

Transition environnementale
& solidaire

LE CRÉDIT MUTUEL S'ENGAGE



Nos actions concrètes
pour construire ensemble
un monde plus juste
et plus durable.



Crédit  Mutuel



04

Accélérer les grandes transformations dont le monde a besoin

- Première banque à mission, un statut qui nous engage

Des moyens à la hauteur de nos ambitions

- Le Dividende sociétal, le pari solidaire du Crédit Mutuel
- La Fondation Crédit Mutuel Alliance Fédérale

08

Agir pour le climat et préserver la biodiversité

Notre rôle en tant que banque

- Agir là où l'impact est le plus fort
- Une stratégie engagée, pilotée par des objectifs clairs
- Nos 4 leviers d'action

Accompagner tous nos clients dans leurs transformations

- Nos clients particuliers pour se loger, se déplacer, épargner...
- Les professionnels, entreprises, agriculteurs et collectivités dans leurs activités

sommaire

12

Aider à construire une société plus juste et inclusive

- Accompagner nos clients dans les moments de vie essentiels
- Protéger les publics les plus vulnérables
- Soutenir l'économie sociale et solidaire
- Les actions de La Fondation Crédit Mutuel Alliance Fédérale

Accélérer les grandes transformations dont le monde a besoin



Le mutualisme doit servir ses sociétaires, mais aussi s'adresser à toute la société actuelle et aux générations futures. Il doit transmettre un bien commun.

"Pour une société plus mutuelle" publié aux Editions de l'Aube en 2025.



Une banque qui appartient à ses clients, ça change tout et ça peut aussi participer à changer le monde !

Parce que les banques, ont un impact réel sur le monde, notamment par les projets qu'elles financent, les solutions d'épargne qu'elles proposent, les entreprises qu'elles soutiennent,

parce qu'il est urgent d'agir pour le climat et la biodiversité et pour une société plus solidaire,

parce qu'en tant que banque mutualiste, nous pouvons mettre nos convictions en action et œuvrer sur le long terme,

le Crédit Mutuel s'est engagé à mener une véritable révolution écologique et sociétale.

D'abord en se transformant lui-même, mais surtout en accompagnant tous ses sociétaires et clients vers le changement. Car c'est collectivement que nous pouvons faire bouger les lignes et contribuer à construire ensemble un monde durable.

LE CRÉDIT MUTUEL, PREMIÈRE BANQUE ENTREPRISE À MISSION

Au Crédit Mutuel, en tant qu'**Entreprise à mission**, nous plaçons les enjeux environnementaux et sociétaux au cœur de nos préoccupations et de notre modèle. Notre objectif n'est pas seulement de financer les projets de nos clients, mais **de concilier leurs intérêts personnels et le bien commun.**

C'est pourquoi, nous avons fait le choix de contribuer activement à la transformation de l'économie vers un modèle de développement plus inclusif et plus durable, en prenant des engagements forts.

5 missions,
faisant désormais partie
de notre objet social, déclinées
en 20 engagements guident
nos actions au quotidien:

1 ACCOMPAGNER

nos clients au mieux
de leurs intérêts

2 REFUSER

toute discrimination

3 METTRE

la technologie et l'innovation
au service de l'humain

4 CONTRIBUER

au développement
des territoires

5 ŒUVRER

pour une société plus juste
et plus durable

Pour en savoir plus



Des moyens à la hauteur de nos ambitions

LE DIVIDENDE SOCIÉTAL, LE PARI SOLIDAIRE DU CRÉDIT MUTUEL

Parce que nous pensons qu'un bon modèle d'entreprise crée aussi de la valeur pour la société, avec le **Dividende sociétal**, nous avons décidé de consacrer :



LA FONDATION CRÉDIT MUTUEL ALLIANCE FÉDÉRALE

Dotée financièrement par le Dividende sociétal, la Fondation Crédit Mutuel Alliance Fédérale est un outil mis au service de la révolution écologique et sociétale.

En agissant sur l'environnement et la solidarité dans les territoires, elle engage des moyens inédits en matière de philanthropie et apporte des soutiens de long terme aux associations (cf. page 15).

