

ENSEMBLE —
— PERFORMANT
SOLIDAIRE —



LE DIVIDENDE SOCIÉTAL EN ACTION

BILAN ANNUEL 2024

Crédit  Mutuel
— Alliance Fédérale —

SOMMAIRE

5

ÉDITO

6

LE DIVIDENDE SOCIÉTAL, C'EST QUOI ?

« Aller au bout de notre démarche d'entreprise à mission pour construire un monde plus juste et plus solidaire »

8

LE DIVIDENDE SOCIÉTAL, QUELLES ACTIONS EN 2024 ?

« Pour une plus-value écologique et sociale »

LE FONDS RÉVOLUTION ENVIRONNEMENTALE ET SOLIDAIRE

« Pour accompagner tous nos sociétaires et clients »

DES OFFRES À TARIFICATION INCLUSIVE ET SOLIDAIRE

« Pour plus de solidarité dans les territoires »

LE MÉCÉNAT ET LE SOUTIEN AU MONDE ASSOCIATIF

22

POUR ALLER PLUS LOIN : LES QUESTIONS QUE VOUS VOUS POSEZ



Crédit photo : Patrick Boehler

Aller au bout de notre démarche d'entreprise
à mission pour construire

un monde plus juste et plus solidaire

C'est parce que nous créons de la valeur que nous pouvons être solidaires pour accompagner nos clients dans les transformations écologiques et sociétales. Fidèles à notre plan stratégique Ensemble Performant Solidaire, nous nous sommes fixés une ambition collective qui nous guide jusqu'en 2027 : **miser sur notre modèle mutualiste, au service de l'utilité collective, pour mener la révolution écologique et sociétale.**

Pour tenir cet engagement, nous devons incarner en permanence une force d'initiative, de développement et de conquête, tout en renforçant notre efficacité opérationnelle.

Le Dividende sociétal, c'est notre façon de **donner du sens à notre activité économique.** C'est notre manière de partager la valeur que nous créons avec nos sociétaires, nos clients et la société dans son ensemble. Nous sommes fiers de notre modèle d'entreprise à mission et sommes convaincus que c'est la bonne voie pour créer de la valeur à long terme et pour contribuer à la construction d'un monde plus juste et plus durable.

Performance et solidarité vont de pair : le Dividende sociétal est un puissant outil pour le démontrer.

Avec le Dividende sociétal, qui nous permet d'aller au bout de notre démarche d'entreprise à mission, nous investissons dans des **projets qui ont un impact positif sur la société et l'environnement.**

Nous soutenons des entreprises innovantes, le monde associatif et les initiatives locales, mais également nos clients particuliers, professionnels et entreprises, à travers des offres engagées, qui contribuent à mener la révolution écologique et sociétale à tous les niveaux.

Pour ce faire, le Dividende sociétal s'appuie sur **trois leviers d'actions complémentaires :** le Fonds Révolution Environnementale et Solidaire, les offres à tarification inclusive et solidaire, et le mécénat, qui sera complété par l'accompagnement du monde associatif dès 2025.

Nous avons ainsi l'objectif d'investir **15 % de notre résultat net chaque année** dans le but d'intensifier nos efforts en permettant à toutes celles et ceux qui ont la volonté de faire bouger les lignes de pouvoir le faire avec les moyens financiers adaptés.

Nous l'avons fait la première année de lancement en 2023 en mobilisant 439 millions d'euros. **En 2024, nous avons intensifié nos efforts avec près de 574 millions d'euros au titre du Dividende sociétal.**

La priorité pour 2025 sera de continuer à œuvrer pour un monde meilleur en continuant d'être performant pour la **création de la valeur et son partage.** Créer de la valeur : c'est innover, prendre des initiatives, prendre du plaisir et être réactif. Mieux la partager, c'est consacrer 15 % de notre résultat net au Dividende sociétal !

Daniel Baal
Président

Éric Petitgand
Directeur Général

LE DIVIDENDE SOCIÉTAL, C'EST QUOI ?



