



LE DIVIDENDE SOCIÉTAL EN ACTION

RAPPORT ANNUEL 2023

Crédit  Mutuel
Alliance Fédérale

SOMMAIRE

5

ÉDITO

6

LE DIVIDENDE SOCIÉTAL, C'EST QUOI ?

« Aller au bout de nos missions pour construire un monde plus juste et plus solidaire »

8

LE DIVIDENDE SOCIÉTAL, POUR QUOI ? BOOSTER NOS MISSIONS

Accompagner les clients et sociétaires au mieux de leurs intérêts **p. 9**

Agir en faveur de l'inclusion **p. 10**

Conjuguer technologie, innovation et humain **p. 11**

Soutenir le développement des territoires **p. 12**

Œuvrer pour une société plus juste et plus durable **p. 14**

22

LE DIVIDENDE SOCIÉTAL, COMMENT ? TROIS LEVIERS D' ACTIONS

Pour une plus-value écologique et sociale
LE FONDS RÉVOLUTION ENVIRONNEMENTALE ET SOLIDAIRE p. 24

Pour accompagner tous les clients et sociétaires
DES OFFRES À TARIFICATION INCLUSIVE ET SOLIDAIRE p. 28

Pour plus de solidarité dans des territoires durables
LE MÉCÉNAT ET LES ACTIONS PHILANTHROPIQUES p. 32



Aller au bout de nos missions pour construire un monde plus durable et plus solidaire

Convaincu qu'une entreprise peut changer la société, Crédit Mutuel Alliance Fédérale décide, dès 2020, de se doter d'une **raison d'être Ensemble, écouter et agir** et d'adopter la qualité d'entreprise à mission. Elle inscrit ainsi des objectifs sociétaux et environnementaux dans ses statuts pour accompagner la révolution écologique et sociétale.

Le **5 janvier 2023**, Crédit Mutuel Alliance Fédérale décide d'**aller plus loin en créant le Dividende sociétal**, étape décisive pour accélérer son action en faveur d'une société plus juste et plus solidaire. Véritable catalyseur, **le Dividende sociétal mobilise 15 % des bénéfices annuels du groupe** pour financer la transformation écologique et les actions de solidarité, sociales comme territoriales.

Les politiques publiques ont fait face ces dernières années à des impasses, qu'il s'agisse du manque d'investissement dans la décarbonation, de l'absence de cap pour la sobriété, de règles comptables encore trop centrées sur la valorisation financière à court terme, ou bien des règles fiscales ne prenant pas en compte les objectifs environnementaux et sociétaux des entreprises. Par son action, le Dividende sociétal contribue à changer la société à son niveau. Il engage des moyens inédits dans l'écosystème du capital-investissement, il transforme les pratiques bancaires et assurantielles, et apporte grâce au mécénat un soutien de long terme aux associations dans tous les territoires.

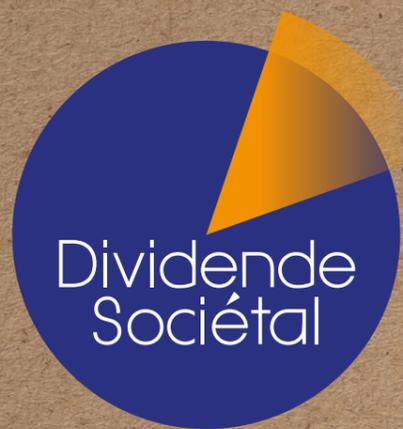
En 2023, **439 millions d'euros** ont été mobilisés en s'appuyant sur le **Fonds Révolution Environnementale et Solidaire, des offres à tarification inclusive et solidaire**, ainsi que sur des **actions philanthropiques**, notamment avec la Fondation Crédit Mutuel Alliance Fédérale et le mécénat du groupe. Après une année de lancement, le Dividende sociétal sera pleinement mis en œuvre dans le cadre du **plan stratégique 2024-2027 Ensemble Performant Solidaire**, véritable levier d'action pour poursuivre notre **engagement de mener la révolution écologique et sociétale**.

Ce rapport annuel a pour objectif de rappeler les **principaux projets financés par le Dividende sociétal en 2023 et de mesurer sa contribution à la réalisation des missions du groupe**.

Pour cette **première année de « mise en action »**, Crédit Mutuel Alliance Fédérale a ainsi accompagné ses clients et sociétaires au mieux de leurs intérêts, agi en faveur de l'inclusion, mis la technologie et l'innovation au service de l'humain, contribué à soutenir le développement des territoires et œuvré pour une société plus juste et plus durable.

