

Co je phishing?

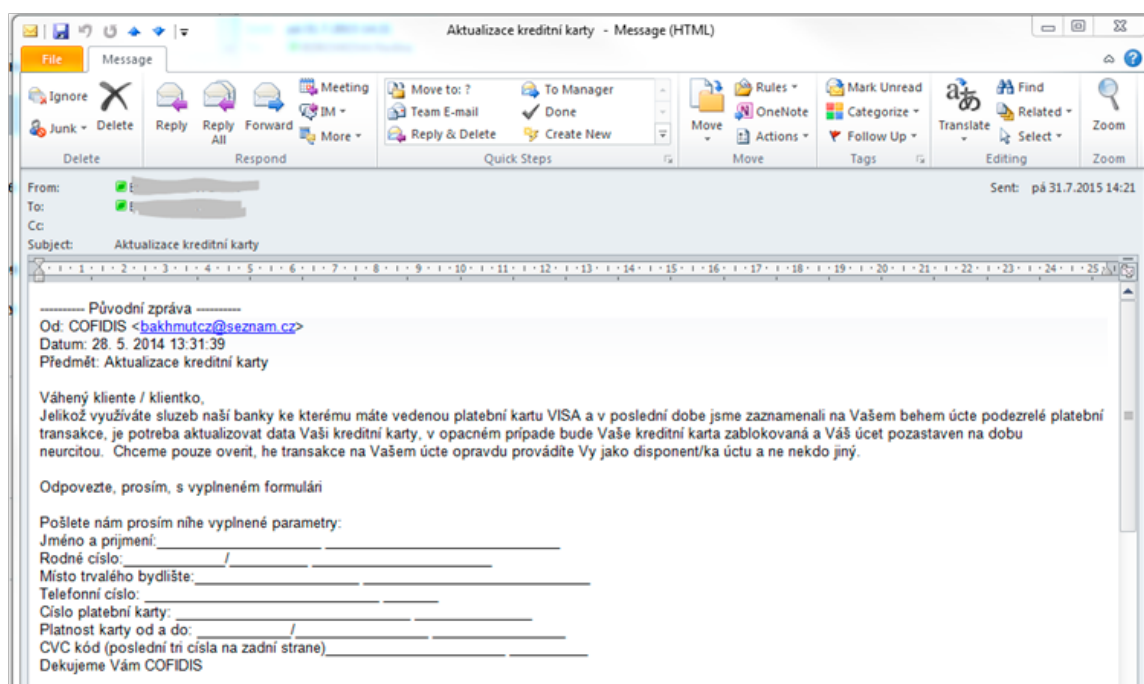
Phishing jsou podvodné e-mailové nebo sms zprávy, které mají vzbudit dojem, že byly odeslány z Cofidisu.

Zpráva je obvykle psána špatnou češtinou nebo je v angličtině, obsahuje link na údajné stránky Cofidis, kde je adresát vyzván k zadání přihlašovacích údajů do klientské zóny nebo údajů o platební kartě. Phishingová zpráva může vypadat jako informace o neprovedení platby, výzva k aktualizaci bezpečnostních údajů.

Cílem této podvodné zprávy může být získání vstupních údajů do klientské zóny (identifikátor a heslo), bezpečnostního kódu pro autorizaci platba, PIN ke kreditní kartě atd. a jejich následné zneužití.

Cílem této podvodné zprávy také může být nahrání viru do Vašeho počítače, který umožní podvodníkům získat hesla do Vaší klientské zóny.

Pokud se po použití aktivního linku otevře podezřelá stránka nebo se zahájí stahování a nahrávání obsahu do Vašeho počítače, okamžitě tuto činnost přerušte.



Abyste se nestali obětí phishingových podvodníků, doporučujeme Vám řídit se informacemi obsaženými v této sekci: Desatero správného používání kreditní karty a Pravidla bezpečnosti při používání klientské zóny.



