



INFORMAČNÍ POVINNOSTI POJISTNÍKA VŮČI ZÁKAZNÍKOVÍ

podle ustanovení § 4 odst. 2 zákona
o distribuci pojištění a zajištění

POJISTNÍK

Rámcové smlouvy pojištění schopnosti splácet spotřebitelský úvěr:

COFIDIS a.s.

Bucharova 1423/6, Praha 5, IČO: 27179907, akciová společnost zapsaná v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze, oddíl B, vložka 27780.
Tel: +420 234 120 120, E-mail: informace@cofidis.cz

Podle ustanovení § 4 odst. 2 zákona č. 170/2018 Sb., o distribuci pojištění a zajištění (dále „Zákon“) je v případě nabízení možnosti stát se pojištěným pojistník povinen vůči pojištěnému nebo zájemci o pojištění přiměřeně plnit informační povinnosti podle § 82, § 83 písm. a) až c), § 84, 87 a § 89 až 93 Zákona.

V tomto dokumentu naleznete informace vyžadované výše uvedenými ustanoveními Zákona.

1

Obecná ustanovení o poskytování informací zákazníkovi (§ 82 Zákona)

Pojišťovna a pojišťovací zprostředkovatel poskytují informace požadované Zákonem, jinými právními předpisy v rozsahu, v jakém se vztahují k distribuci pojištění nebo zajištění, a přímo použitelnými předpisy Evropské unie v oblasti distribuce pojištění zákazníkovi bezplatně.

2

Informace o pojišťovně a pojistníkovi (§ 83 písm. a) až c) Zákona)

INFORMACE O POJIŠŤOVNĚ

- **Název pojišťovny**

1) ACM VIE SA, akciová společnost dle francouzského práva zapsána pod reg. č. 332377597 u obchodního rejstříku ve Štrasburku, Francie.

2) ACM IARD SA, akciová společnost dle francouzského práva zapsána pod reg. č. 352406748 u obchodního rejstříku ve Štrasburku, Francie.

Právní forma pojišťovny: akciová společnost dle francouzského práva

Adresa sídla pojišťovny: 34, rue du Wacken, 67000 Štrasburk, Francie

Informace o způsobech vyřizování stížností zákazníků, pojištěných nebo jiných oprávněných osob, včetně možnosti obrátit se na Českou národní banku, a o mimosoudním řešení sporů prostřednictvím finančního arbitra a případně i jiným způsobem.

- **Interní mechanismus vyřizování stížností**

V případě stížnosti nebo reklamace se může pojištěný obrátit na pojistitele prostřednictvím pojistníka – společnosti COFIDIS a.s.; nevyhoví-li stížnosti nebo reklamaci pojištěného příslušný útvar pojistitele, může se pojištěný obrátit na oddělení stížností (médiateur) pojistitele - Assurance du Crédit Mutuel – Service Prévoyance – Equipe 5C 46, rue Jules Meline – 53098 LAVAL CEDEX 09 France; podmínky vyřizování stížností budou pojištěnému zaslány na základě žádosti doručené na uvedenou adresu. Osoba zodpovědná za vztahy se zákazníky – ACM VIESA et ACM IARD SA – 34 rue du Wacken 67906 Strasbourg, cedex 9 – Francie.

Orgánem dohledu je Česká národní banka.

Finanční arbitr České republiky, Legerova 69, 110 00 Praha 1, Tel.: + 420 257 042 094, e-mail: arbitr@finarbitr.cz, www.finarbitr.cz, ID datové schránky: qr9ab9x.

INFORMACE O POJISTNÍKOVĚ

- **Název pojistníka**

COFIDIS a.s.

Právní forma pojistníka: akciová společnost

Adresa sídla pojistníka: Bucharova 1423/6, Praha 5, Česká republika

Oddělení pojistníka, které se zákazníkem přímo jedná: zákaznická linka 234 120 120, informace@cofidis.cz; pracovníci pojistníka jednají v roli samostatného pojišťovacieho zprostředkovatele

Informace o způsobech vyřizování stížností zákazníků, pojištěných nebo jiných oprávněných osob, včetně možnosti obrátit se na Českou národní banku, a o mimosoudním řešení sporů prostřednictvím finančního arbitra a případně i jiným způsobem.

- **Interní mechanismus vyřizování stížností**

Reklamační řád: reklamační řád je ke stažení na webu pojistníka, poslední znění dokumentu zde: <https://www.cofidis.cz/Files/ostatni-dokumenty/reklamacni-rad-platny-od-1-5-2018/>

Tyto osoby jednají v roli Pojistitele

Orgánem dohledu je Česká národní banka.

Finanční arbitr České republiky, Legerova 69, 110 00 Praha 1, Tel.: + 420 257 042 094, e-mail: arbitr@finarbitr.cz, www.finarbitr.cz, ID datové schránky: qr9ab9x.

