

## **Bud'te ostražití před podvody!**

# **COFIDIS**

Vážení klienti,

rádi bychom vás upozornili na nejčastější typy podvodů, se kterými se můžete setkat v oblasti úvěrových služeb. Věnujte prosím pozornost následujícím varováním a doporučením, abyste ochránili své finance a osobní údaje.

### **1 Phishingové útoky**

- ▶ Podvodníci mohou zkusit získat vaše osobní údaje prostřednictvím falešných e-mailů, SMS nebo telefonátů, které se tváří jako komunikace od naší společnosti.

### **2 Falešné webové stránky**

- ▶ Podvodníci mohou vytvářet webové stránky, které se podobají našim oficiálním stránkám, aby získali vaše přihlašovací údaje. Vždy se ujistěte, že jste na správné webové adrese: [<https://services.cofidis.cz/clientzone/#/login/login-sca>].

### **3 Podvodné žádosti o platby**

- ▶ Buďte opatrní, pokud obdržíte neočekávanou žádost o platbu, která se tváří jako od naší společnosti. V případě podezření nás neváhejte kontaktovat.

# 4

## Sociální inženýrství

- ▶ Podvodníci mohou používat různé taktiky, aby vás přesvědčili k odhalení vašich přihlašovacích údajů nebo jiných citlivých informací. Bud'te skeptičtí vůči neočekávaným telefonátům nebo zprávám od neznámých osob, které požadují tyto informace.

# 5

## Ověřování klienta v naší společnosti

- ▶ Pro ochranu vás i vašich osobních údajů, si naše společnost zakládá na řádném ověřování klientů. Pro identifikaci vždy požadujeme vaše jméno a příjmení, rodné číslo a číslo smlouvy, proto žádáme, abyste měli tyto údaje vždy připravené u sebe.



# 6

## Jak se chránit

- ▶ Bud'te opatrní, komu sdělujete osobní údaje.
- ▶ Nikdy nikomu nesdělujte své přihlašovací údaje.
- ▶ Hlídejte si osobní doklady a nikomu je nepůjčujte, jejich případné odcizení okamžitě nahlase na Policii České republiky.
- ▶ Vždy se ujistěte, že komunikujete přímo prostřednictvím našich oficiálních webových stránek nebo zákaznické podpory.
- ▶ Vždy se Používejte silná hesla a pravidelně je měňte.
- ▶ Bud'te opatrní při klikání na odkazy v e-mailech nebo SMS zprávách a vždy zkontrolujte, zda vedou na naši oficiální webovou stránku.
- ▶ Pokud máte jakékoli podezření, že jste se stali obětí podvodu, okamžitě nás kontaktujte prostřednictvím naší zákaznické podpory.

Vaše bezpečnost je naší prioritou. Děkujeme, že nám pomáháte udržovat bezpečné prostředí pro všechny naše klienty.

S pozdravem,

Tým prevence podvodů

COFIDIS a.s.