En 1990, la France émettait l'équivalent de 553 millions de tonnes de CO₂.
Pour limiter le réchauffement climatique, notre pays s'est engagé à diviser ses émissions par deux d'ici 2030. Résultat ? En 2023, la France a émis 385 millions* de tonnes de CO₂.
Une baisse de 30 % en 30 ans, bien en dessous de l'objectif fixé... alors que 2030, c'est demain !

C'est une évidence, nous avons collectivement perdu beaucoup trop de temps et nous devons maintenant mener les transitions, qu'elles soient environnementales ou sociétales, de manière beaucoup plus rapide et ferme qu'avant. Nous le savons, il n'y a pas d'entreprises qui vont bien dans un monde qui va mal.

Nous devons sortir d'une logique financière de court terme pour agir face aux exigences environnementales et sociétales. Les besoins de solidarité augmentent, les transformations écologiques sont inévitables et appellent les entreprises à partager la valeur autrement.

**C'EST ÇA LE DIVIDENDE SOCIÉTAL,
mettre notre performance
financière au service
de l'utilité collective
POUR CONSTRUIRE UN MONDE
PLUS JUSTE ET PLUS DURABLE.**

**C'EST POURQUOI,
Crédit Mutuel Alliance Fédérale
affecte désormais 15 %
de son résultat net annuel
au financement de projets
de transformation écologique
ou solidaire, preuve d'un
engagement concret vis-à-vis
de la société.**

En lien direct avec notre qualité d'entreprise à mission, le Dividende sociétal permet de renforcer notre premier engagement : apporter encore et toujours le meilleur accompagnement à nos sociétaires et clients.

**EN 2024, LE DIVIDENDE SOCIÉTAL
A PERMIS DE MOBILISER
574 MILLIONS D'EUROS POUR SOUTENIR
DES PROJETS SOLIDAIRES
ET ENTREPRENEURIAUX À IMPACT
POSITIF. C'EST CONSIDÉRABLE !**

Pour 2025, le Dividende sociétal devrait s'élever à plus de 600 millions d'euros.

Cette mesure pérenne, simple et vérifiable est estimée à plus de 2,5 milliards d'euros à l'horizon du plan stratégique 2024-2027 *Ensemble Performant Solidaire* de Crédit Mutuel Alliance Fédérale.

**Si 200 grandes entreprises prenaient
le même engagement, ensemble, nous
pourrions financer la quasi-totalité
des investissements nécessaires
à la transformation écologique
de notre économie.**

LE DIVIDENDE SOCIÉTAL s'appuie sur 3 leviers d'action :

FONDS RÉVOLUTION ENVIRONNEMENTALE ET SOLIDAIRE

- Géré par Crédit Mutuel Impact, le Fonds Révolution Environnementale et Solidaire investit dans des projets **générateurs d'impacts positifs, concrets et mesurables pour l'environnement au bénéfice des territoires.**
- Avec un périmètre d'investissement large, il s'engage auprès d'entreprises de **rupture technologique** et facilite le **passage à l'échelle des filières émergentes** pour la transformation environnementale et sociétale.
- **Sans objectif de rendement financier à court terme**, le fonds vise une plus-value écologique et/ou sociale.

LE MÉCÉNAT ET LE SOUTIEN AU MONDE ASSOCIATIF*

Des actions sont menées à plusieurs niveaux :

- **le mécénat direct** et de compétences (au niveau des caisses locales et des Fédérations de Crédit Mutuel, de la Caisse Fédérale, du réseau CIC, des filiales et des métiers spécialisés), et les subventions accordées aux fondations internes (propres à des Fédérations ou entités) et à la Fondation du Crédit Mutuel pour la Lecture ;
- le mécénat réalisé via la **Fondation Crédit Mutuel Alliance Fédérale** ;
- **des partenariats forts et engagés** avec les associations locales jusqu'à des structures nationales dans la musique, le sport et la culture.