Nicolas Théry

Daniel Baal



LE DIVIDENDE SOCIÉTAL, c'est quoi ?

ALLER AU BOUT DE NOS MISSIONS

En 1990, la France émettait l'équivalent de 553 millions de tonnes de CO₂.
Pour limiter le réchauffement climatique, notre pays s'est engagé à diviser ses émissions par deux d'ici 2030. Résultat ? En 2022, la France a émis 404¹ millions de tonnes de CO₂.
Une baisse de - 25 % en 30 ans, soit seulement la moitié de l'objectif fixé... alors que 2030, c'est demain !

C'est une évidence, nous avons collectivement perdu beaucoup trop de temps et nous devons maintenant mener les transitions, qu'elles soient environnementales ou sociétales, de manière beaucoup plus rapide et ferme qu'avant. Nous le savons, il n'y a pas d'entreprises qui vont bien dans un monde qui va mal.

Nous devons sortir d'une logique financière de court terme pour agir face aux exigences environnementales et sociétales. Les besoins de solidarité augmentent, les transformations écologiques sont inévitables et appellent les entreprises à partager la valeur autrement.

**C'EST ÇA LE DIVIDENDE SOCIÉTAL,
mettre notre performance
financière au service
de l'utilité collective
POUR CONSTRUIRE UN MONDE
PLUS JUSTE ET PLUS DURABLE.**

**C'EST POURQUOI,
Crédit Mutuel Alliance Fédérale
affecte désormais 15 %
de son résultat net annuel
AU FINANCEMENT DE PROJETS
DE TRANSFORMATION ÉCOLOGIQUE
OU SOLIDAIRE, PREUVE D'UN
ENGAGEMENT CONCRET VIS-À-VIS
DE LA SOCIÉTÉ.**

En lien direct avec notre qualité d'entreprise à mission, le Dividende sociétal permet de renforcer notre premier engagement : apporter encore et toujours le meilleur accompagnement à nos sociétaires et clients.

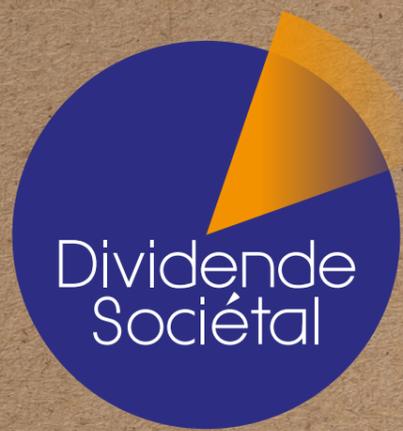
En 2023, le Dividende sociétal a permis de mobiliser 439 millions d'euros pour soutenir des projets solidaires et entrepreneuriaux à impact positif. C'est considérable !

**POUR 2024, LE DIVIDENDE SOCIÉTAL
S'ÉLÈVE À 617 MILLIONS D'EUROS.**

Cette mesure pérenne, simple et vérifiable est estimée à près de 3 milliards d'euros à l'horizon du plan stratégique 2024-2027 *Ensemble Performant Solidaire* de Crédit Mutuel Alliance Fédérale.

Si 200 grandes entreprises prenaient le même engagement, ensemble, nous pourrions financer la quasi-totalité des investissements nécessaires à la transformation écologique de notre économie.

¹ Source : site Citepa



LE DIVIDENDE SOCIÉTAL

Comment ?

TROIS LEVIERS D' ACTIONS

LE DIVIDENDE SOCIÉTAL
EST UN OUTIL MUTUALISTE PUISSANT
QUI CONTRIBUE À UNE SOCIÉTÉ
PLUS DURABLE ET PLUS HARMONIEUSE.

IL S'APPUIE SUR TROIS LEVIERS D' ACTIONS :



Fonds
Révolution
Environnementale
et Solidaire



Offres
à tarification
inclusive
et solidaire



Actions de mécénat
dont 37,5 millions d'euros de
la Fondation Crédit Mutuel
Alliance Fédérale





