

Informace trvale přístupné spotřebiteli podle § 92 zákona o spotřebitelském úvěru

Podle ustanovení § 93 zákona č. 257/2016 Sb., o spotřebitelském úvěru (dále „SZÚ“) je poskytovatel povinen trvale zpřístupnit spotřebitelům níže uvedené informace týkající se produktů spotřebitelského úvěru v aktuální nabídce poskytovatele:

a) své kontaktní údaje, zejména poštovní adresu pro doručování, telefonní číslo, popřípadě adresu pro doručování elektronické pošty:

- poštovní adresa pro doručování: Bucharova 1423/6, Praha 5
- telefonní číslo: +420 234 120 120
- adresa pro doručování elektronické pošty: informace@cofidis.cz

b) údaje o registru nebo seznamu, kde je možno ověřit jeho oprávnění k činnosti:

- webové stránky ČNB: www.cnb.cz, viz „Seznamy regulovaných a registrovaných subjektů finančního trhu“, dále „Přímé vyhledání subjektů finančního trhu“

c) údaje o interním mechanismu vyřizování stížností:

- webové stránky www.cofidis.cz, viz Reklamační řád č. 04/2019 (účinnost od 01/01/2020)

d) údaje o možnosti mimosoudního řešení spotřebitelských sporů prostřednictvím finančního arbitra:

- nesouhlasí-li spotřebitel s výsledkem reklamačního řízení u COFIDIS, má vždy právo obrátit se se svým podnětem přímo na příslušný státní či jiný mimosoudní orgán vykonávající dozor v dané oblasti:
- Finanční arbitř České republiky: ID datové schránky:qr9ab9x; bližší informace a kontakty na www.finarbitr.cz

e) údaje o orgánu dohledu:

- Česká národní banka: ID datové schránky: 8tgaiej, bližší informace a kontakty na www.cnb.cz

f) obecné informace o procesu poskytování spotřebitelského úvěru, včetně informací vyžadovaných od spotřebitele podle § 84 odst. 1 ZSÚ za účelem posouzení jeho úvěruschopnosti:

- viz www.cofidis.cz/vse-o-nasich-uverech/podminky-a-prubeh-sjednani-uveru/

g) informace o tom, zda je poskytována rada podle § 85 odst. 1 ZSÚ:

- poskytovatel **neposkytuje** radu podle § 85 odst. 1 ZSÚ

h) účel použití spotřebitelského úvěru, včetně případné informace o tom, že účel čerpání spotřebitelského úvěru není omezen:

- podle typu spotřebitelského úvěru poskytujeme jak účelové tak neúčelové úvěry, u nichž není účel čerpání omezen; některé typy našich finančních produktů jsou kombinované a mají jak účelovou, tak neúčelovou část; pro bližší informace prosím volejte náš zákaznický servis +420 234 120 120 nebo navštivte naše webové stránky www.cofidis.cz

i) formy a podmínky zajištění spotřebitelského úvěru, pokud je vyžadováno:

- zajištění je vyžadováno pouze u produktu COFIAUTO: sjednání úvěru je podmíněno zřízením zajišťovacího převodu vlastnického práva ve prospěch COFIDIS a.s. (dohoda podle § 2040 a násl. občanského zákoníku) a povinností zapsat COFIDIS a.s. do centrálního registru vozidel (a tím i do VTP) jako vlastníka vozidla; spotřebitel je povinen se zapsat do centrálního registru vozidel jako provozovatel vozidla.

j) příklady možné doby trvání spotřebitelského úvěru:

Podle typu úvěru:

- u klasických jednorázových úvěrů činí doba splácení úvěru zpravidla od 5 do 120 měsíců; jedná se o úvěry na dobu určitou
- u revolvingových typů úvěru není doba splacení stanovena, ani ji předem stanovit nelze, a to právě z důvodu revolvingové, tj. opakující se možnosti dalšího čerpání takového úvěru; jedná se o úvěry na dobu neurčitou

k) typy dostupné zápůjční úrokové sazby spolu se stručným popisem vlastností pevné a pohyblivé sazby a případně název referenční hodnoty, na níž má být výše zápůjční úrokové sazby závislá, a jméno jejího administrátora, včetně souvisejících důsledků pro spotřebitele:

- **Klasické jednorázové úvěry: pohyblivá zápůjční roční úroková sazba** – jedná se o sazbu, jejíž výši lze za určitých podmínek v průběhu splácení úvěru měnit, např. v případě změny příslušných právních předpisů, změny naší obchodní politiky, osobních či majetkových poměrů nebo obvykle uplatňovaných podmínek pro poskytování úvěrů či jiných obdobných finančních produktů; změny Vám vždy oznámíme předem včetně termínu jejich účinnosti alespoň 1 měsíc před nabytím účinnosti změn, a to vždy na našem webu www.cofidis.cz nebo Vás o změnách budeme informovat prostřednictvím elektronické pošty nebo SMS
- **Revolvingové (opakující se) úvěry: pohyblivá zápůjční roční úroková sazba** – jedná se o sazbu, jejíž výši lze za určitých podmínek v průběhu splácení úvěru měnit, např. v případě změny příslušných právních předpisů, změny naší obchodní politiky, osobních či majetkových poměrů nebo obvykle uplatňovaných podmínek pro poskytování úvěrů či jiných obdobných finančních produktů; změny Vám vždy oznámíme předem včetně termínu jejich účinnosti alespoň 1 měsíc před nabytím účinnosti změn, a to vždy na našem webu www.cofidis.cz nebo Vás o změnách budeme informovat prostřednictvím elektronické pošty nebo SMS

l) je-li nabízen spotřebitelský úvěr v cizí měně, uvedení této měny včetně vysvětlení důsledků, které pro spotřebitele vyplývají z uzavření smlouvy o spotřebitelském úvěru v cizí měně:

- poskytovatel poskytuje úvěry pouze v CZK, poskytovatel neposkytuje úvěry v cizí měně

m) reprezentativní příklad celkové výše spotřebitelského úvěru, celkových nákladů spotřebitelského úvěru, celkové částky splatné spotřebitelem a roční procentní sazby nákladů:

Klasický jednorázový úvěr:

- **Reprezentativní příklad splácení úvěru v celkové výši 300 000 Kč: zápůjční roční úroková sazba: 4,9 %, doba splácení 120 měsíců, měsíční splátka 3 167 Kč, RPSN 5,01, celková částka splatná spotřebitelem 380 040 Kč, poplatek za sjednání a vedení úvěru 0 Kč, žádné další poplatky nejsou účtovány. Pojištění není povinné a platby na pojistné nejsou v RPSN zahrnuty.**

Revolvingový (opakující se) typ úvěru:

- **Reprezentativní příklad: Revolvingový úvěrový limit ve výši 20 000 Kč je vyčerpán okamžitě a v plné výši převodem na bankovní účet spotřebitele, splácení 12 pravidelnými měsíčními splátkami vždy k 15. dni měsíce, počínaje měsícem následujícím po měsíci, kdy byl úvěr čerpán, roční úroková sazba: 28 %, výše měsíční splátky: 1 900,32 Kč, RPSN: 28 celková částka splatná spotřebitelem 22 803,82 Kč. Pojištění není povinné a platby na pojistné nejsou v RPSN zahrnuty.**

n) případné další náklady, které nejsou do celkových nákladů spotřebitelského úvěru zahrnuty a které spotřebitel musí v souvislosti se smlouvou o spotřebitelském úvěru zaplatit:

- **další náklady viz Sazebník na www.cofidis.cz/vse-o-nasich-uverech/dokumenty-ke-stazeni/**

o) možnosti splácení spotřebitelského úvěru poskytovateli včetně počtu, četnosti a výše pravidelných splátek

- **splácení úvěrových splátek je možné formou poštovní poukázky, bankovním převodem či inkasem z bankovního účtu; četnost úvěrové splátky je měsíční a výše splátky je určena podle splátkového kalendáře či na základě obdrženého výpisu z úvěrového účtu**

p) je-li to relevantní, jasné a výstižné upozornění, že splácení spotřebitelského úvěru podle uzavřené smlouvy o spotřebitelském úvěru nezaručuje splacení celkové výše spotřebitelského úvěru:

- **splácení spotřebitelského úvěru podle uzavřené smlouvy o spotřebitelském úvěru zaručuje splacení celkové výše spotřebitelského úvěru**

q) podmínky předčasného splacení spotřebitelského úvěru:

- **spotřebitel je oprávněn kdykoli zcela nebo zčásti úvěr předčasně splatit; v takovém případě má spotřebitel právo na snížení celkových nákladů úvěru o výši úroku a dalších nákladů, které by jinak bylo potřeba hradit v případě, kdy by nedošlo k předčasnému splacení spotřebitelského úvěru.**

r) případný požadavek na ocenění nemovité věci, nákladů vyplývajících z tohoto ocenění pro spotřebitele a informace o tom, zda je ocenění povinen provést spotřebitel:

- **neaplikuje se u úvěrových produktů poskytovatele**

s) informace o povinnosti uzavřít smlouvu o doplňkové službě související se spotřebitelským úvěrem, je-li uzavření takové smlouvy podmínkou pro získání spotřebitelského úvěru za nabízených podmínek,

včetně informace, zda je spotřebitel při uzavírání takové smlouvy omezen na nabídku daného poskytovatele nebo zprostředkovatele:

- **neaplikuje se u úvěrových produktů poskytovatele**

t) upozornění na možné důsledky nedodržení závazků souvisejících se smlouvou o spotřebitelském úvěru:

V případě nedodržení závazků souvisejících se smlouvou o úvěru je poskytovatel oprávněn uplatnit následující sankční nároky věřitele:

- **úroková sazba použitelná v případě opožděných plateb platná v okamžiku uzavření smlouvy o úvěru: úrok z prodlení v zákonné výši - viz nařízení vlády č. 351/2013 Sb.**
- **další důsledky vyplývající z prodlení spotřebitele, přehled sankčních nároků věřitele viz část D) sazebníku k Vaší smlouvě o úvěru.**

COFIDIS a.s.