



JAK POSTUPUJEME PŘI SJEDNÁNÍ ÚVĚRU S NEVIDOMÝMI KLIENTY

Chceme, aby naše služby byly dostupné pro všechny. Naším cílem je, aby byl pro vás celý proces srozumitelný, bezpečný a přístupný – a abyste si mohli vybrat způsob, který vám nejlépe vyhovuje.

Jak to probíhá:

1. Kontaktujte nás přes naše zákaznické centrum na lince 234 120 120
2. Společně s poradcem projdete vaše potřeby a možnosti.
3. Ověříme, jakým způsobem se vám nejlépe pracuje se smluvní dokumentací:
 - můžete využít software pro čtení dokumentů,
 - nebo vám smlouvu doručíme v papírové podobě, s možností pomoci od vámi zvolené pověřené osoby.
4. Poté si vyberete způsob podpisu smlouvy:
 - papírově (smlouvu vám pošleme a je pak nutné ji doručit podepsanou k nám nazpět),
 - elektronicky přes BankID.
5. Žádost standardně posoudíme a po schválení vám smlouvu doručíme:
 - v papírové podobě kurýrem (a zároveň elektronicky v podobě vhodné pro čtečku),
 - nebo elektronicky přes BankID.

POPIS ZPŮSOBU, JAKÝM SLUŽBA SPLŇUJE STANOVENÉ POŽADAVKY NA PŘÍSTUPNOST PRO OSOBY SE ZDRAVOTNÍM POSTIŽENÍM

V současnosti je plně v souladu s požadavky na přístupnost sjednání úvěru pro osoby se zdravotním postižením prostřednictvím telefonu. Webová aplikace společnosti COFIDIS i proces elektronického uzavírání smluv je v částečném souladu se Zákonem. V rámci vyhodnocení souladu s požadavky na přístupnost služeb pro osoby se zdravotním postižením byl zjištěn následující nesoulad:

Webová aplikace:

- u některých interaktivních prvků není možný přesun pomocí standardní klávesové zkratky, tabulátoru;
- Chybějící textové alternativy u grafických prvků;
- některé názvy jsou uvedeny v cizím jazyce;
- Formuláře bez popisu polí;
- Nedostatečný kontrast;
- chybějící nadpisy, nesprávná struktura nadpisů;
- některé dokumenty jsou nepřístupné pro čtecí software;
- některá tlačítka /odkazy jsou bez názvu;



Vyhodnocení souladu s požadavky na přístupnost služeb pro osoby se zdravotním postižením bylo provedeno externí společností Teiresiás poskytující služby auditu přístupnosti webových stránek a mobilních aplikací dle zákona č. 424/2023 Sb., o požadavcích na přístupnost některých výrobků a služeb;

Částečný nesoulad webové aplikace a elektronického procesu uzavírání smluv je způsoben technickou náročností vývoje některých prvků informačních systémů používaných společností COFIDIS. Společnost COFIDIS neustále pracuje na postupném odstraňování nedostatků a zavazuje se co nejdříve zajistit úplný soulad se Zákonem a příslušnými normami.

Jakékoli dotazy a informace týkající se přístupnosti služeb pro osoby se zdravotním postižením Vám rádi poskytneme i prostřednictvím:

e-mail: informace@cofidis.cz

telefon : **234 120 120**