OFFRES À TARIFICATION INCLUSIVE ET SOLIDAIRE

- Crédit Mutuel Alliance Fédérale développe des services de bancassurance solidaires pour favoriser **l'inclusion** de toutes et tous, avec un **accompagnement à la transition écologique** et un **soutien particulier apporté à ses clients les plus fragiles.**

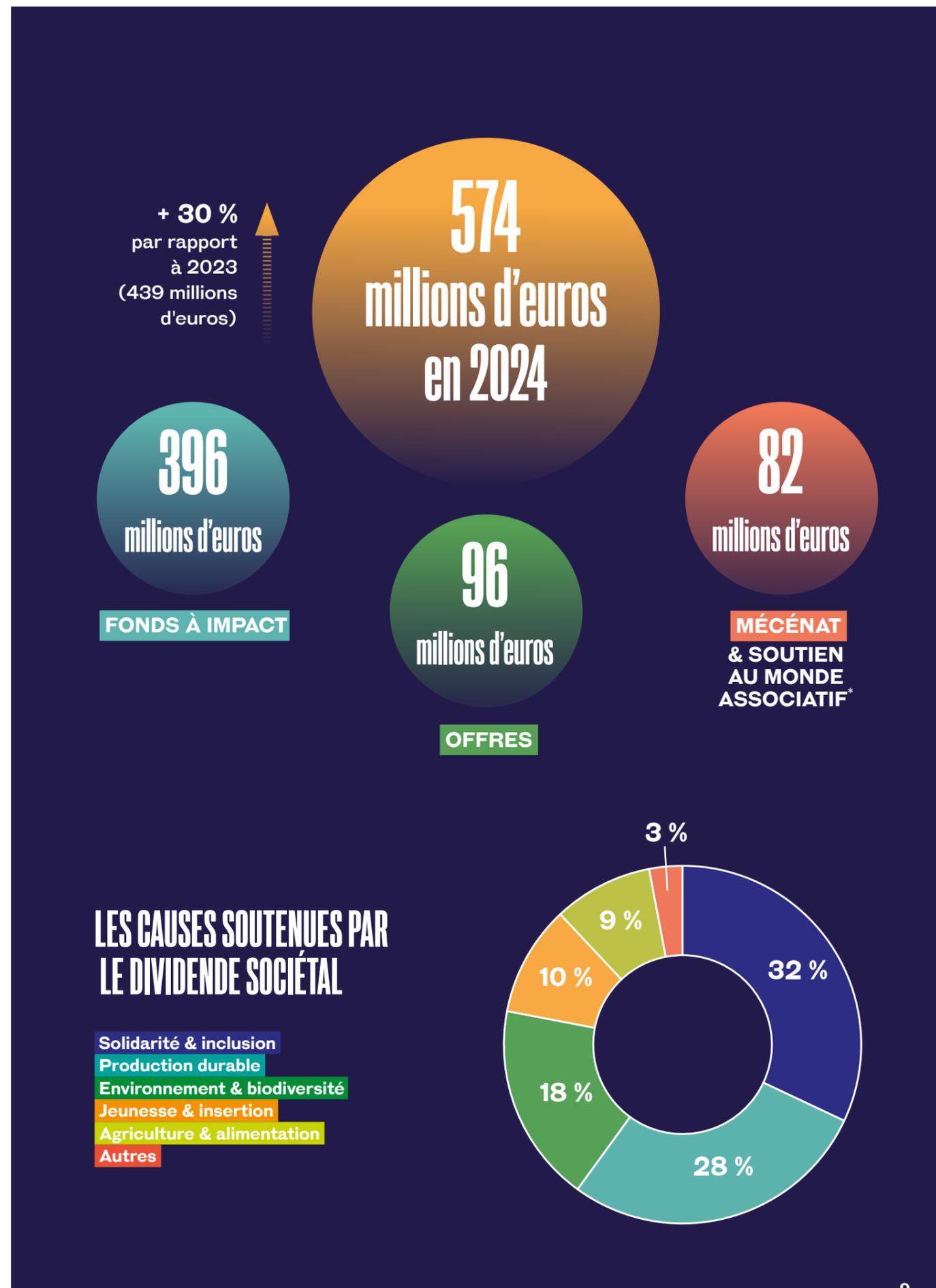


LE DIVIDENDE SOCIÉTAL

Quelles actions en 2024 ?

