



INFORMACJE O PRZETWARZANIU DANYCH OSOBOWYCH DLA OSÓB OBJĘTYCH REJESTRACJĄ ROZMOWY TELEFONICZNEJ

Zgodnie art. 13 ust. 1 i 2 Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (Dz.Urz. UE L 2016, Nr 119, s. 1), informujemy, że:

Informacje wstępne
W Cofidis S.A. (Spółka Akcyjna) Oddział w Polsce wdrożyliśmy narzędzie umożliwiające rejestrowanie rozmów telefonicznych. Zdecydowaliśmy, że wszystkie rozmowy telefoniczne z naszymi konsultantami będą rejestrowane. Rejestracja rozmowy telefonicznej oznacza zbieranie i dalsze przetwarzania danych osobowych takich jak: czas i długość połączenia, zapis rozmowy czy głos.
Administrator danych osobowych
Administratorem Twoich danych osobowych jest Cofidis S.A. (Spółka Akcyjna) Oddział w Polsce z siedzibą w Warszawie przy ul. Domaniewskiej 39A, dalej „my”. Można się z nami skontaktować telefonicznie: +48 22 340 80 00, lub drogą elektroniczną: kontakt@cofidis.pl .
Inspektor Ochrony Danych
W sprawach dotyczących przetwarzania danych osobowych oraz korzystania z praw związanych z ich przetwarzaniem prosimy o kontakt z Inspektorem Ochrony Danych pod adresem e-mail: dpopolska@cofidis.pl .
Cel i podstawy prawne przetwarzania
Wdrożyliśmy narzędzie rejestrujące rozmowy telefoniczne przede wszystkim, aby zapewnić możliwości dochodzenia ewentualnych roszczeń lub obrony przed nimi. Dodatkowo analizujemy zarejestrowane rozmowy, aby zapewnić rzetelną obsługę naszym klientom oraz podnosić jakości świadczonych przez nas usług. Powyższe działania podejmujemy na podstawie naszego prawnie uzasadnionego interesu (art. 6 ust. 1 lit. f RODO).
Okres przechowywania danych
Nagrania z rozmów telefonicznych przechowujemy do momentu przedawnienia roszczeń wynikających z przepisów powszechnie obowiązującego prawa. Okres ten może różnić się w zależności od sprawy, której dotyczy zarejestrowana rozmowa.
Odbiorcy Twoich danych
Zarejestrowane rozmowy zawierające dane osobowe przekazujemy dostawcy narzędzia, z którego korzystamy, aby rejestrować rozmowy telefoniczne. W niektórych przypadkach dane osobowe mogą zostać przekazane podmiotom uprawnionym do uzyskania tych danych na podstawie przepisów prawa, np. policji, prokuraturze, sądom.
Twoje prawa
Przysługuje Ci prawo dostępu do treści Twoich danych, prawo ich sprostowania, usunięcia lub ograniczenia przetwarzania, prawo do wniesienia sprzeciwu wobec ich przetwarzania oraz prawo wniesienia skargi do Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych.
Konsekwencje niepodania danych
Kontynuowanie rozmowy oznacza zgodę na rejestrowanie jej przebiegu. Zgoda na nagrywanie jest dobrowolna, ale niezbędna do załatwienia sprawy drogą telefoniczną. W przypadku braku zgody, prosimy o kontakt osobisty, pisemny lub poprzez e-mail na dane kontaktowe podane powyżej.