

Vážení klienti, rádi bychom Vás informovali o připravovaných změnách v produktových sazebnících u všech našich produktů, které budou účinné od 1. 4. 2026. Aktualizované sazebníky jsou k dispozici na našich webových stránkách v sekci [Dokumenty ke stažení | Cofidis CZ](#), část Sazebníky poplatků.

Co se konkrétně mění?

1) Poplatek za měsíční výpis z účtu v **papírové** formě: z 49,- Kč na 100,- Kč (platí jen pro revolvingové úvěry)
Tento poplatek se Vás netýká, pokud využíváte výpis z účtu v elektronické formě.

TIP: Pokud využíváte výpis z účtu v papírové formě, požádejte si o změnu na elektronický výpis na informace@cofidis.cz.

2) Poplatek za dohledání a zpracování nespárované platby: z 0,- Kč na 100,- Kč
Tento poplatek se Vás netýká, pokud splácíte na správné číslo účtu a se správným variabilním symbolem.

TIP: Zkontrolujte si platební údaje ve Vašem měsíčním výpisu (platí pro revolvingové úvěry) nebo ve vstupních informacích, které vám byly zaslány po schválení úvěru.

3) Náhrada účelně vynaložených nákladů vzniklých v souvislosti s prodloužením spotřebitele

- za 1. písemnou upomínku pro revolvingové úvěry: z 400,- Kč na 600,- Kč
- za 1. písemnou upomínku pro klasické úvěry: z 500,- Kč na 600,- Kč
- za 2. písemnou upomínku pro revolvingové i klasické úvěry: z 600,- Kč na 700,- Kč

Tyto poplatky se Vás netýkají, pokud splácíte řádně a včas do data splatnosti.

TIP: Hradte 3 dny před datem splatnosti dle informací v měsíčním výpisu (platí pro revolvingové úvěry) nebo dle vstupních informací.

Proč poplatky zvyšujete?

Poplatky jsme několik let nezvyšovali přes neustále rostoucí všeobecnou inflaci, která naše náklady výrazně ovlivňuje. Jejím důsledkem je růst ceny energií, poštovního a interních zdrojů, s čímž jsou tyto poplatky spojené.

Pokud ale splácíte své úvěry řádně, včas a se správnými platebními údaji a v případě revolvingového úvěru využíváte elektronický výpis, nijak se vás nedotknou.

Tato změna je prováděna v souladu s ustanoveními smlouvy o úvěru, kterou s námi máte uzavřenou (dále „Smlouva“) a která nám umožňuje jednostranně upravit výši poplatků za podmínek v ní sjednaných, a dále v souladu se zákonem č. 257/2016 Sb., o spotřebitelském úvěru. V případě smluv, jejichž součástí je také poskytování platebních služeb, též v souladu se zákonem č. 370/2017 Sb., o platebním styku.

Koho se změna týká?

Informace se týká všech našich klientů s otevřeným úvěrem - aktivním klasickým a revolvingovým úvěrem, tak i doplaceným neukončeným revolvingovým úvěrem s možností dalšího rozčerpání.

Se zvýšením ceny poplatků nesouhlasím, svůj úvěr chci zrušit, jak to udělat?

Pokud s navrhovanými změnami nesouhlasíte, můžete návrh změny odmítnout a závazek ze Smlouvy vypovědět na informace@cofidis.cz nebo odesláním na adresu: COFIDIS a.s., Bucharova 1423/6, 158 00 Praha 5. Vaši výpověď musíme obdržet nejpozději do 31. 3. 2026. Na základě obdržené výpovědi Vám zašleme vyčíslení celkové dlužné částky, kterou je nutné do 30 dnů po odeslání výpovědi doplatit. Po doplacení této částky budou všechny závazky z Vaší smlouvy o úvěru (a souvisejících platebních služeb, pokud jsou její součástí) zcela vypořádány. V případě nesouhlasu či výhrad s navrhovanými změnami máte právo podat stížnost u orgánu dohledu – Česká národní banka, Na Příkopě 28, 115 03 Praha 1, www.cnb.cz, případně prostřednictvím obecných kontaktních údajů uvedených na internetových stránkách České národní banky.

V případě že máte více smluv, musíte upřesnit, kterou/které přesně vypovídáte.

Zašlete-li výpověď bez další specifikace, budeme mít za to, že odmítáte navrhované změny sazebníku u všech Vašich Smluv. Přejete-li si vypovědět pouze některé Smlouvy, uveďte, prosím, ve výpovědi čísla těch Smluv, kterých se má odmítnutí týkat.