI DE 3 POINTS		LOCALITÉ DE HONGRIE CLAIRETTE			UN BEAU PARLEUR IL N'EST PAS BIEN		TERRE QUARTIER GÉNÉRAL	
ANNONCE L'ÉTÉ EN FANFARE ! (+ARTICLE)											
CE N'EST PAS DE LA CHALEUR HUMAINE	PART EN PART			PAS FORCÉMENT APPROUVÉ	BAIE JAUNE		S'OCCUPE DE LA SANTÉ DU MONDE	ÉVÊQUE DE NOYON	ATOMES	FAÇON DE GÉSIR	
						LE ROI DE L'ÉTÉ					TRAVAUX DIRIGÉS
CRÉDIT MUTUEL	PREMIER EN GÉOGRAPHIE		SAUF À LA FIN !	TRIBUNAL FÉDÉRAL EN SUISSE	MAGNÉSIUM	EMBARQUA DES COUPLES		SAINTE NORMAND SERVICE PACK		À LE COEUR CHAUD	
L'ÉTÉ ? ÇA LE LAISSE FROID !	ESTIVAL ET VACANCIER				TOMBÉES PAR USAGE DE FAUX						SCANDIUM SUFFIXE DIMINUTIF
							CRÉDIT MUTUEL	IL FAUT SE MOUILLER POUR Y ALLER !			

LES SUDOKUS

Une grille de Sudoku est composée de 9 carrés de 9 cases soit 81 cases. Le but du jeu est de parvenir à inscrire tous les chiffres de 1 à 9, sans qu'ils se répètent, dans un ordre quelconque dans chaque ligne, dans chaque colonne et dans chaque carré de neuf cases. À vous de jouer !

3			2	4	9			5
	6		7		8		4	
7			5					8
	2		7				1	
9	5	1		6	4			7
	7		9				8	
8			6					2
	9		8		5		6	
6			3	2	4			9

FACILE

				2				
3		9			6		1	
	1		3	4		8		
	3	1		4		2	6	
	9						7	
	7	5				1	3	
	2		7		9		5	
1	7				3		6	
				8				

MOYEN

8								4
		9		5				
		7		2		1		
	1	5		7		8		
5	4	2	8	9	3		7	
	7	3		6		2		
		6		7		8		
		1		3				
1								9

DIFFICILE

SOLUTIONS

E	S	G	E	P	I	S	C	I	N	E	
T	O	S	N	S	O	M	O	I	A	O	T
E	T	E	L	O	M	N	Z	U	A	U	F
D	E	L	S	O	L	E	U	C	A	N	I
S	I	G	I	A	I	S	E	R	T	E	R
E	L	A	F	E	T	E	D	E	L	A	M
E	G	A	R	A	R	A	R	D	O	R	E
R	B	E	A	U	X	J	O	U	R	S	D
I	T	R	A	P	U	S	A	E	R	E	I
G	O	R	A	S	S	E	S	D	E	C	A
S											

Mots Fléchés

9	7	3	9	6	4	2	1	4	2	2	6	5	8	9	8	7	3	9
2	4	2	2	1	4	2	7	8	5	1	9	3	6	4	2	7	3	9
1	3	6	4	7	2	8	5	1	6	4	2	7	8	5	1	6	4	2
2	5	1	3	6	4	2	5	9	7	8	3	1	6	4	2	5	9	7
6	9	6	9	4	7	5	6	9	4	7	5	6	9	4	7	5	6	9
7	8	3	1	3	5	4	7	9	8	6	7	9	8	6	7	9	8	6
3	6	5	7	8	2	4	1	9	3	1	7	9	3	1	7	9	3	1
8	2	9	7	3	1	5	6	4	3	1	9	6	5	2	7	8	3	1
4	3	1	9	6	5	2	7	8	2	9	7	3	1	5	6	4	3	1

DIFFICILE

2	7	1	2	8	3	7	1	2	7	1	2	8	3	7	1	2	7	1	2
4	3	6	2	3	7	1	9	8	5	2	3	9	6	2	3	7	1	9	8
6	2	3	7	1	9	8	5	4	7	1	9	8	5	4	7	1	9	8	5
8	3	1	5	4	7	2	6	9	4	7	5	6	9	4	7	5	6	9	4
5	1	2	3	6	4	9	8	7	5	1	2	3	6	4	9	8	7	5	1
3	4	9	8	7	5	6	2	1	3	4	9	8	7	5	6	2	1	3	4
7	6	8	9	2	1	5	4	3	6	7	8	9	2	1	5	4	3	6	7

MOYEN

6	1	7	3	2	4	8	5	9	6	1	7	3	2	4	8	5	9	6	1
2	9	3	8	1	5	7	6	4	2	9	3	8	1	5	7	6	4	2	9
8	5	4	9	6	7	1	3	2	8	5	4	9	6	7	1	3	2	8	5
1	7	6	4	9	2	8	7	5	3	1	7	6	4	9	2	8	7	5	3
3	8	1	2	4	9	6	7	5	3	8	1	2	4	9	6	7	5	3	8

Sudokus

Avril 2018.



UNE BANQUE QUI N'A PAS D'ACTIONNAIRES N'A QUE DES CLIENTS À SATISFAIRE.

Au Crédit Mutuel, nos conseillers agissent au mieux des intérêts de leurs clients. C'est sans doute pour cela, que pour la 11^e fois en 14 ans, le Crédit Mutuel a été élu n°1 de la Relation Client dans le secteur Banque. Cette distinction témoigne de la relation de confiance qui existe sur le terrain entre les chargés de clientèle et leurs clients-sociétaires.



UNE BANQUE QUI APPARTIENT À SES CLIENTS, ÇA CHANGE TOUT.



Le Crédit Mutuel, banque coopérative, appartient à ses 7,8 millions de clients-sociétaires.

Enquête réalisée par BearingPoint et Kantar TNS en novembre 2017 auprès de clients/usagers d'entreprises/administrations, issus d'un échantillon de 4 000 personnes. Caisse Fédérale de Crédit Mutuel et Caisses affiliées, société coopérative à forme de société anonyme au capital de 5 458 531 008 euros, 34 rue du Wacken, 67913 Strasbourg Cedex 9, RCS Strasbourg B 588 505 354 - N° ORIAS : 07 003 758. Banques régies par les articles L.511-1 et suivants du code monétaire et financier.