15%

du résultat net de notre groupe au financement de nos engagements environnementaux et sociétaux

Plus de **450 000 CLIENTS BÉNÉFICIAIRES** PLUS D'**1,5 MILLIARD€** financés avec le Dividende sociétal depuis 2023

C'est une façon pour nous de **partager la valeur que nous créons** et de participer à la construction d'un monde plus juste et plus durable grâce à notre performance collective, via :

- **Des investissements dans des projets** favorisant la transformation environnementale et solidaire.
- **Des offres bancaires et assurantielles** à tarification inclusive et solidaire pour nos clients.
- **Des actions de mécénat et un soutien fort au monde associatif**, de l'association locale aux ONG.

Pour en savoir plus



Agir pour le climat et préserver la biodiversité

Notre rôle en tant que banque

AGIR LÀ OÙ L'IMPACT EST LE PLUS FORT

En tant que banque, notre impact sur le climat résulte principalement des projets que nous finançons. Lorsque nous accordons un prêt, que nous investissons ou que nous accompagnons nos clients dans leurs projets ou décisions économiques, **nous influençons directement les émissions de gaz à effet de serre générées par ces activités.**

98%
de nos émissions totales sont liées aux financements et aux investissements que nous accordons à nos clients alors que notre empreinte interne (chauffage, achats, déplacements des salariés, flotte automobile...) représente 2% des émissions totales du groupe.

UNE STRATÉGIE ENGAGÉE, PILOTÉE PAR DES OBJECTIFS CLAIRS

En cohérence avec notre statut d'Entreprise à mission, nous nous sommes fixé des objectifs pour réduire nos émissions :


Réduire de **20%** d'ici 2027 l'empreinte carbone de nos financements sur le périmètre bancaire

Et de **30%** d'ici 2030 par rapport à 2023

Réduire de **60%** l'empreinte carbone de nos investissements en actions et obligations détenues en direct d'ici fin 2030, par rapport à fin 2018

Pour y parvenir, nous avons adopté **une approche pragmatique et sectorielle** : nous tenons compte de la réalité de nos clients dans notre accompagnement, la transition ne se faisant pas au même rythme ou de la même manière, qu'on soit un agriculteur ou un industriel, par exemple. Alors, nous définissons pour les principaux secteurs des indicateurs concrets et des actions ciblées et surtout, **nous accompagnons nos clients dans cette transition.**


NOS 4 LEVIERS D'ACTION

 **Se désengager progressivement des énergies fossiles**

Zéro exposition au charbon d'ici 2030 dans le monde. Depuis 2024, arrêt des financements aux entreprises ne respectant pas notre politique sectorielle hydrocarbures et notamment, celles développant de nouveaux projets pétroliers et gaziers.

 **Maîtriser notre exposition aux secteurs les plus émissifs**

S'assurer que nos clients dans les secteurs très émissifs (type acier, aluminium, ciment, transports, production d'électricité, ...) sont sur des trajectoires crédibles de neutralité carbone en 2050.

 **Soutenir l'innovation et la transformation des entreprises**

Pour favoriser à la fois l'innovation dans les technologies vertes et la recherche de solutions pour faire baisser leur coût, nous soutenons des entreprises innovantes, grâce au **Fonds Révolution Environnementale et Solidaire**, fonds à impact financé par le Dividende sociétal.

 **ACCOMPAGNER TOUS NOS CLIENTS DANS LEURS TRANSFORMATIONS**

Orienter nos clients vers les actions les plus impactantes, avec des offres accessibles et adaptées à chaque public pour les accompagner au plus près de leurs besoins.

Ce levier pesant pour près de 80% dans notre trajectoire de réduction, les mesures déployées sont détaillées dans la partie suivante.

Accompagner tous nos clients pour faciliter leur transition



SE DÉPLACER

- Financer vos véhicules électriques ou Crit'Air 1, neufs ou d'occasion avec des prêts à taux bonifiés.
- Encourager les mobilités douces avec notre catalogue de véhicules électriques ou hybrides en leasing, et le financement de vélo par un prêt sans intérêts.
- Aider à installer les bornes de recharge ou prises électriques renforcées pour les véhicules électriques ou hybrides rechargeables avec des services dédiés.