574 M€ consacrés à la révolution environnementale et solidaire

Le Dividende sociétal est un outil mutualiste puissant qui sert les engagements de l'entreprise à mission, contribuant ainsi à bâtir une société plus durable



* Un volet « soutien au monde associatif » est intégré aux actions du Dividende sociétal à partir de 2025

FONDS RÉVOLUTION ENVIRONNEMENTALE ET SOLIDAIRE

2024

Engagements cumulés **759 M€**

MIEUX PRÉSERVER

Forêt de Dambach

Acquisition d'un domaine de 4 600 hectares, modèle de sylviculture mélangée à couvert continu et de protection de la biodiversité, afin de préserver un patrimoine naturel exceptionnel

Forêt d'Amboise

Acquisition d'un domaine de 1 000 hectares dans le but de reconstituer un stock de bois de qualité et d'améliorer un écosystème forestier à fort potentiel

Forêt d'Arpheuilles

Acquisition d'un domaine de 1 000 hectares à des fins de densification et d'accroissement du puits de carbone et de la biodiversité

MIEUX SE LOGER

Colonies

Créateur et opérateur de logements dédiés au coliving, abordables et à haute performance énergétique

En 2024, Crédit Mutuel Alliance Fédérale a défini une **politique d'intervention en faveur du logement** qui s'inscrit dans le versant **Solidarité** du fonds **Révolution Environnementale et Solidaire**

MIEUX PRODUIRE

Néolithe

Solution innovante de fossilisation accélérée des déchets (très fort impact carbone)

Sweetch Energy

Production d'électricité par énergie osmotique (flux entre eau douce et eau salée)

Sublime Energie

Liquéfaction du biogaz sur exploitations agricoles non raccordées

AlpinovX

Créateur de froid à haute valeur environnementale utilisant l'eau plutôt que des fluides perfluorés

EnergO

Production décarbonée de méthane, biocarburants, hydrogène, par réaction catalytique à plasma froid

Grand Est Energies

Constitution en partenariat avec la région Grand Est d'un portefeuille de projets de production d'énergie renouvelable au plus près de tous les acteurs du territoire

Vela Sail for Goods

Concepteur et armateur de trimarans cargo pour un transport maritime 100 % à la voile le plus respectueux de l'environnement

Renaissance Fusion

Première entreprise de fusion nucléaire par confinement magnétique en Europe continentale qui conçoit des réacteurs stellarators simplifiés et qui va commercialiser des aimants supraconducteurs à haute température

Axeleo GreenTech Industry

Fonds à impact dédié à la construction des premières usines de technologies vertes innovantes européennes

Mincatec Energy

Technologie innovante de stockage d'hydrogène solide

TOWT (Trans Oceanic Wind Transport)

Compagnie maritime durable à propulsion vélique pour réduire l'empreinte carbone du transport de marchandises

FONDS RÉVOLUTION ENVIRONNEMENTALE ET SOLIDAIRE

2024

Engagements cumulés **759 M€**

MIEUX SE NOURRIR

Agrilife Studio

Premier incubateur
dédié à l'agritech-footech

Lisaqua

Nouveau modèle
de ferme aquacole de
gambas
à faible impact
environnemental

CapAgro Agrifood Tech Innovation II

Fonds qui promeut une
agriculture durable
et une alimentation
plus saine

Fytekko

Développement et production
de biostimulants pour aider
l'agriculture à faire face
au changement climatique

À fin 2024, chaque million d'euros investi
devrait conduire à éviter
dans la durée 7 500 tonnes de CO₂



Les principaux indicateurs d'impact du Fonds Révolution
Environnementale et Solidaire sont définis autour de
3 thématiques et de 6 indicateurs :



Le climat

- Tonnes de CO₂ évitées par million d'euros investi
- Production d'énergies renouvelables (MWh)



L'environnement (terre, eau, vivant)

- Tonnes de matières, déchets, produits
nocifs évitées par million d'euros investi
- Indice de biodiversité potentielle (forêts)