3

Informace o pojištění (§ 84 Zákona)

Informace o charakteristice a územním rozsahu pojištění, výčtu pojistných událostí a pojistných nebezpečí, které jsou pojištěním kryty, limitech tohoto krytí a informace o výlukách z pojištění, výši, způsobu a době placení pojistného za každé sjednané pojištění, době trvání pojištění, včetně dne začátku a konce pojištění, způsobech zániku pojištění, včetně informace o možnosti odstoupení od smlouvy a postupu při uplatnění práva na pojistné plnění a o způsobu určení výše pojistného plnění nebo jiného plnění z pojištění jsou obsaženy v dokumentu o názvu „**Informační dokument o pojistném produktu**“ (IPID).

Dále Vám poskytujeme informace o:

- důsledcích, které zákazník ponese v případě porušení povinností vyplývajících z pojištění: mezi hlavní důsledky porušení povinností vyplývajících z pojištění patří zejména neuznání pojistné události ze strany pojistitele, případně vyřazení klienta ze souboru pojištěných osob; bližší informace viz pojistné podmínky.
- právu rozhodném pro přistoupení k pojištění: právní řád České republiky.
- veškerých platbách, vyplývajících z pojistné smlouvy a hrazených zákazníkem nad rámec pojistného a jejich výši: zákazník nehradí žádné takové platby nad rámec plateb na pojištění.

4 Další informace o pojištění vázaném na koupi zboží nebo služby (§ 87 Zákona)

Pojištění se sjednává společně s koupí zboží nebo služby, která není pojištěním, nicméně zboží či službu lze koupit také odděleně. Pouze pojištění však nelze sjednat samostatně/odděleně.

5 Informace o pojišťovně, pojištění a pojišťovacím zprostředkovateli (§ 89 Zákona)

Během trvání pojištění Vám budeme sdělovat informace o změně jména a právní formy pojišťovny a pojistníka, změně adresy jejich sídla, případně změně adresy zastoupení nebo pobočky, o výši, způsobu a době placení plateb na pojistné za sjednané pojištění, jakož i o změně pojistných podmínek.

6 Forma poskytování informací a záznamu z jednání (§ 90 Zákona)

Informace uvedené v přechozích bodech 2-5 a záznam z jednání podle § 79 Zákona se poskytují zákazníkovi v listinné podobě a v českém jazyce v přehledné a snadno čitelné formě. Uvedené informace jsou rovněž ke stažení na internetových stránkách www.cofidis.cz ve formě umožňující spotřebiteli uchování informací určených jemu osobně tak, aby mohly být využívány po dobu přiměřenou účelu těchto informací, a který umožňuje reprodukci těchto informací v nezměněné podobě (trvalý nosič dat – stažitelný soubor ve formátu PDF).

7 Další požadavky na formu poskytnutí informací o neživotním pojištění (§ 91 Zákona)

Jedná-li se o neživotní pojištění, informace o pojišťovně podle § 84 Zákona se poskytují na samostatném a krátkém dokumentu vypracovaném pojišťovnou s tím, že tento dokument musí mít v horní části první strany umístěn název „**Informační dokument o pojistném produktu**“ (IPID) a musí obsahovat sdělení, že úplné předmluvní a smluvní informace o daném pojištění jsou uvedeny v jiných dokumentech.

8 Doba poskytnutí informací (§ 92 Zákona)

Informace uvedené v předchozích bodech se poskytují zákazníkovi s dostatečným předstihem před přistoupením k pojištění nebo tam, kde to připadá v úvahu, též před podstatnou změnou podmínek pojištění. Záznam z jednání podle § 79 Zákona se poskytuje zákazníkovi bez zbytečného odkladu po jeho vyhotovení, vždy však s dostatečným předstihem před přistoupením k pojištění nebo podstatnou změnou podmínek pojištění. Informace o změnách pojistných podmínek, změnách ve způsobech vyřizování stížností zákazníků, pojištěných nebo jiných oprávněných osob, včetně možnosti obrátit se na ČNB a o mimosoudním řešení sporů prostřednictvím finančního arbitra nebo relevantních změnách právních předpisů, kterými se řídí pojištění, se poskytují zákazníkovi s dostatečným předstihem před tím, než nastanou.

Byla-li smlouva uzavřena na žádost spotřebitele s použitím takových prostředků komunikace na dálku, které neumožňují sdělit smluvní podmínky a další údaje v souladu se Zákonem, splní podnikatel tuto povinnost okamžitě po uzavření smlouvy/přistoupení k pojištění.

9 Povinnosti související s nabízením možnosti stát se pojištěným (§ 93 Zákona)

Jako pojistník, který nabízí možnost stát se pojištěným podle § 4 Zákona, Vás jako zájemce o pojištění upozorňujeme na to, že se nestáváte pojistníkem, důsledkem čehož je zejména to, že v případě pojistné události obdrží pojistné plnění od pojišťovny pojistník, nikoli spotřebitel jako pojištěný. Dále Vám jako pojistník budeme oznamovat jakoukoli skutečnost, která se týká změny nebo zániku pojištění.