Un crédit vous engage et doit être remboursé. Vérifiez vos capacités de remboursement avant de vous engager.

SE LOGER

- Financer vos travaux de rénovation par un prêt sans intérêts ou à taux réduit, notamment le remplacement d'équipements de chauffage carbonés.
- Avancer les aides de l'État avec un prêt sans intérêts.
- Vous accompagner sur l'ensemble de votre projet de rénovation énergétique avec notre service dédié HOMJI.

Pour en savoir plus

ÉPARGNER

- Vous proposer une gamme de placements financiers intégrant des critères **ESG** (Environnementaux, Sociaux et de Gouvernance).

Les professionnels, entreprises, agriculteurs et collectivités notamment via des prêts à taux bonifiés



PROFESSIONNELS & ENTREPRISES

- Financer la transition environnementale, énergétique et industrielle de nos entreprises clientes.

AGRICULTEURS

- Financer la transition de leur exploitation, leurs projets d'énergie renouvelable et l'installation des jeunes agriculteurs.

- Financer le déploiement de projets de production d'électricité à partir de sources renouvelables pour nos clients professionnels, entreprises et agriculteurs.

NOTRE OBJECTIF
Multiplier les financements liés à la production d'électricité renouvelable
x 2,7% en 2027
par rapport à 2022

COLLECTIVITÉS

- Financer les projets environnementaux et sociétaux des collectivités contribuant à des mesures de transition.

Aider à construire une société plus juste et inclusive

Séparation, décès d'un proche, entrée dans la vie active, maladie, perte d'autonomie... Parce que chacun peut être amené à traverser une période de fragilité, le Crédit Mutuel s'engage à accompagner ses clients. Nous sommes aux côtés des jeunes aux moments décisifs de leur parcours. Et pour tous, nous veillons à ce que la maladie ou le handicap ne soient jamais des freins à l'accès aux services essentiels.



L'entreprise apporte une contribution nécessaire à la solidité d'un tissu social dégradé par l'accroissement des inégalités. Sans se substituer aux pouvoirs publics, elle fait sa part.

"Pour une société plus mutuelle" publié aux Editions de l'Aube en 2025.

ACCOMPAGNER NOS CLIENTS DANS LES MOMENTS DE VIE ESSENTIELS

- **Aider les jeunes à entrer dans la vie active** en les aidant à financer leurs études avec un prêt sans intérêts ou à accéder à la propriété à taux réduit.
- **Accompagner les jeunes dans leur emménagement** avec le financement de leur installation, du dépôt de garantie et de leur caution.
- **Vous aider à préserver votre autonomie** avec le financement de l'adaptation de votre logement ou véhicule en cas de handicap ou de maladie et aider nos assurés à faire face à ces situations par un soutien financier exceptionnel pouvant aller jusqu'à 5 000 €.
- **Agir contre le renoncement aux soins** en avançant les frais de santé de nos assurés.
- **Faire en sorte que les problèmes de santé de nos clients ne soient pas un frein** pour accéder à la propriété ou pour entreprendre.
- **Soutenir les parents** contraints de cesser ou de réduire leur activité professionnelle pour s'occuper de leur enfant atteint d'une maladie, en situation de handicap ou victime d'un accident, en prenant en charge leurs échéances de prêts ou une partie de leur revenu.
- **Accompagner le bien-vieillir** avec un programme d'offres bancaires et assurancielles pour faciliter concrètement la vie des personnes âgées et de leurs aidants et en agissant pour l'inclusion numérique.

Un crédit vous engage et doit être remboursé. Vérifiez vos capacités de remboursement avant de vous engager.