Les personnes

- Nombre d'emplois créés
- Nombre de bénéficiaires par an

OFFRES À TARIFICATION INCLUSIVE ET SOLIDAIRE 2024

Montant total engagé
96 M€*

SOLIDARITÉ & INCLUSION

Suppression du questionnaire de santé en assurance emprunteur

Formalités médicales supprimées pour la souscription d'une assurance emprunteur (résidence principale, jusqu'à 500 000€) pour les clients fidèles de moins de 62 ans domiciliant leurs revenus principaux au sein du groupe depuis 7 ans

Assurances du Crédit Mutuel
200 000 bénéficiaires depuis 2021

Offre package bancaire Association

Remboursement du package avec gratuité de compte, carte, application mobile, et conseiller dédié pour les associations culturelles et sportives clientes éligibles

Réseaux Crédit Mutuel et CIC
94 281 associations éligibles équipées

Garantie RDD gratuite

Garantie Responsabilité Civile des Dirigeants offerte pour les associations culturelles et sportives clientes éligibles jusqu'à 50 000€ par an

Assurances du Crédit Mutuel
14 418 associations éligibles équipées

Suppression des frais bancaires de succession <10 000€

Tarification solidaire proposant la suppression des frais bancaires dans le cadre d'une succession pour un montant inférieur à 10 000€

Réseaux Crédit Mutuel et CIC
14 833 bénéficiaires

Livret d'Épargne pour les Autres (LEA)

Un livret solidaire à un taux boosté de 3,5 % brut, permettant de faire un geste solidaire en reversant 50 %, 75 % ou 100 % de ses intérêts à des associations

Réseaux Crédit Mutuel et CIC
36 257 livrets

Solutions solidaires

Offre solidaire gratuite à taux 0 % comprenant la gratuité totale des agios clients selon éligibilité (MDPH**, aidants...)
Offre de recouvrement solidaire avec abandon de créance et gratuité des agios restants, selon éligibilité (pour les emprunteurs n'ayant pas bénéficié d'une offre solidaire car non détectés mais qui sont porteurs d'un handicap reconnu par la MDPH**)

Cofidis
102 bénéficiaires

JEUNESSE & INSERTION

Prêt Étudiant Solidaire à taux 0 %

Prêt à 0 % sans frais de dossier jusqu'à 80 000€ pour les étudiants de 18 à 27 ans titulaires d'un package bancaire et avec un quotient familial foyer inférieur à 29 000€

Réseaux Crédit Mutuel et CIC
26 802 bénéficiaires

Offre presse jeune EBRA

Offre réservée aux 18-25 ans (clients ou non) d'un an d'abonnement numérique 100 % gratuit à l'un des neuf titres de presse d'EBRA (L'Alsace, Le Bien Public, Le Dauphiné Libéré, Les Dernières Nouvelles d'Alsace, L'Est Républicain, Le Journal de Saône-et-Loire, Le Progrès, Le Républicain Lorrain et Vosges Matin)

EBRA
16 548 abonnements

OFFRES À TARIFICATION INCLUSIVE ET SOLIDAIRE 2024

Pour changer le modèle
et contribuer à la transformation
du secteur de la banque
et des assurances

AGRICULTURE & ALIMENTATION

Prêt installation Agri

Prêt à taux fixe bonifié de 2 %
de 10 000€ à 200 000€
(de 60 à 180 mois) pour une
première installation ayant une
démarche environnementale
engagée sous 3 ans

Réseaux Crédit Mutuel et CIC

377 prêts

ENVIRONNEMENT & BIODIVERSITÉ

Offre vélo à taux 0 %

Crédit à un Taux Annuel Effectif Global
(TAEG) de 0 % fixe pour l'achat de vélo neuf
ou d'occasion d'un montant maximum
de 6 000€ pour les particuliers,
et d'un montant maximum de 10 000€
pour les professionnels

Réseaux Crédit Mutuel et CIC

13 546 bénéficiaires

Offre mobilité douce à taux 0 %

Crédit à un Taux Annuel Effectif
Global (TAEG) de 0 % fixe pour
l'achat d'un vélo d'un montant
maximum de 6 000€ auprès des
entreprises partenaires