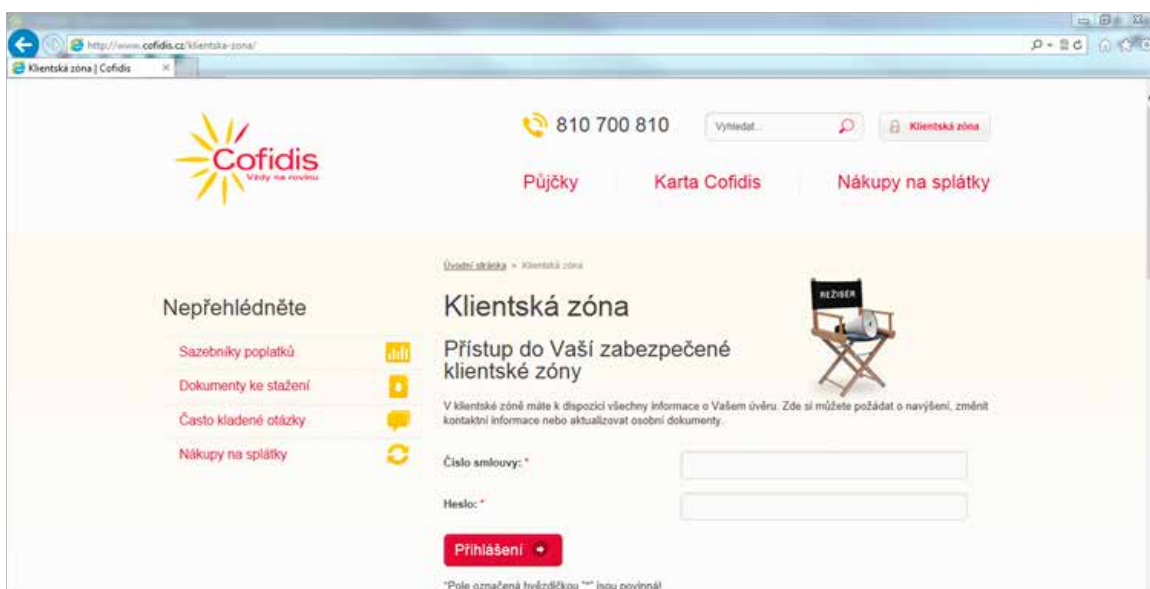
2



Jak poznáte phishing?

Cofidis zásadně nerozesílá zprávy, ve kterých by s klienty komunikoval o zabezpečení jejich úvěrového účtu.

Aktivní linky v našich e-mailech směřujeme pouze na zabezpečené stránky www.cofidis.cz, proto si vždy zkontrolujte v adresním řádku, že jste na správné adrese. Pokud tam nebude uvedena webová adresa www.cofidis.cz, nepokračujte v zadávání přihlašovacích údajů.



3



Jak se dostala moje e-mailová adresa nebo telefonní číslo k někomu, kdo phishing rozesílá? Nejde o únik dat?

V žádném případě nejde o únik dat. Jedná se o typický příklad spamu. Útočníci obvykle tyto údaje náhodně generují nebo je nakupují na černém trhu.

Cofidis chrání osobní údaje, které mu poskytnete, a neposkytuje je neoprávněným 3. stranám ani je neprodává.





4 Je možné, že mi Cofidis posílá e-maily, i když nejsem jeho klientem?

Podvodné zprávy mají vzbudit dojem, že jejich odesílatelem je Cofidis. Jsou poměrně kvalitně padělány, jedná se však o typický příklad spamu

Vzhledem k tomu, že útočníci e-mailové adresy nebo telefony náhodně generují nebo je nakupují na černém trhu, může se stát, že jste obdržel tuto zprávu obdržel i přesto, že nejste naším klientem.



5 Co děláme proti phishingu?

Monitorujeme phishingové aktivity a pokusy o phishing s použitím jména Cofidis.

Spolupracujeme s Policií ČR v úsilí najít pachatele těchto útoků.

Důležitá je pro nás také prevence, proto Vás pravidelně informujeme o tom, jak tyto útoky poznat a jak se zachovat při obdržení této zprávy či po kliknutí na aktivní odkaz v ní.



6 Co máte dělat, když

→ jste klikli na aktivní odkaz v e-mailu, ale nic jste nevyplnili?

Pokud pouze kliknete na odkaz a nezadáte žádný z Vašich bezpečnostních údajů, nemůže dojít ke zneužití Vašeho účtu v klientské zóně.

Že se jedná o skutečně podvodný server, poznáte podle toho, že v adresním řádku Vašeho internetového prohlížeče nebude uvedena adresa www.cofidis.cz.

Pokud se po kliknutí na aktivní odkaz zahájilo stahování neznámého souboru, ihned toto stahování ukončete a spusťte antivirový test.

→ jste klikli na aktivní odkaz v e-mailu a vyplnili jste požadované údaje?

Kontaktujte neprodleně náš klientský servis na tel. 234 120 120 a požádejte o zablokování Vašeho úvěrového účtu, případně Vaší kreditní karty (pokud jste zadali informace o kreditní kartě) a vygenerování nových přihlašovacích údajů.