PROTÉGER LES PUBLICS LES PLUS VULNÉRABLES

- **Vous accompagner à mieux maîtriser votre budget au quotidien** avec une exonération totale des frais d'incidents et un accompagnement renforcé des clients en situation de surendettement par des conseillers formés (avec notre partenaire CRESUS).
- **Aider les victimes de violences conjugales avec le Package Solidarité et Urgence**, en partenariat avec la Fédération Nationale Solidarité Femmes : ouverture discrète d'un compte personnel, gratuit pendant 12 mois, et accès à notre service de télésurveillance de domicile à conditions privilégiées.
- **Lutter contre l'illettrisme** avec notre Fondation pour la lecture. En 2024, plus de 225 initiatives locales ont été soutenues sur tout le territoire, avec deux priorités : prévenir l'illettrisme chez les jeunes et accompagner les adultes en difficulté.
- **Soutenir le programme national pour l'enfance défavorisée.** Le lancement de ce programme est un engagement concret de la Fondation Crédit Mutuel Alliance Fédérale, porté par une coalition d'acteurs de la solidarité et entièrement financé par le Dividende sociétal à hauteur de 17 millions d'euros. Il vise à agir sur trois volets essentiels en réponse à l'urgence sociale : l'accès à l'hébergement d'urgence, l'accès aux soins et l'accès aux droits.
- **Financer des logements solidaires** grâce au Fonds Révolution Environnementale et Solidaire. Soutenir les actions menées pour les hébergements d'urgence avec un don de 300 000 € sur 3 ans pour renforcer l'action de la ligne d'écoute nationale 3919.

2,3 MILLIONS DE PERSONNES ont pu bénéficier de l'aide de la Fondation du Crédit Mutuel pour la lecture*.

*Source : <https://fondation.creditmutuel.com/fr/actualite/rapport-2024-fondation-credit-mutuel-lecture-est-paru.html>

Première banque des associations*, le Crédit Mutuel accompagne près d'une association sur trois. Sa nature mutualiste, son idéal du partage et sa recherche du bien commun lui confère un lien privilégié avec tous les acteurs de l'économie sociale et solidaire.

* Enquête 2020 – Centre d'Économie de la Sorbonne
Centre de Recherche sur les Associations – Viviane Tchermog
Mesure en budgets en banque principale (mesure quinquennale, dernière mesure réalisée).

SOUTENIR L'ÉCONOMIE LOCALE ET SOLIDAIRE

■ **Agir pour réduire les inégalités et renforcer la cohésion sociale et le rayonnement local** au sein même des régions en s'engageant auprès des acteurs qui font vivre le lien social : les associations sportives, culturelles et solidaires.

■ **Soutenir financièrement les associations culturelles et sportives** avec le Package bancaire solidaire remboursé et la gratuité de la garantie responsabilité civile des dirigeants.

■ **Encourager les jeunes qui s'engagent** dans le bénévolat (sapeur pompier, arbitre, président ou trésorier d'association,...) par une incitation financière.

■ **Permettre à nos clients de soutenir**, eux aussi, les associations et le tissu économique local grâce à leur épargne, avec des Livrets permettant d'accompagner économiquement les territoires ou de partager ses intérêts avec des associations.



Appel à projets 2025 – Faune et Flore en danger
“Protéger et Préserver les espèces menacées”

La Fondation Crédit Mutuel Alliance Fédérale consacre

2 MILLIONS € À 60 ASSOCIATIONS ENVIRONNEMENTALES

partout en France, œuvrant pour la protection des espèces menacées et la préservation de la biodiversité.



6 MILLIONS €

de dons versés aux associations depuis 2023, grâce au Livret d'Épargne pour les Autres (LEA).

Labellisé Finansol, c'est le 1^{er} Livret d'épargne solidaire en France par le montant des intérêts versés aux associations.

La Fondation Crédit Mutuel Alliance Fédérale, au service des territoires

Principal organe de mécénat du groupe, elle a pour vocation de :

- **Rassembler** les entités du groupe autour de ses actions en faveur de l'environnement et de la solidarité ;
- **Accompagner** les grandes initiatives philanthropiques ainsi que les projets innovants ;
- **Contribuer** au développement d'un monde associatif dynamique et efficace ;
- **Participer** à des initiatives et coalitions alignées avec ses valeurs et missions.

Plus de

300 ASSOCIATIONS SOUTENUES*

Plus de

140 MILLIONS €*

versés à des associations œuvrant pour la solidarité et l'environnement

* Depuis sa création en 2021.

Pour en savoir plus



Transition
environnementale
& solidaire

LE CRÉDIT MUTUEL S'ENGAGE

Pour en savoir plus



Contactez votre conseiller dédié
ou votre chargé d'affaires.



Consultez le détail de notre stratégie
environnementale et solidaire

Crédit Mutuel