Cofidis

15 002 bénéficiaires

Préfinancement des aides rénovation énergétique

Prêt In fine (remboursement après
obtention des aides) à 0 % sans frais de
dossier jusqu'à 65 000€ (24 mois)

Réseaux Crédit Mutuel et CIC

218 contrats

Les principaux indicateurs d'impact des offres à tarification inclusive & solidaire :



PRÊT ÉTUDIANT SOLIDAIRE

> **95 %** estiment que le prêt Étudiant Solidaire à taux zéro leur permet de faire des études dans de meilleures conditions*



QUESTIONNAIRE DE SANTÉ

> Plus de **200 000** bénéficiaires de la suppression du questionnaire de santé pour l'assurance emprunteur depuis 2021



LIVRET D'ÉPARGNE POUR LES AUTRES

> **76 %** des clients donnent plus à des associations grâce au LEA*



PACKAGE BANCAIRE ASSOCIATIONS

> **60 %** des associations ont pu financer autre chose grâce à cette économie



OFFRE VÉLO À TAUX 0 %

> **63 %** de clients ont réduit l'utilisation d'un transport carboné grâce au vélo*

ENGAGEMENTS DE MÉCÉNAT ET SOUTIEN AU MONDE ASSOCIATIF*

2024



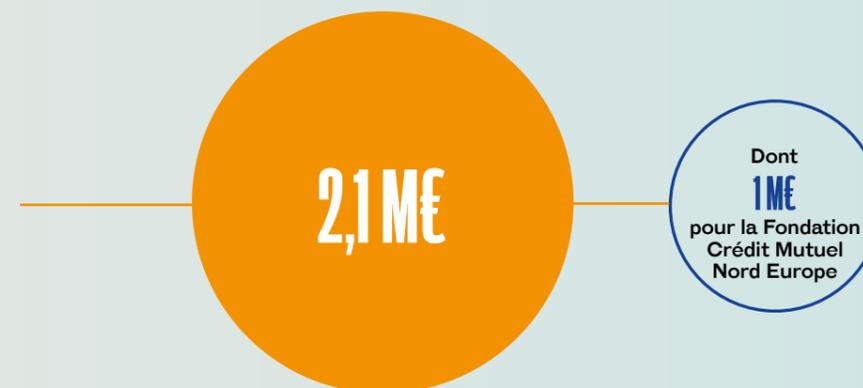
MÉCÉNAT
DIRECT



MÉCÉNAT DE
COMPÉTENCES



Contributions
financières
AUTRES
FONDATIONS
INTERNES**



Contributions
financières
FONDATION
CRÉDIT MUTUEL
POUR LA LECTURE



Contributions
financières

Fondation
Crédit Mutuel
Alliance Fédérale



PROJETS SOUTENUS PAR LA FONDATION CRÉDIT MUTUEL ALLIANCE FÉDÉRALE

Solidarité & Territoires



82%

Favoriser la fraternité, l'inclusion et lutter contre la précarité

Restos du Cœur, La Croix-Rouge française, Stop Exclusion Energétique (logement des plus modestes), Bouge ton Coq (déserts médicaux dans les territoires ruraux)

Promouvoir la jeunesse et lui donner le pouvoir d'agir

Apprentis d'Auteuil, Nos Quartiers ont du Talent, Appel à projets « Faciliter l'inclusion des jeunes en situation de handicap »

Faire de la culture un vecteur d'émancipation

Cité Musique Philharmonie de Paris, Concerts de Poche, Musée Rodin

126 ASSOCIATIONS SOUTENUES

Dont 66 associations lauréates de l'appel à projets

Exemple

CROIX-ROUGE FRANÇAISE

Lutte contre les déserts de solidarité avec un plan mobilité sur 4 nouveaux territoires (Essonne, Cantal, Aude, Haute-Garonne) et déjà près de 9 000 personnes accompagnées

