Informace k výpisu z úvěrového účtu

1. V horní části svého výpisu naleznete **základní informace** jako je název úvěrového produktu spolu s číslem smlouvy o úvěru a období, za které je výpis vystaven.
   Výpisy jsou vystavovány vždy na začátku kalendářního měsíce a obsahují přehled o pohybech a účetních operacích na Vašem úvěrovém účtu zúčtovaných v měsíci předcházejícím.

2. **Očekávaná měsíční splátka** – částka, která musí být nejpozději k datu splatnosti připsána na náš bankovní účet. Doporučujeme zasílání měsíčních splátek vždy 3 dny před datem splatnosti, aby byly zohledněny případné víkendy a státní svátky, a Vaše splátka byla uhrazena vždy řádně a včas. Minimální splátka je definována ve Vaší smlouvě o úvěru, případně v příslušných všeobecných obchodních podmínkách. Kdykoliv můžete bez sankcí či nutnosti předchozího vyrozumění zaslat vyšší než očekávanou splátku nebo doplatit celkovou dlužnou částku úvěru.
   I po doplacení úvěru zůstává Váš úvěrový účet bezplatně otevřen do doby příštího čerpání. Čerpat finanční prostředky můžete až do výše svého úvěrového rámce.

3. **Variabilní symbol** (VS) – u povolení k inkasu prosíme neuvádějte (na rozdíl od jiných způsobů platby (jednorázový bankovní převod, trvalý příkaz, atd.), kdy je třeba vždy VS zadat).
   V případě, že zaplatíte s chybným nebo žádným variabilním symbolem, zašlete nám písemně (e-mailem či poštou) žádost o dohledání Vaší platby a přiložte čitelnou kopii dokladu prokazujícího Vaši úhradu. Nezapomeňte na doklad uvést správný variabilní symbol pro dodatečnou identifikaci.

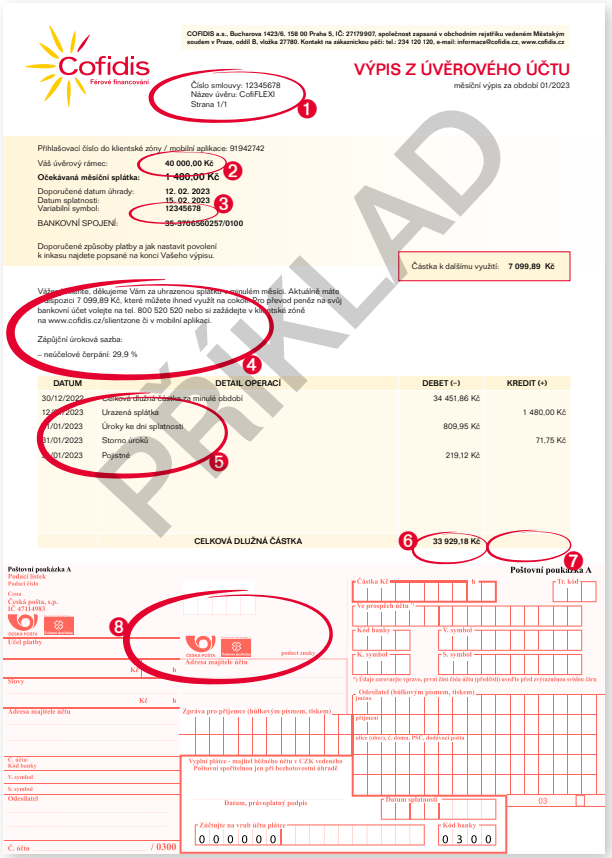
4. **Aktuální informace** týkající se Vašeho úvěrového účtu.

5. **Výpis operací na Vašem úvěrovém účtu.** Datum před položkou je den, kdy byla operace zaznamenána (nové čerpání úvěru, úhrada splátek apod.). Detail operací obsahuje doplňující popis nebo údaje k uskutečněné transakci. Transakce na účtu nezpracované do konce zúčtovacího období se objeví na následujícím výpisu.

6. **Celková dlužná částka** v části DEBET – částka, která Vám zbývá k úhradě k datu vystavení výpisu.

7. **Částka ve Váš prospěch** v části KREDIT – pokud je uvedena, jedná se o přeplatek. V případě přeplatku nad 50 Kč nás, prosím, kontaktujte.

8. **Složenka** slouží pro úhradu očekávané měsíční splátky, pokud jste si zvolili způsob splácení složenkou či pokud není možné hradit bankovním převodem nebo inkasem z běžného účtu.



vzor výpisu

DOPORUČENÉ ZPŮSOBY PLATBY

U revolvingových produktů doporučujeme našim klientům mít pro splácení nastaveno hrazení pomocí inkasa (vzhledem k tomu, že se minimální splátka v čase mění v závislosti na výši rozčerpané částky), díky kterému nemusíte již více myslet na úhradu svých měsíčních splátek. Budeme po Vás požadovat nastavení **povolení k inkasu z běžného účtu** v internetovém bankovnictví Vaší banky s následujícími parametry:

Účet příjemce inkasa: 35-3706560257/0100
Frekvence plateb: měsíčně (pokud máte 1 úvěr) / neomezeně (pokud u nás máte více úvěrů)
Datum platnosti povolení k inkasu: 12. den v měsíci
Datum ukončení povolení k inkasu: doporučujeme nastavit „neomezeně“
Limit: doporučujeme nastavit neomezený limit (pokud u nás máte více úvěrů) nebo dostatečný limit na úhradu splátky u Vašeho úvěru (například 10 000 Kč) a my si budeme vždy strhávat jen aktuální minimální splátku či splátky
Variabilní symbol (VS): u povolení k inkasu prosíme neuvádějte (na rozdíl od jiných způsobů platby [jednorázový bankovní převod, trvalý příkaz atd.], kdy je třeba vždy VS zadat).

Následně nám zašlete na informace@cofidis.cz **potvrzení o nastavení povolení k inkasu** a již se nebudete muset o splácení Vašeho úvěru starat.

Pokud splátky Vašeho úvěru budete hradit **bankovním převodem**, doporučujeme zasílat platbu minimálně 3 dny před datem splatnosti, abychom mohli zaručit včasné zaúčtování Vaší měsíční splátky. V případě, že svou splátku budete hradit složenkou, prosíme o její zaslání minimálně 5 dnů před datem splatnosti.

POTŘEBUJETE

- **radu ohledně svého úvěru?**
- **informace o pojištění?**
- **provést změnu osobních či kontaktních údajů?**

Kontaktujte prosím naši zákaznickou péči. Při změně jména, rodinného stavu, bankovního účtu či zaměstnavatele zašlete poštou či elektronicky kopii dokumentu dokládajícího změnu. Informace o úvěru, pojištění, úvěrových podmínkách a další naleznete také na www.cofidis.cz.

Zavolejte nám na 234 120 120

nebo nám napište na informace@cofidis.cz.