FONDS - REVOLUTION - CLIENTS - MECENAT - ENVIRONNEMENT - SOCIETE - SOLIDARITE - ACTION - PERFORMANCE
SOCIETAIRES - SOBRIETE - OFFRES - PARTAGE - VALEUR - TECHNOLOGIE - ENERGIE - TERRITOIRE - DEVELOPPEME
- SERVICES - FUTUR - IMPACT - PROTECTION - CROISSANCE - COOPERATION - INCLUSION - MISSIONS - MUTU
DIVIDENDE - INNOVATION - AUTREMENT - PLUS VALUE - BANQUE - FONDS - REVOLUTION - CLIENTS - MECEN
ENVIRONNEMENT - SOCIETE - SOLIDARITE - ACTION - PERFORMANCE - SOCIETAIRES - SOBRIETE - OFFRES - PARTA
- VALEUR - TECHNOLOGIE - ENERGIE - TERRITOIRE - DEVELOPPEMENT - SERVICES - FUTUR - IMPACT PROTECTI
- CROISSANCE - COOPERATION - INCLUSION - MISSIONS - MUTUEL - DIVIDENDE - INNOVATION - AUTREMENT - PL
VALUE - BANQUE - FONDS - REVOLUTION - CLIENTS - MECENAT - ENVIRONNEMENT - SOCIETE - SOLIDARITE - ACTIO
PERFORMANCE - SOCIETAIRES - SOBRIETE - OFFRES - PARTAGE - VALEUR - TECHNOLOGIE - ENERGIE - TERRITOIR
- DEVELOPPEMENT - SERVICES - FUTUR - IMPACT - PROTECTION - CROISSANCE - COOPERATION - INCLUSI
- MISSIONS - MUTUEL - DIVIDENDE - INNOVATION - AUTREMENT - PLUS VALUE - BANQUE - FONDS - REVOLUTIO
CLIENTS - MECENAT - ENVIRONNEMENT - SOCIETE - SOLIDARITE - ACTION - PERFORMANCE - SOCIETAIRES - SOBRIE
- OFFRES - PARTAGE - VALEUR - TECHNOLOGIE - ENERGIE - TERRITOIRE - DEVELOPPEMENT - SERVICES - FUT
- IMPACT - PROTECTION - CROISSANCE - COOPERATION - INCLUSION - MISSIONS - MUTUEL - FONDS - REVOLUTI
- CLIENTS - MECENAT - ENVIRONNEMENT - SOCIETE - SOLIDARITE - ACTION - PERFORMANCE - SOCIETAIRES
SOBRIETE - OFFRES - PARTAGE - VALEUR - TECHNOLOGIE - ENERGIE - TERRITOIRE - DEVELOPPEMENT - SERVICE
- FUTUR - IMPACT - PROTECTION - CROISSANCE - COOPERATION - INCLUSION - MISSIONS - MUTUEL - DIVIDEND
INNOVATION - AUTREMENT - PLUS VALUE - BANQUE - FONDS - REVOLUTION - CLIENTS - MECENAT - ENVIRONNEME
- SOCIETE - SOLIDARITE - ACTION - PERFORMANCE - SOCIETAIRES - SOBRIETE - OFFRES - PARTAGE - VALE
- TECHNOLOGIE - ENERGIE - TERRITOIRE - DEVEFONDS - REVOLUTION - CLIENTS - MECENAT - ENVIRONNEME
- SOCIETE - SOLIDARITE - ACTION - PERFORMANCE - SOCIETAIRES - SOBRIETE - OFFRES - PARTAGE - VALE
- TECHNOLOGIE - ENERGIE - TERRITOIRE - DEVELOPPEMENT - SERVICES - FUTUR - IMPACT - PROTECTION
CROISSANCE - COOPERATION - INCLUSION - MISSIONS - MUTUEL - DIVIDENDE - INNOVATION - AUTREMENT - PL
VALUE - BANQUE - FONDS - REVOLUTION - CLIENTS - MECENAT - ENVIRONNEMENT - SOCIETE - SOLIDARIT
ACTION - PERFORMANCE - SOCIETAIRES - SOBRIETE - OFFRES - PARTAGE - VALEUR - TECHNOLOGIE - ENER
- TERRITOIRE - DEVEFONDS - REVOLUTION - CLIENTS - MECENAT - ENVIRONNEMENT - SOCIETE - SOLIDARIT
ACTION - PERFORMANCE - SOCIETAIRES - SOBRIETE - OFFRES - PARTAGE - VALEUR - TECHNOLOGIE - ENER
- TERRITOIRE - DEVELOPPEMENT - SERVICES - FUTUR - IMPACT - PROTECTION - CROISSANCE - COOPERATI
- INCLUSION - MISSIONS - MUTUEL - DIVIDENDE - INNOVATION - AUTREMENT - PLUS VALUE - BANQUE - FON
- REVOLUTION - CLIENTS - MECENAT - ENVIRONNEMENT - SOCIETE - SOLIDARITE - ACTION - PERFORMANCE

Crédit Mutuel

— Alliance Fédérale —