Exemple

LES BANQUES ALIMENTAIRES*

Dons alimentaires à plus de 6 000 associations sur tout le territoire

Environnement



18%

Préserver la biodiversité et le vivant

Sylv'ACCTES, Wings of the Ocean, Muséum National d'Histoire Naturelle

Protéger la santé face aux dommages environnementaux

Institut Gustave Roussy, Institut Pasteur, Fondation Cœur & Recherche

Soutenir la transition environnementale et solidaire de l'agriculture, du monde rural et de tous les citoyens

Association Française d'Agroforesterie, Réseau Haies France (Agroforesteries), Campus de la transition

77 ASSOCIATIONS SOUTENUES

Dont 36 associations lauréates de l'appel à projets

Exemple

WINGS OF THE OCEAN

- 14,6 tonnes de déchets collectées
- 20 000 personnes sensibilisées

Pour aller plus loin Les questions que vous vous posez

COMMENT S'ARTICULENT L'ENTREPRISE À MISSION, LE PLAN STRATÉGIQUE, L'INSTITUT MUTUALISTE POUR L'ENVIRONNEMENT ET LA SOLIDARITÉ... AVEC LE DIVIDENDE SOCIÉTAL ?

En tant que première banque entreprise à mission, nous nous sommes dotés d'une **raison d'être** « Ensemble, écouter et agir » accompagnée de 5 **missions** inscrites dans nos statuts en 2020. En 2021, nos 14 premiers **engagements** voient le jour (avec l'ajout d'un 15^{ème} en 2022).

Le **plan stratégique actuel Ensemble Performant Solidaire 2024-2027** est celui d'une entreprise à mission. Il a pour moteurs l'initiative, l'innovation, le mouvement. Il crée de la mobilisation interne et aussi de l'élan externe.

Pour rester concrets et mettre en œuvre le « **mutualisme de la preuve** », nous disposons de différents **leviers d'action** qui nous permettent d'agir et d'incarner nos valeurs : notamment **l'Institut Mutualiste pour l'Environnement et la Solidarité** avec une feuille de route ESG et des initiatives associées pour tous les métiers du groupe, et le **Dividende sociétal** avec un fonds à impact (investissements), des offres solidaires (dispositifs commerciaux) et du mécénat (dons).

Ce sont autant de **preuves** qui nourrissent nos ambitions stratégiques, dont les volets environnemental et sociétal font partie intégrante.

QUEL PÉRIMÈTRE GÉOGRAPHIQUE POUR LE DIVIDENDE SOCIÉTAL ?

Le Dividende sociétal ne connaît **pas de frontière** ! Si le Dividende sociétal bénéficie principalement aux territoires français de par l'implantation du groupe Crédit Mutuel Alliance Fédérale, des fonds peuvent être mobilisés au niveau du mécénat direct à la main des entités. Beobank en Belgique, Cofidis au Portugal, Targobank en Allemagne, la Banque de Luxembourg, le CIC Suisse sont autant d'exemples d'entités implantées à l'étranger qui réalisent des dons de mécénat local.

COMMENT POUVEZ-VOUS PARTICIPER AU DIVIDENDE SOCIÉTAL À VOTRE NIVEAU ?

Bonne nouvelle, en tant que collaborateur, **vous participez déjà pleinement à ce dispositif en travaillant pour le groupe** qui, grâce à tous vos efforts collectifs, a la possibilité de consacrer 15 % de son résultat net à des projets à impact positif au niveau environnemental et sociétal.

Par exemple :

Si vous êtes dans une fonction commerciale, vous contribuez en proposant à vos clients les offres issues du Dividende sociétal les plus adaptées répondant à leurs besoins.

Vous pouvez vous engager auprès de celles et ceux qui en ont besoin en devenant un optimiste actif grâce aux opérations de mobilisations collectives et au mécénat de compétences.

Vous pouvez contribuer à aider des associations via les dons de mécénat direct ou bien en les portant à la connaissance de la Fondation Crédit Mutuel Alliance Fédérale suivant l'objet du projet et son périmètre d'intervention.

Enfin, **vous êtes acteurs en parlant du Dividende sociétal autour de vous**, en interne auprès de vos collègues, mais aussi en externe auprès de nos clients et prospects, et des potentiels talents à recruter !

Crédit Mutuel

— Alliance Fédérale —

